

**ENC: Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico nº 081/2021**

Wagnevalter Teles Barreto <wagnevalter@deso-se.com.br>

Qua, 15/09/2021 11:57

Para: asxfin@gmail.com <asxfin@gmail.com>

 1 anexos (267 KB)

C.I. 066 2021 - Esclarecimentos Pregão 081\_2021\_14\_09\_2021.pdf;

Prezada,

Segue em anexo resposta a solicitação de esclarecimentos.

Atenciosamente,

Wagnevalter Teles Barreto  
Pregoeiro  
(55) 79 3226 1138  
www.pregao@deso-se.com.br  
[www.deso-se.com.br](http://www.deso-se.com.br)



---

**De:** Fabio Zorzetto <zorzetto@deso-se.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 15 de setembro de 2021 10:05

**Para:** Zenilda Grilo da Silva <zenilda@deso-se.com.br>; Daiza Valeria da Silva Sobral <daiza@deso-se.com.br>; Wagnevalter Teles Barreto <wagnevalter@deso-se.com.br>

**Assunto:** RE: Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico nº 081/2021

Bom dia,

Segue esclarecimentos conforme solicitado.

Atenciosamente,

**Fabio Zorzetto**

Coordenador de Arrecadação  
DESO - Companhia de Saneamento de Sergipe  
Email: zorzetto@deso-se.com.br  
Tel: 3226-1121

---

**De:** Zenilda Grilo da Silva <zenilda@deso-se.com.br>

**Enviado:** terça-feira, 14 de setembro de 2021 08:39

**Para:** Daiza Valeria da Silva Sobral <daiza@deso-se.com.br>

**Cc:** Fabio Zorzetto <zorzetto@deso-se.com.br>

**Assunto:** ENC: Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico nº 081/2021

---

**De:** Wagnevalter Teles Barreto <wagnevalter@deso-se.com.br>

**Enviado:** terça-feira, 14 de setembro de 2021 08:33

**Para:** Zenilda Grilo da Silva <zenilda@deso-se.com.br>

**Assunto:** ENC: Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico nº 081/2021

À

5.0.05.00/GREC - GERÊNCIA DE RECEITA

Ref: Solicitação de esclarecimentos.

Pregão Eletrônico 81/2021

Objeto: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE FATURAMENTO INFORMATIZADO COM APURAÇÃO DE CONSUMO DE ÁGUA DE CLIENTES DA DESO COM A EMISSÃO E ENTREGA SIMULTÂNEA OU NÃO SIMULTÂNEA DE FATURA APOIO A GESTÃO COMERCIAL E ATIVIDADES AFINS.

Processo Administrativo nº 702/2021

Segue, solicitação de esclarecimentos da empresa ASX TECNOLOGIA E COMÉRCIO LTDA, para apreciação e manifestação no prazo de 24 horas.

Atenciosamente,

Wagnevalter Teles Barreto  
Pregoeiro  
(55) 79 3226 1138  
www.pregao@deso-se.com.br  
[www.deso-se.com.br](http://www.deso-se.com.br)



---

**De:** ASX FIN <asxfin@gmail.com>

**Enviado:** terça-feira, 14 de setembro de 2021 08:11

**Para:** Pregão Eletrônico <pregao@deso-se.com.br>

**Assunto:** Pedido de Esclarecimento Pregão Eletrônico nº 081/2021

Prezados, bom dia!

Segue anexo o pedido de Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 081/2021.

Aguardo retorno.

Obrigada.

Alice

Aracaju, 14 de setembro de 2021.

C.I.: nº 066/2021 – 5.0.05.00/GREC

Para: 1.0.08.00.02 - PREGÃO

**Esclarecimentos solicitado por Alice Cristina Moreira da empresa Asx Tecnologia e Comércio Ltda, através de e-mail, sobre o Pregão Eletrônico nº 081/2021**

Qual é o quadro atual de agentes de campo/ leituristas?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Qual é o quadro atual de monitores?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Qual é o quadro atual de supervisores?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Qual é o quadro atual de auxiliares administrativos?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Qual é o valor pago aos agentes de campo/leituristas no que se refere a salário, vale-alimentação, dentre outros benefícios?

