



PROCESSO ADMINISTRATIVO EDOC Nº 5533/2025

INTERESSADO: GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - GTIC

DIRETORIA GESTÃO CORPORATIVA - DGC

ASSUNTO: DISPENSA DE LICITAÇÃO EMERGENCIAL nº 016/2025

PARECER Nº 082/2025

EMENTA:

- 1.“(...)”, “**Dispensa emergencial** segue os parâmetros do art. 29, inciso XV da Lei 13.303/2016, e o RILC/DESO art. 120, por isso deverá estar bem caracterizada a situação potencialmente prejudicial a administração, sob pena de graves prejuízos à população, posto **abranger a comunicação de dados de todas as unidades da DESO(Capital e Interior)**. E somente para os serviços necessários ao atendimento da situação caracterizada como emergencial, que deverá ser pelo prazo improrrogável de até 180 dias. **Portanto, cabe ao ordenador observar:** a) a existência de uma situação anormal que exige uma ação imediata do poder público; b) tal situação precisa ser impedida, atenuada ou eliminada como condição para evitar ou minimizar dano, efetivo ou potencial; c) a solução depende de contratação de terceiro; d) e o meio normal de seleção do terceiro se revela inadequado para viabilizar o fim, principalmente em observar prazos e exigências para realizar licitação.
- 2.(...) Sabe-se que uma situação emergencial justificadora da dispensa de licitação só se caracteriza se restar demonstrado que a contratação direta é o único meio adequado, necessário e efetivo de eliminar iminente risco de dano ou o comprometimento de segurança(TCU – ACÓRDÃO 27/2016 – PLENÁRIO) –
3. Repercussões da natureza jurídico-administrativa do parecer jurídico:(i) quando a consulta é facultativa, a autoridade não se vincula ao parecer proferido, sendo que seu poder de decisão não se altera pela manifestação do órgão consultivo;(ii) quando a consulta é obrigatória, a autoridade administrativa se vincula a emitir o ato tal como submetido à consultoria, com parecer favorável ou contrário, e se pretender praticar ato de forma diversa da apresentada a consultoria, deverá submetê-lo a novo parecer; (iii) quando a lei estabelece a obrigação de decidir a luz de parecer vinculante, essa manifestação de teor jurídica deixa de ser meramente opinativa e o administrador não poderá decidir senão nos termos da conclusão do parecer ou, então, não decidir. II. No caso de que cuidam os autos, o parecer emitido pelo impetrante não tinha caráter vinculante. Sua aprovação pelo superior hierárquico não desvirtua sua natureza opinativa. (...) **É lícito concluir que é abusiva a responsabilização do parecerista à luz de uma alargada relação de causalidade entre seu parecer e o ato administrativo do qual tenha resultado dano erário.** (MS 24.631, Rel. Min. Joaquim Barbosa, Pleno, DJe 1º.2.2008).
- 4.**Não é dado ao parecerista comprovar a situação emergencial, mas somente se atende as regras legais de contratação.**
5. Possibilidade Jurídica contratação direta, **CONDICIONADA** (...). Abertura de processo administração para apuração de conduta de servidores pela prática antieconômica em desfavorecer a ampla competição. Cotação de preços que se afasta da decisão 35.528/2023 do Tribunal de Contas do Estado de Sergipe.

I – RELATÓRIO

1. Trata-se de solicitação de contratação direta através de dispensa em caráter emergencial para a **CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CENTRAL DE SERVIÇOS, INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA PELA CONTRATADA AOS EQUIPAMENTOS DE TIC CONSTANTES DO PATRIMÔNIO DA DESO, BEM COMO, GERENCIAMENTO DE INCIDENTES E ATENDIMENTO DE SUPORTE TÉCNICO AOS USUÁRIOS DE INFORMÁTICA DA CONTRATANTE.**
2. Sabe-se que o dever imposto constitucionalmente ao administrador público exige a realização de licitação em momento prévio à celebração do contrato, pois a **contratação direta é exceção** e somente pode ser invocada nos casos em que o aperfeiçoamento da regra gerar prejuízo aos valores a serem tutelados pela Administração Pública. Nessas hipóteses, a Lei 13.303/2016 cuidou de afastar o dever de licitar e permitir a incidência da exceção.
3. Apesar do permissivo legal a contratação direta “não possa ser justificada pela falta de planejamento”, pela desídia administrativa ou mesmo pela má gestão dos administradores públicos, sua omissão também não pode implicar o sacrifício do interesse público. Dessa sorte, se a desídia do administrador provocar situação realmente emergencial, a Administração deve celebrar a contratação direta e promover a responsabilização pessoal do agente que lhe deu causa”.

