



JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

EVENTO: INTERPRETAÇÃO DA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

PROMOÇÃO: DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES
BRASIL LTDA

O documento apresentado objetiva explicar, ainda que de maneira breve, porque contratar inscrição em curso aberto por Inexigibilidade. Os cursos abertos são atividades de treinamento abertos ao mercado, ou seja, são disponibilizados ao público em geral, sendo definido pelo seu executor as regras de realização, o conteúdo programático, metodologia, a data de realização, de modo que os interessados analisam a conveniência desses fatores e, atendendo às suas necessidades, fazem suas inscrições.

Para aplicarmos a Inexigibilidade, faz-se necessário que o serviço seja singular, de notória especialização e que seja inviável a competição. No caso em apreço, essas características ficam mais evidentes, na medida em que naquele período, e com aquelas especificações, somente está no mercado o evento em apreço. Ou seja, também não há competição.

A ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 é a norma técnica que estabelece os requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração. Seu propósito principal é orientar o estabelecimento de um sistema de gestão consistente, permitindo que os laboratórios operem de forma eficaz e garantam a validade e a confiabilidade de seus resultados para clientes e partes interessadas. A abrangência da norma é ampla, cobrindo a competência, a imparcialidade e a operação consistente de laboratórios, o que a torna uma referência para a credibilidade técnica e de gestão. Sua aplicação assegura que os resultados de ensaios sejam tecnicamente válidos, o que é de importância crítica em setores onde a precisão analítica tem implicações diretas na saúde e na segurança. Em suma, é uma referência internacional para laboratórios que



buscam demonstrar competência técnica, imparcialidade e a capacidade de fornecer resultados de ensaio e calibração consistentemente válidos.

No contexto de uma companhia de captação e tratamento de água, a conformidade com esta norma transcende a mera formalidade técnica, tornando-se um pilar estratégico para a garantia da segurança hídrica e da saúde pública.

As companhias de saneamento devem enxergar a aderência à **ABNT NBR ISO/IEC 17025** como um investimento na capacitação de sua equipe e na sua reputação e eficiência operacional. Ter um laboratório acreditado é um diferencial competitivo que constrói confiança junto aos clientes e órgãos reguladores. Além disso, uma equipe bem treinada é mais eficiente na detecção e correção de não-conformidades, mitigando riscos de falhas que poderiam ter consequências graves para a saúde pública e a imagem da empresa.

Uma equipe treinada compreende os fundamentos da norma e é capaz de identificar problemas e propor ações corretivas de forma proativa, o que resulta em um sistema mais robusto e resiliente a longo prazo. A norma em si promove a “melhoria contínua” e “ações corretivas” como requisitos. Ao capacitar sua equipe, a empresa não apenas cumpre esses requisitos, mas internaliza a filosofia da norma, criando uma cultura de excelência que se traduz em resultados mais confiáveis e maior confiança do cliente.

Em suma, a **ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017** é mais do que uma norma técnica; é um padrão de excelência que rege a confiabilidade e a precisão das análises laboratoriais. No setor de captação e tratamento de água, ela é a espinha dorsal de um sistema de gestão que protege a saúde pública e garante a segurança hídrica. A capacitação formal na norma oferece ao profissional as ferramentas necessárias para atuar em um mercado que exige cada vez mais competência técnica e gerencial. Ao dominar os princípios da ABNT NBR ISO/IEC 17025, o profissional se torna um pilar fundamental na infraestrutura de água e saneamento, contribuindo para a eficiência e credibilidade da companhia.



Diante deste contexto, a Diretoria de Meio Ambiente e Engenharia e a Gerência de Controle e Vigilância da Qualidade desta Companhia, informaram que estão estruturando ações para fortalecer a qualidade e a confiabilidade dos resultados laboratoriais utilizados no monitoramento da produção de água tratada. E que esse movimento está alinhado à estratégia de buscar a acreditação do Laboratório Central da Companhia nos ensaios críticos que compõem o Índice de Qualidade da Água (IQA). E que para sustentar o plano de acreditação, o primeiro passo é nivelar o entendimento da equipe quanto aos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 através de um curso de interpretação da mesma.

Durante o processo de escolha da empresa a ser contratada, recebemos 04 (quatro) propostas comerciais (anexas) que seguem em ordem decrescente de valor:

Empresa: SETTON TREINAMENTO EM SISTEMAS DE GESTÃO

Proposta: CURSO DE INTERPRETAÇÃO DA ABNT NBR ISO 17025:2017

Valor total: R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais)

Empregados: 20

Dias: 02

Carga Horária: 16 HORAS

Certificado: ao final do curso

Conteúdo programático: de acordo com o exigido

Empresa: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT

Proposta: REQUISITOS PARA COMPETÊNCIA DE LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO – ABNT NBR ISO/IEC 17025

Valor total: R\$ 19.590,00 (Dezenove mil, quinhentos e noventa reais)

Empregados: 10

Dias: 02

Carga Horária: 16 HORAS

Certificado: mediante quitação da Nota Fiscal

Conteúdo programático: de acordo com o exigido



Empresa: DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA

Proposta: ISO/IEC 17025:2017-INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS

Valor total: R\$ 18.893,00 (dezoito mil, oitocentos e noventa e três reais)

Empregados: 20

Dias: 02

Carga Horária: 16 HORAS

Certificado: concluir satisfatoriamente a carga horária do curso, com no mínimo 85% de presença.

