

**DESO - Companhia de Saneamento de Sergipe**

MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA

PROTOCOLLO N° 12528/2017

Criado em: 31/10/2017 10:58:34

Requerente: MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Status: Em Andamento

Destino: 1.0.01.00/GABI - GABINETE

CONCORRÊNCIA Nº 014/2017 CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA

Assunto: DISPONIBILIZAÇÃO E OPERAÇÃO DE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO.... LER DOCUMENTO NA INTEGRA.

DESPACHOS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

A

COMISSÃO DE LICITAÇÃO DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO

ATT.: SR. DANIEL CARLOS ARAGÃO MELO SANTOS - PRESIDENTE

CONCORRÊNCIA Nº 014/2017

OBJETO DO PROCEDIMENTO:

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA
DISPONIBILIZAÇÃO E OPERAÇÃO DE UMA CENTRAL DE
ATENDIMENTO COM SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO,
TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO E ATIVIDADES
CORRELATAS, PARA ATENDER NECESSIDADE DA
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO.**

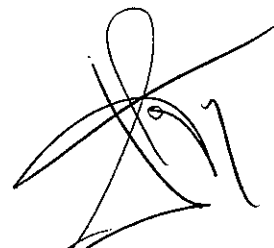
MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Oseas Santos, 8, Amaralina - Salvador - Bahia, inscrita no CNPJ sob o nº 05.388.259/0001-75, por seu representante legal, vem, mui respeitosamente, perante Vossa Senhoria, apresentar **RECURSO HIERARQUICO ADMINISTRATIVO**, referente à decisão da Comissão de Licitação, que considerou habilitada e aceita a proposta da Empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, o que faz com fulcro na legislação em vigor, nos seguintes termos:

DA TEMPESTIVIDADE

Tendo sido manifestado a intensão de recurso dentro do prazo estipulado, e tendo sido apresentado este recurso nesta data, tempestiva é a presente manifestação conforme regras editalícias.

DO PEDIDO DA RECORRENTE

Pretende a Recorrente ver declarada desclassificada a proposta da **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, com base no artigo 48, inciso I da Lei 8.666/93, por entender que a proposta apresentada pela mesma não atende as exigências do ato convocatório da licitação, violando o princípio da vinculação ao Edital.



Assim, passa-se a análise dos fatos.

DO PRINCÍPIO DA VINCULAÇÃO AO EDITAL

Pelo princípio da vinculação, estão os licitantes e a Comissão de Licitação adstritos ao que estabelece o **Edital e seus anexos, aqui incluindo o projeto básico e/ou termo de Instrução**, os instrumentos convocatórios e o instrumento de contrato.

“Não só a Administração Pública, mas também, e da mesma forma, o licitante, se vincula e aceita as disposições do instrumento convocatório e do instrumento contratual.” (grifos nossos)

O edital em seu item 3.11 trás o seguinte texto:

“

3.11 - Esta CONCORRÊNCIA será regida pelos documentos cuja hierarquia se estabelece, na seguinte ordem:

- **EDITAL**
- **INSTRUÇÕES**
- **ANEXOS**

”

Já no item 7.3 está claro que propostas elaboradas em desacordo com os termos do edital e de seus anexos ou que forem omissas ou apresentem irregularidades ou defeitos **devem ser desclassificadas**.

“

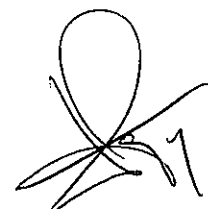
7.3- Serão desclassificadas as propostas escritas que:

7.3.1 - Forem elaboradas em desacordo com os termos deste Edital e de seus Anexos, ou que forem omissas, vagas ou apresentem irregularidades ou defeitos capazes de dificultar o seu julgamento, bem como, as que apresentarem preços ou vantagens baseadas nas ofertas de outras licitantes.

”

DA ANÁLISE DA PROPOSTA DA NEXCALL

Analizando a proposta da NEXCALL encontramos pontos em desacordo com os termos do edital e objeto cotado não atende todas as especificações e

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a series of strokes that form a stylized 'N' or 'X' shape, ending with a small vertical line.

características técnicas mínimas exigidas do sistema PABX, aparelhos digitais e base discadora.

Logo de cara, NOTAMOS QUE NÃO FOI ANEXADO o Certificado de Homologação do PABX exigido no item 8.1 das instruções do edital. Em nosso entendimento, somente esse fato já seria motivo de desclassificação da proposta da NexCall.

“

8.1

PABX

Requisitos Obrigatórios

- Deverá possuir certificação e Homologação da Anatel – Obrigatório apresentar o(s) respectivo(s) certificado(s).

”

O item 8.5 do edital, abaixo transcrito, solicita que seja informado a marca e modelo de todos os equipamentos que serão fornecidos sob pena de desclassificação da proposta.