4. Após breve apontamento, registra que constam nos autos os seguintes documentos, além de outros:

- 1) Solicitação de Licitação nº 116/2025, na modalidade Dispensa de Licitação Emergencial, assinada pelo gerente da unidade demandante (GTIC), pelo Diretor de Gestão Corporativa e Diretor-Presidente em 31/03/2025, fls.51/52;
- 2) Termo de referência (retificado), fls. 62/91;
- 3) Chek- list, fls. 32/36;
- 4) Cotações de Preços, fls.37/49,
- 5) Justificativa da Contratação, CI 1589/2025, de 28/03/2025, fls.56;
- 6) Estudo de Viabilidade Econômica para escolha da proposta mais vantajosa, fls. 53/54;
- 7) Mapa de Cotações, fls.50;
- 8) Resenha do Processo Administrativo E-doc 5136/2025 – Contratação Ordinária, fls. 92/93;
- 9) Certidões de Regularidade Fiscal e Trabalhista às fls.94/99 da proponente com proposta mais vantajosa;

5. O gerente e fiscal do contrato *Luciano Costa Macedo* em sua JUSTIFICATIVA pontua os motivos pelos quais se faz necessária a contratação emergencial dos serviços acima declinados, nos seguintes termos, fls.56/57:

“(....)

O contrato emergencial terá duração de 180 dias e, em paralelo, já foi iniciado um novo processo licitatório para a contratação definitiva dos serviços. Assim que a nova empresa vencedora do processo for formalmente contratada, o contrato emergencial será encerrado. Iniciamos através do Processo 1568/2025 – CI 687/2025, solicitando o processo de Licitação Ordinária visto que o andamento atual do contrato vigente está previsto para vencer em 05/04/2025, o que adiciona uma camada adicional de urgência.

Justificativa

Conforme o Art. 30 da Lei 13.303/2016, em seu §3º, o processo de contratação direta deve ser instruído, no que couber, com os seguintes elementos:

- I – Caracterização da situação emergencial ou calamitosa que justifique a dispensa;
- II – Razão da escolha do fornecedor ou do executante;
- III – Justificativa do preço

1. Caracterização da Situação Emergencial

A Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTIC) vem passando por um intenso processo de adaptação e reestruturação para enfrentar os desafios operacionais decorrentes da nova realidade da DESO, como redução do quadro funcional, solicitações de atendimento full time a nova concessionária, reestruturação das áreas após desativação e avanço nas estações de tratamento. Durante esse período, além da gestão de contratos em andamento, foram implementadas mudanças significativas nos sistemas e na infraestrutura de TI, fundamentais para garantir a eficiência e segurança da operação.

TRRS

O Contrato 038/2020, atualmente vigente, está previsto para expirar em 05/04/2025, e a ausência de uma renovação ou de uma contratação emergencial poderá gerar impactos severos à operação da companhia, tais como:

- Interrupção da manutenção dos sistemas internos da DESO, comprometendo o funcionamento adequado das aplicações utilizadas diariamente.
- Atrasos na resolução de problemas: Incidentes técnicos podem levar mais tempo para serem resolvidos, impactando a produtividade da equipe.
- Insatisfação dos usuários: Sem suporte adequado, os usuários podem se frustrar ao enfrentarem dificuldades tecnológicas.
- Interrupções nas operações: Falhas não resolvidas rapidamente podem interromper atividades cruciais, afetando os negócios.

Assinado digitalmente por LUCIANO COSTA MACEDO e WILIAMIR ALVES TOI

6. Em tempo informa que o processo administrativo para publicação de uma nova licitação e contratação ordinária já foi iniciado através do **Processo Administrativo Edoc nº 5136/2025 (em tramitação, conforme fls. 92/93)**, visto que o atual contrato possui vigência somente até **05/04/2025**, não havendo tempo hábil para a conclusão da licitação, o que adiciona uma camada adicional de urgência na presente contratação extraordinária, com possibilidade de rescisão bilateral antecipada da mesma em caso de finalização da licitação pública convencional.

