

PREGÃO Nº 001/2016

ESCLARECIMENTOS SOBRE O EDITAL

DÚVIDA 1:

LOTE 01 – SERVIDOR RACK

a) Consta nas especificações técnicas que o mesmo deverá possuir 08 (dois) discos rígidos com capacidade de 600 GB (seiscentos Gigabytes), padrão SAS (Serial Attached SCSI) de 12Gbps, Hot-Swap ou Hot-plug com rotação de 10.000 RPM.

Entendemos que é imperioso que esta comissão defina com clareza o quantitativo correto: 2 (dois) ou 8 (oito) discos?

b) O modelo de atendimento global do fabricante DELL que pretendemos considerar em nossa oferta considera que o atendimento é iniciado de forma remota através da abertura do chamado técnico via central 0800 e durante este atendimento telefônico remoto já se conduz um conjunto de procedimentos que buscam o diagnóstico do defeito reportado e muitas vezes a reparação ocorre de forma remota igualmente, quando não se faz necessária a substituição de componentes do produto com o comparecimento presencial do técnico. Nosso entendimento, portanto, é que desta forma o tempo de resposta de até 48 (quarenta e oito) horas já estará sendo cumprido a partir desta atividade remota, e se ocorrer a necessidade do comparecimento presencial do técnico, este poderá ser realizado em até 48 (quarenta e oito) horas após diagnóstico do defeito que contemple esta necessidade presencial, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

Segue ERRATA anexa com a resposta do Gestor Raimundo Santos Moura 2.0.03.00/GTIC/DESO.

Atenciosamente,

PEDRO GILMAR DE GOIS
Pregoeiro - DESO