PREGÃO ELETRÔNICO 045/2026
Processo Administrativo nº 5052/2026

ESCLARECIMENTO

Dúvida: Aplicação dos questionários e das escutas. O detalhamento dos serviços (item 2.1, Plano de Trabalho e Relatório de Coleta de Dados) prevê a aplicação do COPSOQ, da SPS-6 e do BAT, além de escutas com lideranças e colaboradores. O item 6.1 do Termo de Referência dispõe que os serviços "serão levantados nas unidades administrativas e operacionais da DESO". Os questionários e as escutas podem ser aplicados de forma online ou híbrida, com coleta presencial assistida apenas onde os empregados não tiverem acesso a meio digital?
Resposta: Sim. Os questionários e as escutas poderão ser aplicados de forma online (remota) ou híbrida, com coleta presencial assistida apenas onde os empregados não tiverem acesso a meio digital?

Dúvida: Treinamento de líderes. O item 2.3 condiciona o pagamento ao relatório de treinamento com lista de presença assinada. O treinamento pode ser realizado, no todo ou em parte, de forma remota e síncrona, com registro eletrônico de presença.
Resposta:O Treinamento será conforme temas e carga horária a seguir.
O número de líderes é de 149.

CAPACITAÇÃO DOS EMPREGADOS OCUPANTES DE FUNÇÕES GRATIFICADAS – DESO
Dimensionamento atualizado para 149 participantes
1.CARGA HORÁRIA POR MÓDULO
A carga horária abaixo é uma proposta de dimensionamento pedagógico para planejamento da capacitação, não constituindo duração mínima legal automaticamente exigida.

Módulo 1 — Fundamentos e responsabilidade da liderança
1h30: fundamentos legais e responsabilidades;
1h30: riscos psicossociais e impactos; 1h: estudo
de casos e sinais de alerta.
4 horas
Módulo 2 — Comunicação e clareza organizacional
1h: comunicação assertiva e escuta ativa; 1h30:
feedback e alinhamento de expectativas; 1h30:
papéis, tarefas e prioridades.
4 horas
Módulo 3 — Apoio, reconhecimento e segurança psicológica
1h: apoio e confiança; 1h: reconhecimento
profissional; 2h: segurança psicológica,
participação e situações práticas.
4 horas
Módulo 4 — Gestão de conflitos e integridade
1h30: resolução de conflitos; 2h: prevenção ao

Rua Campo do Brito, 331 – Praia 13 de Julho – CEP: 49.020-380 – Telefone (79) 3226-1138
e-mail: deso@deso-se.com.br - pregao@deso-se.com.br - CNPJ: 13.018.171/0001-90 – INSC. ESTADUAL: 27.051.036-2

assédio moral e sexual; 1h: canais de denúncia e
encaminhamentos; 1h30: estudos de caso e integridade.6 horas
TOTAL Quatro módulos 18 horas

2. DISTRIBUIÇÃO ATUALIZADA DAS TURMAS

Considerando o público-alvo atualizado de 149 postos de funções gratificadas, recomenda-se a formação de 6 turmas, com até 25 participantes por turma. O quantitativo final deverá ser confirmado com base no número de empregados distintos efetivamente convocados.

Turma 1 25 18 horas
Turma 2 25 18 horas
Turma 3 25 18 horas
Turma 4 25 18 horas
Turma 5 25 18 horas
Turma 6 24 18 horas
TOTAL 149 108 horas de execução

3. CRONOGRAMA SUGERIDO POR TURMA

Cada turma participará de três dias de capacitação, com seis horas de conteúdo por dia. Os intervalos para descanso e alimentação deverão ser previstos à parte e não computados na carga horária.

1º dia Módulo 1 (4h) + parte do Módulo 2 (2h) 6 horas
2º dia Conclusão do Módulo 2 (2h) + Módulo 3
(4h) 6 horas
3º dia Módulo 4 — Gestão de conflitos e
integridade 6 horas
TOTAL Quatro módulos 18 horas

4. OBSERVAÇÕES DE PLANEJAMENTO

- O total de 149 foi obtido a partir da tabela atualizada de funções gratificadas apresentada pela área demandante.
- **As 108 horas correspondem à execução de 6 turmas com 18 horas cada; a carga horária individual de cada participante permanece em 18 horas.**

OBSERVAÇÃO - O Termo de referência será revisado, para inclusão desse esclarecimentos e haverá nova publicação do edital

DÚVIDA: Veículos. O item 2.1 do Anexo III exige a disponibilização de veículos para equipes de campo. Os veículos são exigidos durante toda a execução contratual ou apenas períodos de visita às unidades?
RESPOSTA: Os veículos serão exigidos apenas nos períodos de visita das unidades.

Meciana Muniz Pinheiro
Pregoeira

Rua Campo do Brito, 331 – Praia 13 de Julho – CEP: 49.020-380 – Telefone (79) 3226-1138
e-mail: deso@deso-se.com.br - pregao@deso-se.com.br - CNPJ: 13.018.171/0001-90 – INSC. ESTADUAL: 27.051.036-2