“

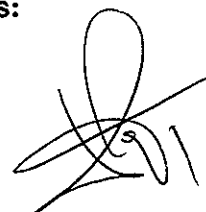
8.5. Informar marca e modelo de todos os equipamentos e computadores que serão fornecidos, sob pena de desclassificação da proposta.

”

Pois bem, a proposta da NEXCALL não atende mais uma vez o edital, uma vez que não está claro na proposta qual a marca e modelo do PABX cotado e não se encontra na proposta nada que mencione o fornecimento, a marca e o modelo dos 27 aparelhos digitais solicitados e especificados no edital.

Entendemos que a exigência de se informar marca e modelo deve-se ao fato de que o DESO precisa saber o que esta sendo cotado para verificar se atende as necessidades e características solicitadas no edital. E se identificado que a marca e modelo de um item não atende o edital, deve, em nome da justiça e do bom senso, não ser considerada a proposta que cotou item em desacordo com o solicitado. Se não, não teria sentido de se exigir a informação de marca e modelo do que está sendo oferecido.

No item 8.1 do anexo chamado de **INSTRUÇÕES**, é solicitado um PABX com vários requisitos obrigatórios. Destes destacamos os seguintes:



“

PABX

Requisitos Obrigatórios: (grifo nosso)

Capacidade da Central a ser fornecida (grifo nosso)

- ⑩ **Capacidade final de Até 600 portas equipadas inicialmente com:**
- ⑩ **02 troncos E1 com 60 canais;**
- ⑩ **16 troncos analógicos;**
- ⑩ **360 ramais analógicos;**
- ⑩ **32 ramais digitais;**
- ⑩ **Placa Modem para telemanutenção;**
- ⑩ **Placa música em Espera;**
- ⑩ **Atendedor automático e correio de voz básico com 02 canais;**
- ⑩ **Software de integração ramal computador para no mínimo 256 ramais conforme especificação;**
- ⑩ **Tarifador;**
- ⑩ **27 aparelhos telefônicos digitais.**

Equipamentos Terminais de Linhas

- ⑩ Os equipamentos aqui descritos devem possuir seguintes características mínimas:

Terminal Digital; (Grifo nosso)

- ⑩ **Capacidade mínima de 10 teclas de funções associados à Led de sinalização;**
- ⑩ Possibilidade de idioma português no display;
- ⑩ Deve possuir teclas de navegação interativa de menu de facilidades;
- ⑩ Estabelecimento de ligações sem retirada do monofone do gancho;
- ⑩ Interface para modulo de expansão de teclas com leds associados;
- ⑩ **Ser do mesmo fabricante da plataforma de voz.(grifo nosso)**

”

Comparando com alguns dos requisitos obrigatórios acima mencionados transcritos do edital, encontramos os seguintes itens cotados na proposta da NEXCALL em desacordo com o edital:



1) 01 unidade do Servidor Pabx marca Dell modelo PowerEdge T130.

Seria esse item o PABX cotado? Se for não atende o edital, pois o item acima não é um PABX, trata-se simplesmente de um computador da Dell tipo Servidor. Ver características em anexo colhidas no site da Dell. **Ou seja, não atende os requisitos obrigatórios explicitados no edital.**

Aparentemente, pretende a NEXCALL instalar Software, nesse servidor, chamado de ASTERISK para simular um PABX. Seria isso? Se nosso entendimento estiver correto, está, também, em total desacordo com as especificações solicitadas no edital.

2) 01 unidade do Gateway E1 + GSM marca Digistar XIP-240

Seria esse item o PABX? Se for, também, **não atende as especificações do edital e está com o Certificado de Homologação da ANATEL SUSPENSO.**

Ou seja, não pode ser comercializado nessa situação de suspensão Vejam cópia do certificado em anexo!!

Esse equipamento cotado, (01) uma unidade do Digistar XIP-240, conforme características técnicas contidas no catálogo em anexo, **só consegue chegar até a capacidade máxima de 260 portas. Só tem capacidade para 80 ramais analógicos e 30 linhas digitais Tipo E1.**

Lembrem Estimada Comissão de licitação, que o edital pede um PABX com capacidade final de até 600 portas, equipada inicialmente com 02 troncos E1, e 360 ramais analógicos.

Ou seja, mais uma vez constata-se que a proposta da NEXCALL não cotou PABX que atenda os requisitos e exigências mínimas solicitadas no edital.

3) 23 Telefones IP Marca Yealink, modelo T2IP

O edital solicita uma base discadora e a NEXCALL cota um aparelho IP para ser usado como base discadora.

Conforme catálogo em anexo, constata-se que o aparelho T2IP é um aparelho telefônico IP comum. **Onde vai ser ligado se o PABX não foi especificado com porta IP?** A base discadora deve ser instalada em uma das 360 portas de ramais analógicos solicitados e especificados no edital.