É o que de importante há a relatar.

II – CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

7. Deve-se salientar que a presente manifestação toma por base, exclusivamente, os documentos que constam até a presente data nos autos do processo administrativo (os quais são de inteira responsabilidade de quem os confeccionou). Destarte, incumbe, a este setor, prestar consultoria sob o prisma estritamente jurídico, não lhe competindo adentrar à conveniência e à oportunidade dos atos praticados, nem analisar aspectos de natureza eminentemente técnico-administrativa e financeira.

8. De fato, presume-se que as especificações técnicas contidas no presente processo, inclusive quanto ao detalhamento do objeto da contratação, suas características, requisitos e avaliação do preço estimado, tenham sido regularmente determinadas pelo setor competente do órgão, com base em parâmetros técnicos objetivos, para a melhor consecução do interesse público.

9. Em consonância com os entendimentos dos órgãos de controle, mesmo reconhecido a situação emergencial **não implica convalidar ou dar respaldo jurídico a conduta omissiva do administrador**, nem tampouco **aquele gestor que tem atribuição de promover procedimento licitatório no momento oportuno**, ou mesmo não tomou as medidas a tempo para evitar a contratualização emergencial, cabendo cautelas maiores do ordenador em contratação direta sem ampla concorrência, motivando apurar a responsabilização de quem deu causa ao evento.

III – DA ANÁLISE JURÍDICA AO CASO

10. Importante considerar que a exigência constitucional de realização de procedimento licitatório para as contratações da Administração Pública não é absoluta, tanto que o próprio texto do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal estabelece ressalvas para os casos especificados na lei, senão vejamos:

“Art. 37 – A administração pública, direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

(...)

XXI – **ressalvados os casos especificados na legislação**, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure a igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações”. (grifo nosso).

11. A contratação, em situações como esta, encontra-se prevista no art. 29, XV, da Lei 13.303/2016;

“ART.29 – **É dispensável a licitação**:

(...) omissis

XV- em situações **de emergência** quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência, vedada a prorrogação dos respectivos contratos, observado o disposto do § 2º;(g.n).

12. Na doutrina de Marçal Justen Filho, as preleções são no sentido de que as contratações diretas para enfrentar situações emergenciais ou calamitosas devem ser tratadas com parcimônia:

“10) *Contratação em situação emergencial.*

A hipótese merece interpretação cautelosa. **A contratação administrativa pressupõe atendimento às necessidades coletivas e supraindividuais. Isso significa que a ausência da contratação representaria um prejuízo para o bem público.** Se inexistisse um interesse em risco, nem caberia intervenção do Estado. A atividade pública não pode ser suprimida ou diferida para o futuro. Afinal, essas são características inerentes à Administração Pública.

Na generalidade dos casos em que o Estado dispõe-se a contratar, **é motivado a atuar para evitar dano potencial.** Toda e qualquer contratação administrativa retrata a necessidade e a conveniência de uma atuação conjugada entre o Estado e terceiros. Uma interpretação ampla do inc. IV acarretaria, por isso, a dispensa de licitação como regra. O argumento da urgência sempre poderia ser utilizado. Ora, a ausência de licitação não constitui a regra, mas a exceção. O inc. IV deve ser interpretado à luz desse princípio.

O dispositivo enfocado refere-se aos casos em que o decurso de tempo necessário ao procedimento licitatório normal impediria a adoção de medidas indispensáveis para evitar danos irreparáveis. Quando fosse concluída a licitação, o dano já estaria concretizado. **A dispensa de licitação e a contratação imediata representam uma modalidade de atividade acautelatória dos interesses que estão sob tutela estatal.”(destacou-se)**

