

ATA DA SESSÃO DE ABERTURA DO ENVELOPE "B" (DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO) DA LICITANTE MELHOR CLASSIFICADA, REFERENTE À CONCORRÊNCIA Nº 014/2017 - DESO que tem como objeto a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA DISPONIBILIZAÇÃO E OPERAÇÃO DE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO, TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO E ATIVIDADES CORRELATAS, PARA ATENDER NECESSIDADE DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO.

Aos 20 (vinte) dias do mês de novembro de 2017 às 09 (nove) horas, na Sala de Licitação da **COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO**, reuniu-se a Comissão Permanente de Licitações, designada através da Portaria nº 035/2017, composta pelo Assistente de Gestão Administrativa II *Daniel Carlos Aragão Melo Santos*, Presidente, pelo Engenheiro Civil *Everaldo Acioli da Rocha* e pelo Técnico em Edificações *Roberto Santos Barros Junior*, Membros e como Secretário, *Hercilio da Silva Ramos Junior*, tendo por finalidade a **ABERTURA DO ENVELOPE "B" (DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO) DA LICITANTE MELHOR CLASSIFICADA** relativo à referida licitação, consoante determina o correspondente Edital. Transcorrido o prazo recursal sem que houvesse impedimentos, iniciamos os trabalhos registrando a presença do Senhor *HENRIQUE GONÇALVES BORJA MARTINS* portador do RG nº 31.762.727 SSP/SE representando a empresa **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA**; e do Senhor *FERNANDO ANTÔNIO MARTINS DE SOUZA*, portador do RG nº 1.817.525 SSP/RN representando a empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**. Dando prosseguimento aos trabalhos, o Senhor Presidente solicitou aos presentes que verificassem a integridade do **ENVELOPE "B" (DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO)** da empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, e certificando-se de não ter ocorrido nenhuma violação, procedeu-se a abertura do mesmo, cujos documentos foram vistos e rubricados pelo Senhor Presidente, demais membros da Comissão e representante da licitante **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA**. Franqueada a palavra aos licitantes, o representante da empresa **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA** manifestou-se como se segue: "A empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA** não apresentou conforme o item 8.2.4 do Edital nenhum dos atestados de capacidade técnica que ali foram exigidos, uma vez que o Edital pede atestado devidamente registrado no CREA onde comprove ter fornecido, instalado e dado manutenção em sistema de PABX, Sistema de Gravação e Call Center o mesmo apresentou um único atestado de capacidade técnica que não engloba nenhum dos requisitos, além de também não ser registrado no CREA. O Edital também pede comprovar possuir técnicos capacitados para instalar e manter a solução proposta de PABX e sistema de Call Center, tal comprovação pode ser feita conforme o Edital através de Certificado de Curso Técnico em nome dos funcionários; o atestado em questão também não foi apresentado pela concorrente. O mesmo não apresentou nenhum atestado emitido pela fabricante do PABX que comprove a sua capacidade para operar o devido equipamento, apresentou somente o atestado de um software Evolux, que supostamente trata-se de software de Call Center. Diante da falta dos atestados elencados acima, a proponente em questão sob o olhar do edital em exame, encontra-se inabilitada e incapaz de manter e prestar qualquer tipo de manutenção na solução proposta, além do mais, em referencia ao item 8.2.2 alínea "e" do Edital, o mesmo não apresentou de forma clara o item solicitado conforme mencionado, sendo assim peço a desclassificação da empresa por motivo de inabilitação". Franqueada a palavra ao representante da licitante **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, este se pronunciou-se como se segue: "A **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA** atendeu ao Capítulo 8 do edital e CI 01.21.09/2017, e que solicita à **DESO** caso pairar alguma dúvida de competência técnica que abra diligência junto ao **SEBRAE -SE** sobre o objeto que está sendo licitado". Em seguida, o Senhor Presidente suspendeu a presente sessão, para posterior análise desses documentos, informando que, após análise,

CONTINUAÇÃO DA ATA DA SESSÃO DE ABERTURA DO ENVELOPE "B" (DOCUMENTOS PARA HABILITAÇÃO) DA LICITANTE MELHOR CLASSIFICADA
REFERENTE À CONCORRÊNCIA Nº 014/2017 - DESO

dará ciência aos licitantes da data da sessão de divulgação do seu resultado, através de convocação divulgada no sítio desta DESO. Nada mais havendo a constar, eu, [assinatura] na qualidade de Secretário da Comissão Permanente de Licitações, lavrei a presente Ata, que depois de lida e aprovada, vai assinada pelo Senhor Presidente, demais membros da Comissão e representantes das licitantes presentes. Aracaju, 20 de novembro de 2017.

COMISSÃO:

[assinatura]
Daniel Carlos A. Melo Santos
Presidente

[assinatura]
Everaldo Aciboli da Rocha
Membro

[assinatura]
Roberto Santos Barros Junior
Membro

LICITANTES:

[assinatura]
MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA
HENRIQUE GONÇALVES BORJA MARTINS
(guilherme@telequipe.com.br)

[assinatura]
NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA
FERNANDO ANTÔNIO MARTINS DE SOUZA
(licitacoes@nexcall.com.br)