Conteúdo programático: de acordo com o exigido

Empresa: SGS ACADEMY BRASIL

Proposta: AUDITOR INTERNO ISO/IEC 17025:2017 | REQUISITOS GERAIS – LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO

Valor total: R\$ 17.522,99 (dezessete mil, quinhentos e vinte e dois reais e noventa e nove centavos)

Empregados: 25

Dias: 03

Carga Horária: 27 HORAS

Certificado: frequência mínima de 75% do curso e aprovação mínima de 70% avaliação final.

Conteúdo programático: de acordo com o exigido

Segue análise dos dados relacionados:

A **SETTON TREINAMENTO EM SISTEMAS DE GESTÃO** apresentou conteúdo programático de acordo com o exigido, o **maior valor de investimento**, carga horaria menor que a SGS e igual as demais, emissão do Certificado ao final do curso e atendeu ao número de participantes requeridos.



A **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT** apresentou conteúdo programático de acordo com o exigido, o **segundo maior valor** de investimento, carga horária menor que a SGS e igual as demais, emissão do certificado após a realização do pagamento do serviço, **porém não atende ao número de participantes necessários, mínimo vinte.**

A **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA** apresentou conteúdo programático de acordo com o exigido, o **terceiro maior valor de investimento**, carga horária menor que a SGS e igual as demais, emissão do certificado após concluir satisfatoriamente a carga horária do curso, com no mínimo 85% de presença e atende ao número de participantes requeridos.

A **SGS ACADEMY BRASIL** apresentou conteúdo programático de acordo com o exigido, **menor valor de investimento**, maior carga horária, porém exige para a emissão do certificado além da frequência mínima de 75% do curso, a realização de **avaliação final**, com aprovação mínima de 70%. Caso o empregado não seja aprovado, o custo de uma nova avaliação será de R\$ 300,00 por aluno.(e-mail anexo). Atende ao número de participantes requeridos.

Após análise comparativa das propostas apresentadas, concluiu-se pela contratação da empresa **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA** para ministrar o referido treinamento, considerando os seguintes pontos:

01. Análise de valores:

A proposta da DNV apresentou investimento de R\$ 18.893,00 (dezoito mil, oitocentos e noventa e três reais), valor classificado como intermediário entre as demais propostas recebidas.

Foram descartadas as empresas concorrentes por motivos específicos:



SETTON TREINAMENTO EM SISTEMAS DE GESTÃO: maior valor de proposta (R\$ 25.000,00);

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT: proposta de (R\$ 19.590,00), e não atende ao número de empregados requeridos;

SGS ACADEMY BRASIL: menor valor de proposta (R\$ 17.522,99), porém condicionada à realização de avaliação final com nota mínima de 70% para certificação e custos adicionais para realização de novas provas, impossível de ser mensurados no momento.

02. Carga horária:

Equivalente à oferecida pela SETTON e pela ABNT.

03. Certificação:

Emissão de certificado mediante comprovação de, no mínimo, 85% de presença.

04. Número de participantes:

Atende plenamente ao quantitativo de empregados requerido.

05. Conteúdo programático:

Atende integralmente às exigências do curso solicitado para capacitar a equipe e consequentemente contribuir para a acreditação do Laboratório.

- Termos, definições e objetivos gerais da norma
- Interações com a área de auditoria para acreditação no Brasil e entendimento sobre o contexto de acreditações.
- Requisitos gerais
- Requisitos de estrutura
- Requisitos de recursos (pessoas, equipamentos, instalações ambientais, produtos e serviços)
- Requisitos de processo (provisão e realização dos serviços e controles técnicos)



- Requisitos do sistema de gestão
- Exercícios de aplicação
- **Conclusão:**

Diante da análise dos critérios técnicos e financeiros, a proposta da **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA** foi considerada a mais adequada, equilibrando custo, qualidade e requisitos específicos do treinamento.

A **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA** é uma empresa norueguesa com 160 anos, provedora de serviços relacionados a garantia e gerenciamento de risco, operando em mais de 100 países. Por meio de sua ampla experiência e profundo conhecimento, promove a segurança e o desempenho sustentável. É um dos fornecedores líderes mundiais de certificação, garantia e gerenciamento de risco. Seja certificando o sistema de gestão de uma empresa ou produtos, fornecendo treinamento ou avaliando cadeias de suprimentos e ativos digitais, permitindo que clientes e partes interessadas tomem decisões críticas com confiança. (Fonte: proposta da DNV anexa ao processo)

Fundamentamos a justificativa de inexigibilidade com a notória especialização do instrutor da **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA**, que ministrará o curso, apresentando a expertise que o posiciona como a escolha ideal para atender às necessidades do setor demandante. (Documentação anexa ao processo).

Isso dito, consideramos o atendimento às prerrogativas expressas no Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, no seu Artigo 121, Inciso I, letra "F", o qual foi formatado com base na Lei 13.303/16.



Pelo exposto encaminhamos a **JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO** para o pagamento do valor R\$ 18.893,00 (dezoito mil, oitocentos e noventa e três reais) para participação de 20 (vinte) empregados da Companhia de Saneamento de Sergipe no curso de **Interpretação da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017** que será promovido pela **DNV BUSINESS ASSURANCE AVALIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES BRASIL LTDA**, na modalidade presencial, com carga horária de 16 horas, na sede da Companhia de Saneamento de Sergipe, na cidade de Aracaju – SE, entre os dias 13 e 14 de outubro de 2025.

02.10.2025

2.0.03.02/CDPE