

PREGÃO ELETRÔNICO 113/2023

Processo Administrativo 22069/2023

ESCLARECIMENTO 2

Dúvidas:

OBJETO

QUESTIONAMENTO 1

Conforme descrito, o total de VMs objeto de backup será no de 60+02 = 62 VMs. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA:

Não, a informação citada no Termo de Referência do número de VMs é apenas para nortear o LICITANTE quanto ao nosso cenário atual, mas o objeto de contratação do referido processo é o espaço de 20TB para Backup em Nuvem (BaaS – Backup as a Service). Dessa forma, o número de VMs não deve ser considerado na construção do preço do objeto.

3.1 – LOTE ÚNICO”

QUESTIONAMENTO 2:

No OBJETO descreve que hoje existem 30TB no cluster e mais 1TB em servidor standalone, ou seja, um total de 31TB. Mas, a contratação, em termos de área, será somente de 20TB. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Sim, está correto, pois não levaremos para a nuvem todas as VMs do nosso DataCenter, apenas as mais críticas.

QUESTIONAMENTO 3:

Qual volumetria total por tipo de backup será transferida para a nuvem por hora, dia?

RESPOSTA

Não temos essa informação. Ela não existe no Termo de Referência exatamente para que não seja considerada na hora de compor os custos, o tráfego deve ser ilimitado, pois pode variar de um dia para o outro e tal tráfego não deve ser cobrado.

QUESTIONAMENTO 4:

Qual política de backup será implementada pela DESO, full, incremental e suas respectivas periodicidades diária, semanal, mensal?

Ex. Um full semanal + 7x incrementais diários, sobrescritos a cada 07 dias cada um.

RESPOSTA

Essa informação é de uso restrito, e pode variar de acordo com nossa estratégia de segurança.

6 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

QUESTIONAMENTO 5:

No item 6.1, “ deve fornecer outro sistema de Backup/Restore/Replicação”. Entendemos que ao oferecer não somente o repositório em nuvem, mas também uma solução completa em nuvem para o Backup/Restore/Replicação das VMs destacadas neste documento no item 2.1, a mesma atende ao disposto no edital. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Não está correto seu entendimento, o LICITANTE deve atender a todas as exigências do Edital, em sua integralidade, não apenas aos itens específicos citados no questionamento.

QUESTIONAMENTO 6:

No item 6.1.17, entendemos que o objetivo final desta contratação é o backup/restore/replicação das VMs, conforme está destacado mais adiante no item “6.1.3 – Deverá garantir, no mínimo, a proteção de máquinas virtuais e seus dados, gerenciadas através das soluções de virtualização VMware ou Hyper-V, independente do sistema operacional das VM's”. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA

Se o seu entendimento referente ao item 6.1.17 é de que o Backup deve ser feito das Vms gerenciadas pelos nós citados neste item, sim, está correto seu entendimento.

“6.2.1 – O serviço deve contar com, no mínimo, três data centers dispostos em diferentes localidades geográficas;”

QUESTIONAMENTO 7:

A solicitação de três DCs é para fazer cópias entre eles?

RESPOSTA

Alteramos o Termo de Referência para 2 (dois) DataCenter's, com o objetivo de manter os dados em redundância geográfica.

QUESTIONAMENTO 8:

Em caso afirmativo, a volumetria de 20TB já está levando em conta as cópias entre os DCs. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA

Não, os 20TB devem estar disponíveis independente da redundância, pois a redundância é um serviço de background oferecido pela empresa.

QUESTIONAMENTO 8:

Caso contrário, poderia esclarecer qual a área total final a ser consumida?

RESPOSTA

Deve está disponível para uso da DESO 20TB, independentemente da redundância.

“6.2.1 – O serviço deve contar com, no mínimo, três data centers dispostos em diferentes localidades geográficas;”

A exigência de três data centers já torna inexecutável este certame por si só, ao levarmos em conta a parte sublinhada no item adiante.