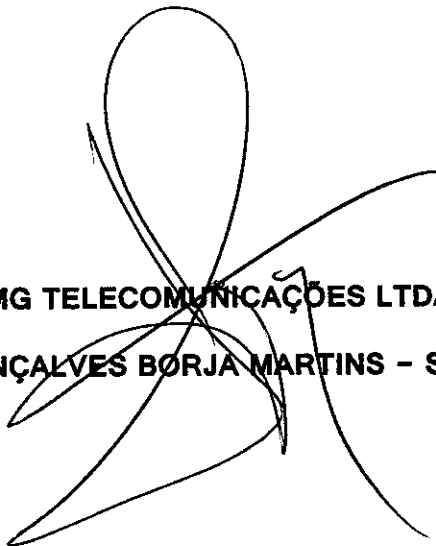


DOS PEDIDOS

Assim, ante todo o exposto, requer a Recorrente que seja recebido o presente Recurso, intimados os demais licitantes para impugná-lo no prazo de Lei, e após, se não exercido o Juízo de Retratação, que seja informado e encaminhado à autoridade superior para julgamento, a fim de reformar a decisão da Ilustre Comissão de Licitação e **desclassificar a proposta Comercial da empresa NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, uma vez que a proposta apresentada pela mesma não atendeu as exigências e regras contidas no edital.

De tudo, pede e espera deferimento.

Aracaju, 31 de Outubro de 2017



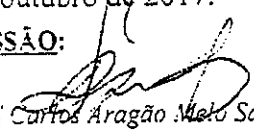
MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA

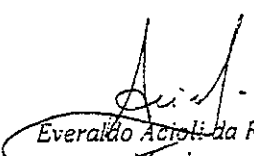
HENRIQUE GONÇALVES BORJA MARTINS - SÓCIO GERENTE

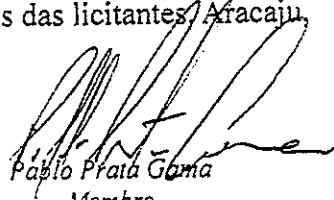
ATA DA SESSÃO DE DIVULGAÇÃO DA ANÁLISE DO ENVELOPE "A" (PROPOSTA COMERCIAL), REFERENTE À CONCORRÊNCIA Nº 014/2017 - DESO que tem como objeto a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA DISPONIBILIZAÇÃO E OPERAÇÃO DE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO, TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO E ATIVIDADES CORRELATAS, PARA ATENDER NECESSIDADE DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO.

Aos 27 (vinte e sete) dias do mês de outubro de 2017 às 15 (quinze) horas, na Sala de Licitação da COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO, reuniu-se a Comissão Permanente de Licitações, designada através da Portaria nº 035/2017, composta pelo Assistente de Gestão Administrativa II Daniel Carlos Aragão Melo Santos, Presidente, pelo Engenheiro Civil Everaldo Acioli da Rocha e pelo Assistente de Gestão Administrativa II Pablo Prata Gama, Membros e como Secretário, Hercílio da Silva Ramos Junior, tendo por finalidade a **DIVULGAÇÃO DA ANÁLISE DO ENVELOPE "A" (PROPOSTA COMERCIAL)**, relativo à referida licitação, consoante determina o correspondente Edital. Iniciando os trabalhos, registramos a presença do Senhor **JOSÉ GUILHERME BORJA MARTINS** portador do RG nº 01.278.801-51 SSP/BA, representando a empresa **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA**; e do Senhor **FERNANDO ANTÔNIO MARTINS DE SOUZA**, portador do RG nº 1.817.525 SSP/RN representando a empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**. Em seguida o Senhor Presidente comunicou o seguinte resultado da Análise das Propostas Comerciais: As Licitantes **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA** e **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA** foram consideradas **CLASSIFICADAS**. A empresa **NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA** foi classificada com a Proposta Comercial de **menor valor**. Franqueada a palavra aos licitantes presentes a representante da **MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA** manifestou interesse em interpor recurso a análise das propostas comerciais. Em seguida o Senhor Presidente suspendeu abrindo prazo recursal de 5 (cinco) dias úteis ao resultado dessa análise a expirar em 06/11/2017. Nada mais havendo a constar, eu, _____, na qualidade de Secretário da Comissão Permanente de Licitações, lavrei a presente Ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelo Senhor Presidente, demais membros da Comissão e pelos representantes legais das licitantes. Aracaju, 27 de outubro de 2017.