13. Conforme preceitua o insigne ANTÔNIO CARLOS CINTRA DE AMARAL, a emergência:

“(…) é caracterizada pela inadequação do procedimento formal licitatório ao caso concreto. Mais especificamente: **um caso é de emergência quando reclama solução imediata, de tal modo que a realização de licitação, com os prazos e formalidades que exige, pode causar prejuízo à empresa** (obviamente prejuízo relevante) ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços ou bens, ou, **ainda, provocar a paralisação ou prejudicar a regularidade de suas atividades específicas.** Quando a realização de licitação não é incompatível com a solução necessária no momento preconizado, não se caracteriza a emergência.” (Citado na Obra *Dispensa e Inexigibilidade de Licitação*, de SÉRGIO FERRAZ e LÚCIA VALLE FIGUEIREDO, São Paulo, Malheiros, 3ª edição, p. 49).

14. Cumpre destacar a hipótese de dispensa de licitação concernente a situações de emergência ou urgência, em que o contrato administrativo precisa ser realizado imediatamente, pois, se o interesse público aguardasse a realização do certame, seria sacrificado ou prejudicado. Sob essa perspectiva, para resguardar o interesse público, com fulcro no princípio da continuidade do serviço público ou das atividades administrativas, o legislador autoriza a dispensa, atenuando justificadamente a proteção ao princípio da isonomia. Assim, para os fins de dispensa, o vocábulo emergência quer significar necessidade de contratação que não pode aguardar os trâmites ordinários de licitação, sob pena de perecimento do interesse público,

consubstanciado pelo desatendimento de alguma demanda social ou pela solução de continuidade de atividade administrativa. **Ademais**, a dispensa emergencial segue os parâmetros do art. 29, inciso XV da Lei 13.303/2016, e o RILC/DESO art. 120, inciso XV, por isso deverá estar bem caracterizada a situação potencialmente prejudicial a administração, como a paralisação dos serviços que são de extrema relevância para a sociedade, saneamento ambiental.

Logo, a não realização da contratação pleiteada, sem dúvida, causará inegáveis prejuízos ao andamento da atividade administrativa, **posto que serviço de suporte técnico preventivo e corretivo de tecnologia da informação e comunicação (TIC) da DESO é o basilar de todos os processamentos de dados realizados e nos computadores, ramais, servidores e telefones da DESO, protegendo a infraestrutura de TI contra riscos operacionais e falhas críticas.**

15. Dito isso, **embora haja o dever de planejamento e da realização de licitação** para as contratações das entidades, há fatos que impedem a conclusão da licitação (medida judicial que suspende a licitação, por exemplo) ou, ainda, hipóteses em que o **gestor responsável falha em suas responsabilidades**, gerando situações em que não há prazo suficiente para a realização de uma nova licitação, ou mesmo conclusão de um processo com ampla concorrência e variadas etapas.

Nesse caso, presume-se que se trata de uma necessidade específica que era previsível, ou seja, a entidade tinha condições de prever que o produto ou serviço deveria ser contratado para determinada ocasião, ou, então, que se trata de **um serviço contínuo**, cuja suspensão resultará em prejuízos à entidade e, portanto, não pode ser interrompido. Trata-se, assim, de uma situação emergencial, já que a ausência do produto ou do serviço resultará na impossibilidade de a entidade cumprir com seus objetivos institucionais, caso contrário, poderá colocar em risco o patrimônio da entidade ou a saúde e a integridade física de seus colaboradores e usuários.

16. **Portanto**, cabe ao ordenador observar: a) a existência de uma situação anormal que exige uma ação imediata do poder público; b) tal situação precisa ser impedida, atenuada ou eliminada como condição para evitar ou minimizar dano, efetivo ou potencial; c) a solução depende de contratação de terceiro; d) e o meio normal de seleção do terceiro se revela inadequado para viabilizar o fim, principalmente em observar prazos e exigências para realizar licitação.

17. Em face do término do atual Contrato nº 038/2020 cujo prazo se encerrar-se-á ordinariamente em 05/04/2025, com impedimento de sua renovação posto atingir 05 (cinco) anos, nem tampouco a conclusão e nova contratualização por Licitação Pública, revela a necessidade de contratualização emergencial. Desse modo, é um dever jurídico do gestor público contratar sem licitação, uma vez que a situação descrita como de emergência exige providências rápidas, não podendo aguardar um procedimento lento e burocrático, mesmo que provocado por má gestão, falta de planejamento ou desídia da própria administração.