**Verificar na Convenção Coletiva de Trabalho de cada Categoria.**

Qual é o valor pago aos supervisores e coordenador quanto a salários, vale-alimentação dentre outros?

**Verificar na Convenção Coletiva de Trabalho de cada Categoria.**

Qual é o plano de saúde usado pelos funcionários da contratada?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Para mensurar o valor do plano de saúde a ser contratado a empresa participante do evento licitatório necessita de informações a cerca dos itens que deverão ser contratados junto ao plano de saúde. Pergunto:

Quais são os itens mínimos exigidos pela DESO no que se refere ao plano de saúde dos funcionários terceirizados?

**Haverá obrigatoriedade do fornecimento de Plano de Saúde. Porém a Contratante não cita no Edital como deve ser o pagamento ou a cota por parte da Contratada.**

A cláusula 7.3.18 solicita a contratação de agentes administrativos, gentileza informar se há uma quantidade mínima de pessoal a ser contratado e exigido ou a quantidade será dimensionada de acordo a gestão da empresa contratada.

**Verificar item 7.3.18.1 no Termo de Referência.**

A cláusula 7.4 informa ações que deverão ser desenvolvidas entre os softwares da contratada e da DESO. Pergunto: Qual é o atual fornecedor do software comercial junto a DESO e o contato telefônico/celular? Caso o software seja de propriedade da DESO, qual é o contato, e - mail, nome do setor de tecnologia da informação?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

No item 7.6 é descrito informações sobre o Fornecimento e Manutenção de equipamentos. Pergunto: Quais modelos são usados atualmente no que se refere a smartphones e impressoras térmicas?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

O item 7.7 é descrito informações sobre o Fornecimento e manutenção de veículos, ao efetuar a leitura foi identificado que a contratada deverá fornecer 6 automóveis juntamente com 3 abastecimentos por veículo na periodicidade mensal veículos este destinado a fiscalização e gerenciamento dos funcionários da DESO.

Pergunto: Esses veículos deverão ser disponibilizados na forma integral de acordo a jornada de trabalho dos funcionários da DESO ou a empresa contratada poderá mantê-los com a equipe de supervisores e coordenadores e numa eventual necessidade disponibilizar tais veículos com um dia de antecedência ao pessoal da DESO?

**Verificar item 7.7.4.1 Termo de Referência**

Quantos automóveis são usados pelos funcionários contratados para a execução do serviço contratado e gestão?

**7.7.2.1. Sendo exigível uma frota mínima composta de 4 (quatro) veículos para a supervisão e fiscalização das Regionais Sul, Centro-Oeste, Sertão e Norte, e 2 (dois) veículos para a supervisão e fiscalização da Regional Metropolitana.**

Qual é a quantidade de clientes impedidos por motivos/ocorrências geradas de acordo cada supervisão?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Qual é o total de leituras efetuadas em cada cidade/supervisão/dia de serviço? Gentileza disponibilizar o ciclo de faturamento com as informações correspondentes as cidades, dias trabalhados dentre outros.

**Verificar Anexo VI – Número de Ligações de Água**

Quantos dias de leituras é o calendário da DESO, 18, 20 ou 22 dias?

**De acordo com MANUAL DE SERVIÇOS DA DESO, Art. 107 -A DESO efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) dias e o máximo de 33 (trinta e três) dias, de acordo com o calendário, situações especiais e cronogramas de atividades.**

Fornecer o cronograma de leituras / QDT dia / localidades.

**O cronograma referente ao Edital está sendo elaborado e o atual é revisado anualmente.**

Quantos carros têm atualmente no contrato em vigência?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Quantas motocicletas têm atualmente no contrato em vigência?

**A Companhia limita-se a esclarecer questões relacionadas ao instrumento convocatório, ou seja, o Edital.**

Conforme o item 7.7.4.1, a empresa vencedora deverá deixar 06 carros com a DESO?

**Sim.**

Atenciosamente,

**Zenilda Grilo da Silva**  
Gerente de Receita em Exercício