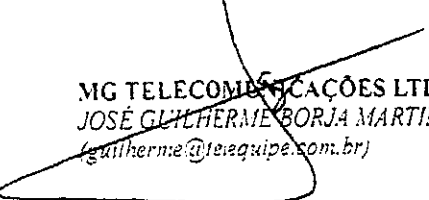
COMISSÃO:


Daniel Carlos Aragão Melo Santos
Presidente


Everaldo Acioli da Rocha
Membro


Pablo Prata Gama
Membro

LICITANTES:

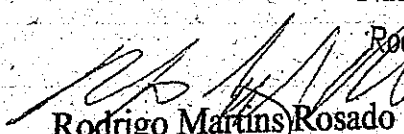

MG TELECOMUNICAÇÕES LTDA
JOSÉ GUILHERME BORJA MARTINS
(jguilherme@teleguipe.com.br)


NEXCALL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA
FERNANDO ANTÔNIO MARTINS DE SOUZA
(licitacoes@nexcall.com.br)

TABELA DE EQUIPAMENTOS, SOFTWARES E MOBILIÁRIO
PARTE I

servidor PABX	DELL	PowerEdge T130	1
servidor Rede	DELL	PowerEdge T130	1
Sistema de gravação e Software de Call Center	Evolux	5.10.2009	1
Software para Envio automático de E-mail	Nitronews	HTML 5	1
Software para Envio automático de SMS	LocaSMS	API para Sistema DESO e PABX	1
Media Gateway E1 And Voip	Khomp	UMG 100	1
Gateway E1 + GSM	Digistar	XIP-240	1
Switch Gerenciável	DELL	Dell Networking X Series;	1
Computadores	DELL	Optiplex 3050 Small Form Factor	23
Monitores	LG	LED-20M35PD-B	23
Telefones IP	Yealink	T21P	23
Estrutura de redes	Furukawa	Categoria 6	1
Break (rack)	SMS	2200VA 110/115V - Onda Senoidal	2
Break (estações)	SMS	BZ600BI-BR	23
Rack servidor piso	Womer	Rack padrão 19" 26U	1
Mouse	Intelbras	CHS 55	55
Relógio de Ponto Eletrônico	Top data	INNER REP PLUS	1
Smart 40	Samsung	40K5300	2
Assentos de Atendimento - PA	DTEC	Padrão NR-17	23
Assento Ergonômico para pés	Multilaser	Dimensões: 510,0 x 280,0 x 180,0 mm	23
Tapete ergonômico com apoio em gel	Leadership	Dimensões: 26 x 22,5 x 2,5cm	23

Natal/RN, 19 de Outubro de 2017.


Rodrigo Martins Rosado
CPF 877.210.904-15
Diretor

Nexcall Serviços de Tecnologia Ltda - EPP



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES.

Certificado de Homologação
(Intransferível)

Nº **01698-08-01094**

Validade: Suspensa em 06/08/2017

Emissão: 11/02/2011

Fabricante:

DIGISTAR TELECOMUNICAÇÕES S/A
AVENIDA THEODOMIRO PORTO DA FONSECA 3101 CRISTO REI
93022715 SAO LEOPOLDO RS

Este documento homologa, nos termos do Regulamento para Certificação e Homologação de Produtos para Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel nº 242, de 30 de novembro de 2000, o Certificado de Conformidade nº 02655/08, emitido pelo **OCD - IBRACE - Instituto Brasileiro de Certificação**. Esta homologação é expedida em nome do fabricante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação do(s) serviço(s) ou aplicação(ões) a que se destina.

Tipo:

Central Privada de Comutação Telefônica - Categoria I

Modelo(s):

XIP-270
XIP-240
XT-160
XT-100

Serviço/Aplicação:

Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC

Características técnicas básicas:

Troncos Analógicos;
Troncos Digitais E1 (75 Ohms, com sinalização MFC-5C e Digital);
Acesso Primário (RDSI-PRI);
Ramais Analógicos;
Ramais Digitais;
Protocolo SIP.

Observações:

Este certificado substitui o emitido no número 01698-08-01094, emitido em 20/08/2008.

Os demais módulos de interface e protocolos de sinalização, especificados em documentos técnicos do produto, não estão cobertos por este certificado, sendo necessária a certificação e homologação, caso venham a ser fornecidos ou utilizados.

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos do art. 39 do Regulamento anexo à Resolução Anatel nº 242, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SGCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).