		Extrato do Contrato 0038/2020		03/04/2025 12:38:11 Pág. 1 de 1
Dados do Processo Licitatório				
Nº/Ano: PR0011/2020		Modalidade: PREGÃO PARA SERVIÇOS COMUNS		
Unidade Solicitante: 2.0.02.00/GTIC		GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO		
Dados do Contrato				
Nº/Ano: 0038/2020		Objeto: contratação para prestação de serviços de suporte técnico em tecnologia da informação e Central de Serviços, que inclui Manutenção Preventiva e Corretiva pela CONTRATADA aos equipamentos de TIC constantes do patrimônio da DESO, bem como, Gerenciamento de Incidentes e Atendimento de Suporte Técnico aos usuários de informática da CONTRATANTE, pelo período		
Situação: EM ANDAMENTO				
Tipo do Contrato: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DIVERSOS				

Tipo do Contrato: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DIVERSOS						
Contratado						
CPF/CNPJ		Razão Social				
02.380.554/0001-97		INFOV SOFTWARE				
Vigência Contratual						
Celebração	Publicação	Início	Prazo - Periodicidade	Término	Paralisações (Dias)	Término Atualizado
16/03/2020	19/03/2020	03/04/2020	12 MESES	03/04/2021	000	05/04/2025
Valores Contratuais						
Valor Inicial	+	Aditivos	-	Supressões / Anulação	=	Valor Atualizado
555.999,96		2.223.999,84		0,00		2.779.999,80
Valor Atualizado	-	Autorizado (Ordens)	-	Anulações NC (Ordens)	=	Saldo a Autorizar
2.779.999,80		2.546.922,75		0,00		233.077,05
Autorizado (Ordens)	-	Executado (Medições)			=	Saldo a Executar
2.546.922,75		2.393.895,27				75.812,69

8. Assim, a **ausência de celebração de um novo contrato** e a **não conclusão do procedimento ordinário de licitação**, demonstra a necessidade da contratação dos serviços, diante do potencial prejuízo para ordem pública com a ausência da prestação de serviços pela empresa estatal de saneamento, mas revela o descompasso da gerência em realizar de imediato novo procedimento de licitatório com ampla competição.

19. Reprise que ainda que a contratação emergencial, quando a situação urgente é causada pela própria Administração, pela falta de planejamento, omissão do Diretor de Gestão Corporativa ou mesmo do ordenador de despesas, **não pode obstacularizar** a contratação direta, diante da necessidade pública.

20. Por isso, com o advento do Acórdão nº 1.876/2007, o Plenário do TCU uniformizou entendimento, *in verbis*:

TCU: "recursos de reconsideração em processo de prestação de contas. Questões relacionadas a licitações e contratos. Dispensas fundamentadas em situação de emergência. Provimento parcial ao recurso apresentado pelo administrador. não-provimento do recurso apresentado pela empresa.

1. A situação prevista no art. 24, VI, da Lei nº 8.666/93 não distingue a emergência real, resultante do imprevisível, daquela resultante da incúria ou inércia administrativa, sendo cabível, em ambas as hipóteses, a contratação direta, desde que devidamente caracterizada a urgência de atendimento a situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.

2. A incúria ou inércia administrativa caracteriza-se em relação ao comportamento individual de determinado agente público, não sendo possível falar-se da existência de tais situações de forma genérica, sem individualização de culpas". (Acórdão 1876/2007-Plenário, [Processo](#) nº 008.403/1999-6, Rel. Aroldo Sedraz, 14.09.2007).

21. Neste sentir, deve distinguir a contratação de serviços públicos contínuos, cuja interrupção seria danosa à sociedade, das contratações feitas sem essa nota de regularidade temporal. No primeiro caso, a interrupção da prestação é maléfica para sociedade e desnatura a própria natureza prestação do serviço, que tem na continuidade uma de suas características essenciais. Logo, ainda que a causa resultou na situação de emergência, como decidiu o TCU, decorra da falta ou insuficiência do planejamento administrativo, a situação de emergência legal estará caracterizada, podendo ensejar a contratação direta. **Ademais**, o art.29, §2º da lei 13.303/2016, não retira a responsabilidade de quem por ação ou omissão tenha dado causa aos motivos descritos no inciso XV do art.29 da Lei das Estatais.

