

PREGÃO ELETRÔNICO 61/2024

Processo Administrativo 3085/2024/2024

ESCLARECIMENTOS

Dúvida1: Entendemos que os 80 canais SIP do item 1.1 “Assinatura mensal do entroncamento SIP bidirecional com capacidade para atender 80 ligações simultâneas”, serão de um tronco registrado na cidade de Aracaju DDD 79. Nosso entendimento está correto? Também estes troncos serão utilizados para o serviço de 0800 e NUN. Nosso entendimento está correto?

Resposta1: Não, o entroncamento SIP será disponibilizado pela CONTRATADA via Internet, e a CONTRATANTE se fará o acesso ao tronco, conforme esclarecido nos itens 6.1.4 e 6.1.5 do TERMO DE REFERÊNCIA, citados abaixo:

“6.1.4 – A CONTRATADA deve disponibilizar o tronco para conexão via internet estável e segura para garantir uma comunicação SIP sem interrupções;”

“6.1.5 – O CONTRATANTE fará o acesso e autenticação ao tronco SIP através da rede mundial de computadores (Internet), independente do provedor de serviço de Internet.”

Dúvida2: II. No item 1.1 a quantidade mensal de 30. Entendemos que seria o valor unitário dos 30 meses de serviço. Nosso entendimento está correto? Nos itens 1.2 a 1.5, 2.3 a .6 e 3.3 que se referem a minutos, os valores ali apresentados na tabela se refletem ao acumulado estimado no período de 30 meses, correto?

Resposta2: Devido à quantidade de dúvidas dos licitantes sobre este item, sugiro republicar o EDITAL com informações mais claras. (pregão suspenso)

Dúvida3: III. Para o item 2.4 origem móvel local de 0800 da tabela mencionada no questionamento anterior que apresenta valor de 100.00. Houve um erro de escrita ou está faltando um 0 (zero) no número? Devemos considerar 100.000 ou 10.000 minutos?

Resposta3: Devido à quantidade de dúvidas dos licitantes sobre este item, sugiro republicar o EDITAL com informações mais claras. (pregão suspenso)

Dúvida4: Com relação ao fornecimento do tronco IP (IP/SIP Trunk), entendemos que o trunk será realizado com um endereço IP a ser disponibilizado pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

Resposta4: Sim, se você se refere a conexão com o tronco SIP da, será feito pela CONTRATANTE através de um endereço IP Fixo a ser informado no posteriormente, conforme esclarecemos nos itens 6.1.4 e 6.1.5 do TERMO DE REFERÊNCIA, citados abaixo:

“6.1.4 – A CONTRATADA deve disponibilizar o tronco para conexão via internet estável e segura para garantir uma comunicação SIP sem interrupções;”

“6.1.5 – O CONTRATANTE fará o acesso e autenticação ao tronco SIP através da rede mundial de computadores (Internet), independente do provedor de serviço de Internet.”

Dúvida5: Dessa forma, entendemos que a planilha apresenta os quantitativos previstos para 30 meses e não para apenas 01 mês conforme apresentado. Nosso entendimento está correto?

Resposta5: Devido à quantidade de dúvidas dos licitantes sobre este item, sugiro republicar o EDITAL com informações mais claras. (pregão suspenso)

Dúvida6: O quantitativo informado na última coluna é mensal ou para 30 meses?

Resposta6: Devido à quantidade de dúvidas dos licitantes sobre este item, sugiro republicar o EDITAL com informações mais claras.(pregão suspenso)

Dúvida7: Os lances serão pelo valor mensal ou pelo valor para 30 meses?

Resposta7: Valor total, dos 30 meses.

Dúvida8: Para o dimensionamento mais assertivo da proposta, gentileza informar quantos números e quais devem ser considerados para a oferta do entroncamento SIP.

Resposta8: Seguindo o item 1.1 da tabela 3.1 – LOTE ÚNICO do TERMO DE REFERÊNCIA, a quantidade de números deve ser igual ao número de canais, que são 80 (oitenta).

Dúvida9: Sob outro prisma, o aumento deste prazo não acarretará qualquer ônus à Administração Pública, requerendo-se o prazo de, no mínimo 60 (sessenta) dias.

Resposta9: O prazo de 30 dias foi estabelecido com base na necessidade urgente da companhia e na avaliação de que, para empresas capacitadas e com experiência no setor, este prazo é viável. No entanto, a DESO está aberta a reconsiderar o prazo mediante justificativas plausíveis e solicitações formais por parte dos licitantes, visando garantir a ampla competitividade e a qualidade do serviço.

Dúvida10: Em seu item 1.1 precifica a assinatura mensal do entroncamento SIP, considerando 30 unidades mensais. Sendo o entroncamento SIP correspondente à 30 canais, entendemos que devem ser cotados 3 assinaturas de cada entroncamento SIP de 30 canais cada. Está correto nosso entendimento?

Resposta10: Devido à quantidade de dúvidas dos licitantes sobre este item, sugiro republicar o EDITAL com informações mais claras. (pregão suspenso)

Dúvida11: Assim, entendemos que poderemos entregar o link SIP através de circuito dedicado, exclusivo. Nosso entendimento está correto?

Resposta11: Não, o entendimento não está correto. Conforme especificado no Termo de Referência, item 6.1.4, a CONTRATADA deve disponibilizar o tronco para conexão via internet estável e segura para garantir uma comunicação SIP sem interrupções. Além disso, o item 6.1.5 menciona que o CONTRATANTE fará o acesso e autenticação ao tronco SIP através da rede mundial de computadores (Internet), independente do provedor de serviço de Internet. Portanto não haverá necessidade de instalação física de link.

Dúvida12: Entendemos que a assinatura dos documentos listados no item poderá ser encaminhado por email para as assinaturas eletrônicas. Nosso entendimento está correto?

Resposta12: Sim, está correto seu entendimento.

Dúvida13: O item 7.2 informa a lista de documentos que devem ser apresentadas junto com as faturas. Entendemos que as certidões poderão ser disponibilizadas por e-mail através do seu representante legal, para cumprimento das exigências do item citado. Nosso pleito será atendido?

Resposta 13: Sim

Dúvida14:Atualmente, o escopo no mercado de telecomunicações, possui diversas formas de precificação, incluindo a prestação de serviços de forma ilimitada, onde são cobradas apenas as assinaturas e o tráfego de forma “zero” sem custo flutuante, considerado o tráfego ilimitado. Entendemos que pode ser utilizada essa forma de faturamento para o projeto em questão. Está correto nosso entendimento?

Resposta14: A proposta de faturamento deve seguir o modelo estabelecido no edital, que considera a minutagem estabelecida na planilha de preços.

Atenciosamente,

Wilma Penna Calasans
Pregoeira