Marcos de Souza Oliveira
Gerente de Certificação e Numeração

Características Técnicas :: XIP-240



Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio. * Opcional

Recursos Técnicos	Aceita telefone IP na rede LAN/ WAN
	Agenda inteligente (4 tipos de agendas)
	Bilhetagem em tempo real
	Bloqueador de chamadas a cobrar por ramal (DDR) ou tronco
	Celular DDD via interface celular ou VoIP
	CTI ²
	DDR sequencial ou não sequencial
	Detector de fax
	DISA (noturno/diurno)
	DIU para operadora VoIP
	Fidelidade à operadora VoIP
	Identificador de chamadas nos troncos analógicos (DTMF e FSK), digitais e SIP
	Identificador de chamadas nos ramaís analógicos (DTMF) e IP
	Inversão de polaridade por tronco
	Loop back
	Módulo GSM de interface celular integrada
	Música externa
	Número de agenda global no DISA
	Ramal com ou sem DDR
	Ramal IP
	Rota de menor custo
	Serviço automático por hora e data
	SIP Registrar
	T38 e DTMF fora da banda de áudio
	Troncos IP e muito mais
Segurança	
VPN	Protocolos: PPTP, L2TP, IPSEC (AH, ESP), L2TP over IPSEC e ISA KMP. Autenticação: PAP, CHAP, MS-CHAPv2 e RADIUS. Criptografia de dados (MPPE, AES, DES, 3DES)
NAPT	NAPT
Configuração protegida por SSL	Configuração protegida por SSL
Firewall	Firewall SPI (Stateful Packet Inspection) DDOS Filtros de conteúdo
Configuração	SNMP para gerenciamento remoto Programação via browser: Inglês, Português e Espanhol Configuração web simplificada
Rede	Modo bridge PPPoE Servidor DHCP Cliente DHCP Roteador de pacotes DNS Dinâmico UPnP DHCP Avançado fixando IP ao MAC
Codecs de Áudio VoIP	G711A, G711μ, G729AB, T38 G723 (Consulte disponibilidade) Cancelamento de eco G168 VAD - Supressão de silêncio e geração de ruído de conforto
QoS	DiffServ • TOS • IEEE 802.1Q (VLAN)
Protocolos VoIP	SIP • Registrar • NATT (UPnP Client, STUN Client, IP externo)
Vídeo	Multicast com os protocolos PIM-DM, PIM-SM e MROUTED, com suporte a túneis DVMRP para conexão entre sites multicast Roteia pacotes de vídeo como: H-261, H-264, MPEG2, MPEG4, etc... Telefones IP com vídeo

Características Técnicas :: XIP-240



Capacidade Máxima			
FXS (Ramal Analógico)	80	Linha IP	60 ⁶
FXO (Linha Analógica)	40	Ramais IP	100 ⁶
Linhas Digitais + FXO	30 + 36 = 66 ⁵	Portas Ethernet	1 WAN + 1 LAN
T1/E1/ISDN (Linha Digital)	30	Portas	260
Módulo GSM (Interface Celular)	8 ⁵		
Modularidades	Placa com 8 FXOs Placa com 4 FXOs Placa com 1E1 e 4 FXOs	Placa com 1E1 Placa com 2E1 e 4 FXOs Placa com 2E1	Placa Interface Celular 2 Canais GSM Placa Interface Celular 4 Canais GSM Placa com 16 FXSs
Sinalização Analógica	Decádico (pulso) ou Multifrequencial (tom)		
Sinalização Digital	R2/MFC: • De linha: R2 digital ou R2 analógico (E+M contínuo) • De registradores: entrada MFC ou DTMF saída MFC ou DTMF		RDSI (ISDN) com envio completo do número de destino em um único pacote (sem overlap).
Numeração dos FXSs	Numeração flexível de 1 até 4 dígitos		
Alcance dos FXOs	2000 ohms		
Alcance dos FXSs	900 ohms		
Impedância	Portas analógicas: FXO: 900 ohms - FXS: 900 ohms		Portas digitais: 75 ohms (1E1) ou 120 ohms (2E1)
Bilhetagem	Capacidade: 1000 registros		FTP: 50.000 registros
Proteção de Programação	Memória não volátil FLASH		
Proteção Elétrica	Proteção dos FXOs: Supressores de transientes, PTC		Proteção de entrada AC: Capacitores Supressores
Toques Diferenciados	Rechamada: Dois toques curtos. Chamada Externa: Um toque longo.		Chamada Interna: Um ou dois toques curtos. Despertador analógico: Um toque curto e um toque médio.
Tons de Auxílio	Intercalação; Chamada em espera; Temporização; Últimos segundos da temporização; Tom contínuo Sempre; Tom Ocupado; Tom Interno; Tom Chamando;		Tom Siga-Me; Tom Ausente; Tom Inexistente; Tom Caixa Postal; Tom Chamando 2 (conforto); Tom Beep Mudo (Ramal colocado na espera de outro Ramal); Mudo.