22. Entretanto, apesar de se tratar de uma contratação direta, alguns requisitos devem ser respeitados. A doutrina considera como pressupostos que regulam a contratação emergencial: a) potencialidade do dano: comprovação da urgência concreta e efetiva baseada em fatos concretos e reais. b) Provar que a contratação direta é a via adequada e efetiva para eliminar o risco: Neste caso, o risco do dano deve ser eliminado com a contratação imediata e temporária, com o objetivo de resguardar a Administração Pública, demonstrada a relação de causalidade entre a contratação e a supressão do risco do dano, é justificável a contratação por dispensa.

23. A contratação direta, contudo, não significa burla aos princípios administrativos. Em primeiro lugar, a lei exige que o contrato seja somente celebrado após procedimento simplificado de concorrência, para justificar a escolha do executante, de modo a garantir uma disputa entre potenciais prestadores de serviço. **Aqui**, houve cotações, fls.39/40 apresentadas pela área demandante. Vejamos:

PROPOSTA COMERCIAL

Serviços de Tecnologia da Informação
Nº 021/2025 – 24/03/2025



1 - OBJETO

O objeto desta proposta é a prestação de serviços de suporte técnico em tecnologia da informação e Central de Serviços, que inclui Manutenção Preventiva e Corretiva aos equipamentos de TIC constantes do patrimônio da DESO, bem como, Gerenciamento de Incidentes e Atendimento de Suporte Técnico aos usuários de informática da CONTRATANTE, pelo período de 6 (seis) meses, para atendimento aos usuários da DESO mediante o fornecimento de profissionais dos tipos: (a) Técnico Operacional Preposto, (b) Técnico Operacional de Suporte Nível 1, (c) Técnico de Suporte a Sistemas, (d) Técnico em Operação de Computadores, (e) Técnico Operacional de Suporte Nível 2 e (f) Técnico Operacional de Infraestrutura, conforme especificações técnicas e quantidades contidas no Termo de Referência. Esta proposta foi elaborada levando-se em consideração as necessidades e o perfil da COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO.

2 - CONDIÇÕES COMERCIAIS

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QTD	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
1	Técnico Operacional Preposto	MÊS	1	7.875,29	47.251,74	47.251,76
2	Técnico Operacional Preposto – horas extras 50% (valor sob demanda)	HORA	10	537,00	3.222,00	3.221,71
3	Técnico Operacional Preposto – horas extras 100% (valor sob demanda)	HORA	10	715,90	4.295,40	4.295,61
4	Técnico Operacional de Suporte Nível 1	MÊS	1	5.432,09	32.592,54	32.592,51
5	Técnico Operacional de Suporte Nível 1 – horas extras 50% (valor sob demanda)	HORA	10	370,40	2.222,40	2.222,22
6	Técnico Operacional de Suporte Nível 1 – horas extras 100% (valor sob demanda)	HORA	10	493,80	2.962,80	2.962,96
7	Técnico Operacional de Suporte Nível 2	MÊS	3	16.296,27	97.777,62	97.777,54
8	Técnico Operacional de Suporte Nível 2 – horas extras 50% (valor sob demanda)	HORA	30	1.111,20	6.667,20	6.666,65

TON DE BRITTO SANTOS

9	Técnico Operacional de Suporte Nível 2 – horas extras 100% (valor sob demanda)	HORA	30	1.481,40	8.888,40	8.888,87
10	Técnico Operacional de Infraestrutura	MÊS	2	12.367,68	74.206,08	74.206,10
11	Técnico Operacional de infraestrutura – horas extras 50% (valor sob demanda)	HORA	20	843,20	5.059,20	5.059,51
12	Técnico Operacional de infraestrutura – horas extras 100% (valor sob demanda)	HORA	20	1.124,40	6.746,40	6.746,01
13	Técnico em Operação de computadores – com adicional noturno (horário: 0 h as 6 h)	MÊS	1	6.337,43	38.024,58	38.024,60
14	Técnico Operacional de Suporte a sistemas	MÊS	1	6.183,84	37.103,04	37.103,05
15	Técnico Operacional de Suporte a sistemas – horas extras 50% (valor sob demanda)	HORA	10	421,60	2.529,60	2.529,75
16	Técnico Operacional de Suporte a sistemas – horas extras 100% (valor sob demanda)	HORA	10	562,20	3.373,20	3.373,00
17	Diária (valor sob demanda)	UNID.	10	300,00	1.800,00	1.800,00
					62.453,70	374.722,20