Especificações de Hardware		Conteúdo da embalagem
Alimentação AC	Entrada full-range: 95 Vac à 240 Vac	1 PABX IP XIP-240
Consumo Máximo	80 VA	1 Cabo de Alimentação
Temperatura de Operação	10°C a 40°C	4 Parafusos para fixação em rack 19"
Umidade Relativa do Ar	20% a 90%	1 Conector de música
Falta de Energia	Deve ser adicionado No-break	
Instalação	Parede/Rack 19"	
Dimensões (mm)	Altura: 74/ Largura: 484 / Profundidade: 222,5	
Peso	3 Kg	

Opcionais		
Acessórios		Periféricos
Conector p/ Interface de Música	Conector p/ Música	Telefone IP - IP8802
Conector p/ Gravação de voz	Conector p/ gravação de voz	Terminal Inteligente - KD-300
Cabo E1 BNC/BNC	Cabo Coaxial - 2,5m - 75ohms	Telefone - TE-300
Cabo E1 RJ45/BNC	Cabo Coaxial E1/T1 - 1m - 120/75ohms	
Cabo E1 RJ45/RJ45	Cabo CAT5 E1/T1 - 1m - 120ohms	Gerenciamento
Conector RJ-45 / BNC - BALUN	Balun 75/120ohms	DS Starview - Sistema de gerência baseado em SNMP da Digistar.
Combinador para interfaces Celulares	08 entradas SMA(F) 01 saída N(F) + 02 cargas 50ohms	Permite a gerência de configuração, falhas, performance, segurança e inventário de um parque de equipamentos, reduzindo significativamente seus custos de operação e manutenção.
Licenças		
Ramais IP Adicionais	Licenciamento pacote com 4 Ramais (licenças de 4 em 4 ramais)	
Troncos SIP Adicionais	Licenciamento pacote com 4 Troncos (licenças de 4 em 4 troncos)	
Correio de Voz para CPU Versão 2	Licenciamento de Software - Voice Mail (licenças de 4 em 4 ramais) ⁷	
CTI	Licenciamento de Software - CTI	

215.00440.00 REV130



www.digistar.com.br

Av. Teodomiro Porto da Fonseca, 3101, Prédio 2
São Leopoldo • RS • 93022-715 • Fone/Fax: +55 (51) 3579.2200

Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Necessita colocar cartão de memória SD, não acompanha o equipamento.

Número máximo de troncos (Linhas Digitais + Linhas Analógicas + GSM) está limitado em 68 | *Default 4, demais licenças de 4 em 4

Produtos Beneficiados pela Legislação de Informática. (Art.48)

Entry-level IP Phone with 2 Lines & HD voice

- ▣ HD Voice: HD Codec, HD speaker, HD handset
- ▣ 132 x 64-pixel graphical LCD
- ▣ 2 VoIP accounts
- ▣ Two-port 10/100 Ethernet Switch, integrated PoE
- ▣ Headset, wall-mountable
- ▣ XML/LDAP remote phonebook



Yealink's new SIP-T21P takes entry-level IP phones to a level never achieved before. Making full-use of high-quality materials, plus an extra-large 132 x 64-pixel graphical LCD showing a clear 5-line data display, it offers a smoother user experience, much more visual information at a glance, plus HD Voice characteristics. Dual 10/100 Mbps network ports with integrated PoE are ideal for extended network use. The T21P supports two VoIP account, simple, flexible and secure installation options, plus support for IPv6, Open VPN and a redundancy server. It also operates with SRTP/ HTTPS/ TLS, 802.1x. As a very cost-effective and powerful IP solution, the T21P maximizing productivity in both small and large office environments.

Enterprise HD IP Phone

SIP-T21P

Audio Features

- > Full-duplex hands-free speakerphone with AEC
- > Codecs: G.722(Wideband), G.711(A/μ), G.723, G.729AB, G.726
- > DTMF: In-band, Out-of-band(RFC 2833) and SIP INFO
- > VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC

Directory

- > Local phonebook up to 1000 entries
- > Black list
- > XML/LDAP remote phonebook
- > Intelligent search method
- > Phonebook search/import/export
- > Call history: dialed/received/missed/forwarded

Phone Features

- > 2 VoIP accounts
- > Call hold, mute, DND,
- > One-touch speed dial, hotline
- > Redial, call return, auto answer
- > Call forward, call waiting, call transfer
- > Group listening, SMS
- > Local 3-way conferencing
- > Direct IP call without SIP proxy
- > Ring tone selection/import/delete
- > Keypad lock, emergency call
- > Set date time manually or automatically
- > Dial plan, XML Browser, action URL&action URI

IP-PBX Features

- > Anonymous call, anonymous call rejection
- > Message waiting indicator (MWI)
- > Voice mail, call park, call pickup
- > Intercom, paging, music on hold
- > Call completion, call recording, hot-desking

Display and Indicator

- > 132x64-pixel graphical LCD
- > LED for call and message waiting indication
- > Intuitive user interface with icons and soft keys
- > National language selection
- > Caller ID with name, number

Network and Security

- > SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
- > IPv6, open VPN
- > NAT transverse: STUN mode
- > Proxy mode and peer-to-peer SIP link mode
- > IP assignment: static/DHCP/PPPoE
- > HTTP/HTTPS web server
- > Time and date synchronization using SNTP
- > UDP/TCP/DNS-SRV(RFC 3263)
- > QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS, DSCP
- > SRTP for voice
- > Transport Layer Security (TLS)
- > HTTPS certificate manager
- > AES encryption for configuration file
- > Digest authentication using MD5/MD5-session
- > IEEE802.1X