24. A razão da escolha da empresa **InfoW** deve única e exclusivamente por essa empresa ser a atual prestadora dos serviços através do Contrato nº 038/2020. Sua continuidade é fundamental para garantir a estabilidade e o funcionamento ininterrupto dos serviços de suporte técnico corretivo e preventivo de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) da DESO. Segundo a gerência do contrato:

- **Experiência consolidada** – A equipe da Info W Software já possui amplo conhecimento da infraestrutura tecnológica da DESO, seus processos e sistemas internos, garantindo uma resposta ágil e eficaz a incidentes e demandas operacionais.
- **Redução do tempo de adaptação** – A substituição da prestadora nesse momento crítico exigiria um período prolongado de aprendizado para que novos profissionais adquirissem o conhecimento necessário sobre a complexa infraestrutura da DESO. Isso impactaria diretamente a produtividade, segurança da informação e continuidade dos serviços essenciais.
- **Garantia da continuidade dos serviços essenciais** – A transição para outro fornecedor, sem um período adequado de transição

25. Em relação aos preços, a **InfoW** apresentou a proposta mais vantajosa, oferecendo o menor preço entre as concorrentes, alinhando custo-benefício à expertise técnica já consolidada na gestão dos serviços de suporte técnico, preventivo e corretivo de TIC da DESO, estes no valor de **R\$ 374.722,20 (trezentos e setenta e quatro mil, setecentos e vinte e dois reais e vinte centavos)**.

26. O contrato de duração máxima **6 (seis)** meses (o equivalente a 180 dias), com inclusão **cláusula de resilição antecipada (vide item 13.3.3 do TR)**.

27. De sorte, entenda-se que a manifestação da presente será de natureza opinativa e, portanto, não vinculante para o gestor público, o qual pode, de forma justificada, adotar orientação contrária ou diversa daquela emanada da consultoria jurídica.

28. Frise-se que a contratação direta emergencial, a depender das opções existentes para a Estatal e os riscos envolvidos - análise que deve ser feita em cada caso concreto, pode se revelar a melhor solução. Esta racionalidade é fortalecida diante das diretrizes estabelecidas pela Lei nº 13.655/2018, que alterou a Lei de

Introdução às Normas de Direito Brasileiro, passando a contemplar o dever de a Administração decidir com base no contexto fático e concreto, sopesando os impactos de cada alternativa/possíveis soluções ou, mesmo a ausência de opção diversa:

"Art. 20. Nas esferas administrativa, controladora e judicial, **não se decidirá com base em valores jurídicos abstratos sem que sejam consideradas as consequências práticas da decisão.** (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

Parágrafo único. **A motivação demonstrará a necessidade e a adequação da medida imposta ou da invalidação de ato**, contrato, ajuste, processo ou norma administrativa, inclusive em face das possíveis alternativas. (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

Art. 21. A decisão que, nas esferas administrativa, controladora ou judicial, decretar a invalidação de ato, contrato, ajuste, processo ou norma administrativa deverá indicar de modo expresso suas consequências jurídicas e administrativas. (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

Parágrafo único. A decisão a que se refere o caput deste artigo deverá, quando for o caso, indicar as condições para que a regularização ocorra de modo proporcional e equânime e sem prejuízo aos interesses gerais, não se podendo impor aos sujeitos atingidos ônus ou perdas que, em função das peculiaridades do caso, sejam anormais ou excessivos. (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

Art. 22. Na interpretação de normas sobre gestão pública, serão considerados os obstáculos e as dificuldades reais do gestor e as exigências das políticas públicas a seu cargo, sem prejuízo dos direitos dos administrados.

§ 1º **Em decisão sobre regularidade de conduta ou validade de ato, contrato, ajuste, processo ou norma administrativa, serão consideradas as circunstâncias práticas que houverem imposto, limitado ou condicionado a ação do agente.** (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

§ 2º Na aplicação de sanções, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para a administração pública, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes do agente. (Incluído pela Lei nº 13.655, de 2018)

§ 3º As sanções aplicadas ao agente serão levadas em conta na dosimetria das demais sanções de mesma natureza." (Destacamos.)

29. Por derradeiro, as contratações diretas não há que se falar em direcionamento ilícito, pois a escolha do contratado é opção discricionária do gestor, desde que satisfeitos os requisitos do art. 29, XV da Lei 13.303/2016, justificativa do preço, razão da escolha do contratado e, caracterização da situação emergencial(TCU 1157/2013 - Plenário). Então, o gestor deve justificar preço através de cotações, orçamento referencial e análise crítica para a contratação naquele patamar, tudo em observância a decisão 35.528/2023 do TCE/SE. A dispensa de licitação por urgência na contratação exige processo administrativo específico, contendo a demonstração da situação emergencial.

III – CONCLUSÃO

30. Desse modo, abstraídas as questões técnicas e resguardado o poder discricionário do gestor público quanto à oportunidade e conveniência na prática do ato administrativo, em consonância com o entendimento da Corte de Contas, é possível concluir pela possibilidade da contratação direta em **razão da ausência de contrato em vigência**, serviços de natureza **contínua** e a **justificativa** do gerente, observando-se a necessidade de instauração de processo administrativo para apurar eventual responsabilidade de quem deu causa, posto que o processo ordinário de licitação é o meio próprio para selecionar a proposta mais vantajosa em ampla competição, não podendo ser renegado para uma contratação direta de exceção, que se torna antieconômica pela limitação de potenciais concorrentes.

31. Pelo exposto a contratação emergencial em razão de falha no planejamento das contratações apenas será possível se for demonstrado no processo que o objeto é imprescindível para que a entidade cumpra com seus objetivos institucionais ou para garantir a segurança de seu patrimônio, de seus colaboradores e de seus usuários. Portanto, deve estar devidamente comprovado que a contratação é de fato emergencial, não sendo possível aguardar a finalização da licitação. **Não sendo dado ao parecerista comprovar a situação emergencial, mas somente se atende as regras legais de contratação.**

32. S. M. J é o parecer opinativo pela viabilidade da contratação direta em caráter emergencial, desde que se observe o art.29, inciso XV da lei 13.303/2016, e sempre recomenda observar §2º do mencionado artigo. No caso analisado resta **CONDICIONADA** a legalidade aos requisitos formais:

a) Abertura de processo administrativo para apurar a conduta dos responsáveis pelo encadeamento de fato que gerou contratação emergencial sem possibilidade de contratação ordinária em tempo hábil através de novo processo licitatório ordinário;

b) Homologar o parecer e ratificar o procedimento de contratação direta pela Dispensa de Licitação Emergencial nº 016/2025, da empresa e **INFO W. SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ 02.380.554/001-97**. Condicionada a **resilição antecipada do contrato**, após conclusão do presente processo administrativo ordinário de licitação ou outro que o substitua.

33. Como condição para sua eficácia, o processo administrativo deverá ser publicado o Extrato no Diário Oficial do Estado e no portal www.deso-se.com.br após a ratificação do Diretor-Presidente.

É o parecer que se submete à autoridade superior.

Aracaju/SE, 03 de abril de 2025.


VINÍCIUS ARAGÃO SANTIAGO COSTA
ADVOGADO/DESO – OAB/SE 4.876
Câmara Técnica de Licitações e Contratos
Superintendência Jurídica da DESO
1.1.00.00/SJUR

VINICIUS ARAGAO Assinado de forma
SANTIAGO digital por VINICIUS
COSTA:013994655 ARAGAO SANTIAGO
11 COSTA:01399465511

Aprovo o Parecer Jurídico 082/2025 pelos fundamentos legais. André Luis P. Oliveira, Superintendente Jurídico da DESO.

Ratifico o Processo administrativo nº. 2359/2025, com autorização para contratação direta por emergência da empresa INFO W. SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ 02.380.554/001-97.. Luciano Gois Paul, Diretor-Presidente.