Management

- > Configuration: browser/phone/auto-provision
- > Auto provision via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS for mass deploy
- > Auto-provision with PnP
- > Zero-sp-touch
- > Provisioning server redundancy supported
- > Reset to factory, reboot
- > Package tracing export, system log

Physical Features

- > 2xRJ45 10/100M Ethernet ports
- > 31 keys including 4 soft keys
- > 4 LEDs: 1xpower, 2xline, 1xmessage
- > 1xRJ9 handset port
- > 1xRJ9 headset port
- > Wall-mountable
- > Power adapter: AC 100~240V input and DC 5V/600mA Output
- > Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- > Power consumption: 1.4-2.6W
- > Net weight: 0.81kg
- > Dimension: 209mm*188mm*150mm*41mm
- > Operating humidity: 10~95%
- > Storage temperature: -10~50°C

Package Features

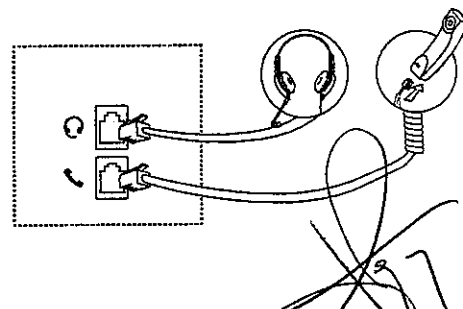
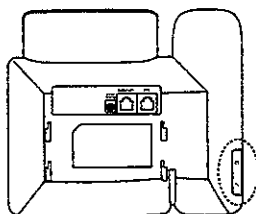
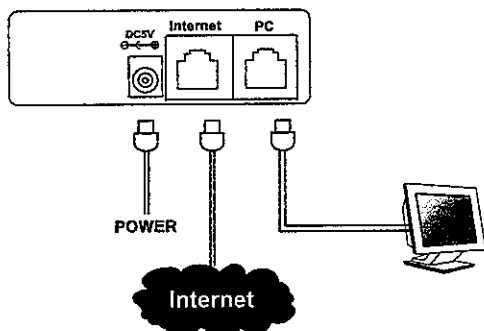
- > Qty/CTN: 10 PCS
- > N.W/CTN: 10.8KG
- > G.W/CTN: 12.3KG
- > Giftbox size: 215mm*200mm*118mm
- > Carton Meas: 615mm*436mm*208mm

Certifications

CE FCC REACH ISO 9001

3CX Asternsk AVAYA BROADSOFT

Genesys



Yealink
EASY VOIP

Addr: 4th-5th Floor, South Building, No. 63 Wanghai Road,
2nd Software Park, Xiamen, China

Website: www.yealink.com

Tel: +86-592-5702000 Email: sales@yealink.com

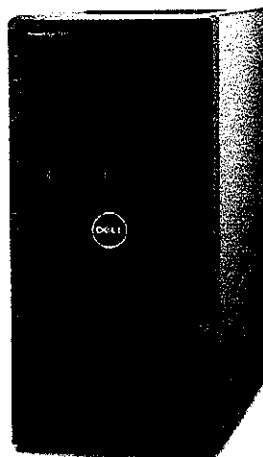


Servidor em torre PowerEdge T130

Eficiente, compacto e ágil.

PowerEdge™ T130 é a nova geração de servidores para pequenos negócios. Servidor de 1 soquete para escritórios domésticos/pequenos escritórios e pequenas e médias empresas que consolida os dados e torna os aplicativos mais rápidos.

Compre via chat ou ligue 0800 970 2017



Brasil

Processador

Um processador das seguintes famílias de produtos:

Família de processadores Intel® Xeon® E3-1200 v6

Intel Pentium®

Intel Core i3®

Intel Celeron®

Sistema operacional

Microsoft® Windows Server® 2012

Microsoft Windows Server 2012 R2, x64

Microsoft® Windows Server® 2016

Red Hat® Enterprise Linux®

VMware vSphere® ESXi®

SUSE® Linux Enterprise Server®

Memória ¹

Arquitetura: DIMMs DDR4 de até 2.400 MT/s

Tipo de memória: UDIMMs

Soquetes do módulo de memória: 4

Máximo de RAM: até 64 GB

Compartimentos de unidade

4 HDDs de 3,5" cabeados

Chassi

Torre

Altura: 14,17 pol/36 cm

Largura: 6,89 pol/17,5 cm

Profundidade: 17,12 pol/43,5 cm

Alimentação

PSU cabeada de 290 W

Controladores RAID

Hardware: PERC H330, H730 e H830

Software: S130

Chipset

Intel C236

Disco Rígido (HD)

HDDs SATA empresariais de 3,5" e 7.200 rpm
HDDs SAS nearline de 3,5" e 7.200 rpm
Unidades SATA básicas de 3,5" e 7.200 rpm

Slots

4 slots:

1 PCIe 3.0 x8 (conector x16)
1 PCIe 3.0 x4 (conector x8)
1 PCIe 3.0 x4 (conector x8)
1 PCIe 3.0 x1 (conector x1)

Controladora de rede

Broadcom® BCM5720

Gerenciamento

Gerenciamento de sistemas:

Compatível com IPMI 2.0
Dell OpenManage Essentials
Dell OpenManage Mobile
Dell OpenManage Power Center

Integrações do Dell OpenManage:

Dell OpenManage Integration Suite for Microsoft System Center
Dell OpenManage Integration for VMware vCenter®

Conexões do Dell OpenManage:

HP Operations Manager
IBM Tivoli® Netcool®
CA Network and Systems Management
Plug-in do Dell OpenManage for Oracle® Database Manager

Gerenciamento remoto:

iDRAC8 com Lifecycle Controller
iDRAC8 Express (padrão)
iDRAC8 Enterprise (atualização)
Mídia vFlash de 8 GB (atualização)
Mídia vFlash de 16 GB (atualização)

Hipervisor incorporado (opcional)

Suporte a hypervisors

Microsoft Windows Server com Hyper-V®
VMware® vSphere® ESXi®

Comunicações

Dois LOMs de 1 GbE

Acesso a dispositivo

Total de 8 portas USB:

USB traseiras: 2 USB 3.0 e 4 USB 2.0
USB frontais: 1 USB 2.0 e 1 USB 3.0

Regulamentação

Especificações ambientais, EMC e de segurança do produto

Página inicial de conformidade com normas da Dell

A Dell e o meio ambiente

Preços referenciados com impostos para consumidores pessoas físicas, comprando com CPF. O preço final aplicável nas vendas para pessoas jurídicas comprando CNPJ pode variar de acordo com o Estado que estiver localizado o adquirente do produto, em razão dos diferenciais de impostos para cada Estado.

Ofertas limitadas, por linha de produto, e 03 unidades para pessoa física, seja por aquisição direta e/ou entrega a ordem, e que não tenha adquirido equipamentos Dell nos últimos 04 meses, e 10 unidades para pessoa jurídica ou grupo de empresas com até 500 funcionários registrados. Os preços ofertados podem ser alterados sem aviso prévio. Valores com frete não incluso. Preços com impostos para a cidade de São Paulo. Os preços ofertados no site não são válidos para compra para revenda e/ou para compra por entidades públicas para compra nestas hipóteses entre em contato com um representante de vendas. A Dell reserva-se o direito de não concluir a venda se os equipamentos forem adquiridos para estas finalidades.

Você poderá exercer seu direito de arrependimento dentro de 7 (sete) dias contados do recebimento do seu produto ou serviço. Para maiores informações consulte nossa política clique aqui.

Garantia: Garantia legal inclusa no prazo total de garantia. A garantia limitada inclui peças e mão-de-obra, sendo restrita aos produtos Dell. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes. Na Garantia no centro de reparos, o serviço padrão é de 01 ano (incluída a garantia legal), em que o cliente, após contato telefônico com o Suporte Técnico da Dell com diagnóstico remoto, deverá levar o seu equipamento ao centro de reparos em SP ou encaminhar pelos Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto, para mais detalhes. Na Garantia à Domicílio, técnicos serão deslocados, se necessário, após consulta telefônica com

diagnóstico remoto. O tempo de resposta dependerá da sua região geográfica e da disponibilidade imediata de recursos. Consulte o seu representante de vendas em caso de dúvida sobre qual é a garantia do seu equipamento. Baterias de notebooks têm garantia de 1 ano. Lâmpadas dos projetores têm garantia de 90 dias. Para maiores detalhes clique aqui. A Dell não garante a compatibilidade entre qualquer sistema operacional e os sistemas a serem instalados pelo Cliente.

Wireless: Para a utilização da conectividade sem fio ("wireless") é necessária a aquisição de um roteador "wireless" e do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Para a utilização da conectividade do Modem 3G é necessária a aquisição do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Os softwares ofertados estão sujeitos aos Termos e Condições da Licença de Uso do Fabricante. Para maiores informações, consulte o site do fabricante.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

2016 Advanced Micro Devices, Inc. Todos os direitos reservados. A sigla AMD, o logotipo de seta da AMD e as combinações resultantes disso são marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc. Outros nomes têm apenas propósitos informativos e podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Empresa beneficiada pela Lei de Informática.

Para consultar o Código de Defesa do Consumidor clique aqui.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

CNPJ 72.381.189/0001-10

Av. Industrial Beigrat, 400

Bairro Medianeira

Eldorado do Sul - RS

CEP 92850-000

www.dell.com.br