“6.2.4 – Todos os data centers deverão possuir certificações SOC 1 Type 2 e SOC 2 Type 2, estando em conformidade com os padrões SSAE 16 / ISAE 3402, equivalentes à classificação Tier IV;”

RESPOSTA

O Termo de Referência foi ajustado para diminuir a exigência para Tier III.

QUESTIONAMENTO 9:

Pois, a certificação Tier IV é de mais alto nível, tendo atualmente no Brasil somente duas empresas com esta certificação - Santander e Telebras. E estas empresas não fazem parte do ecossistema de empresas a oferecerem soluções do tipo solicitado neste certame.

Logo a exigência Tier IV aqui descrita, torna a execução da prestação dos serviços ora solicitados inexecutável. Critérios para a certificação do Uptime Institute, entidade que certifica Data Centers são: Projeto do Data Center, Construção e Implementação, Manutenção e Operações, Monitoramento e Relatórios. Observemos que as exigências definidas não os obriga a terem nenhuma das certificações (ISOs, SOCs, SSAE, ISAE) e exigidas. Sendo assim, as mesmas devem ser desatreladas de referências ao Tier.

QUESTIONAMENTO 10:

Desconhecemos até o momento no mercado, qual seria “equivalentes à classificação Tier IV;”. Poderia descrever o que este órgão entende como “equivalentes”

RESPOSTA

O Termo de Referência foi ajustado para diminuir a exigência para Tier III.

QUESTIONAMENTO 9:

Portanto, para que se tenha ampla competitividade no certame. Uma empresa que ofereça a solução hospedada em 02 (dois) Data Centers Tier III, obedecendo as demais exigências do item 6.2.4, será aceita?

RESPOSTA

O Termo de Referência foi ajustado para exigência de 2 (dois) DataCenter's e para Tier III.

“6.3.7 – O backup deve ser feito a partir da cópia existente no ambiente On-Premise, ou seja, já comprimido e deduplicado, visando reduzir o volume de tráfego gerado para os servidores da nuvem ofertada;”

QUESTIONAMENTO 11:

O que o termo sublinhado acima quer dizer “cópia”? Seria Backup do Backup?

RESPOSTA

Não, este item trata especificamente do transporte dos dados para a Nuvem, caso a solução ofertada seja integrada ao nosso ArcServe, o transporte deve ser feito já do backup comprimido e deduplicado, ou se não for integrado ao nosso ArcServe, o LICITANTE deve fornecer uma solução que atenda integralmente ao item 6.1 e que ao fazer o backup comprimido e deduplicado em nosso ambiente On-Premise, deve transportar para a nuvem já comprimido e deduplicação também, o objetivo é reduzir o tráfego entre nosso ambiente e a nuvem do LICITANTE.

QUESTIONAMENTO 12:

De acordo com o exigido no item “6.1.3 – Deverá garantir, no mínimo, a proteção de máquinas virtuais e seus dados, gerenciadas através das soluções de virtualização VMware ou Hyper-V, independente do sistema operacional das VM's” e no item “8.6 – Configuração das funções de proteção e replicação contidas na solução de backup: backup, replicação, copia a quente de máquina virtual, recuperação instantânea de arquivos e recuperação instantânea de

aplicações,”Entendemos que o backup deverá copiar diretamente as imagens das VMs, pois só desta forma qualquer solução poderá garantir a integridade do backup para futuro restore e replicação.Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA

Este item trata o caso da solução ofertada não ser integrada ao nosso ArcServe On-Premise, se sua solução não é integrada ao ArcServe, de fato, deve efetuar o processo completo, o backup deve ser feito diretamente das VM's em nosso Cluster para uma área em disco no nosso ambiente On-Premise e posteriormente efetuar o backup dos dados comprimido e deduplicado para a Nuvem, é isso.

8.16. – Caso o LICITANTE forneça sua própria solução de backup/restore On-Premise segundo o item 6.3, deverá disponibilizar também o suporte adicional para os seguintes itens:

QUESTIONAMENTO 13

As ofertas de BaaS, que no fundo fazem parte de soluções SaaS o que nos parece ser aqui o objetivo final, ou seja, uma solução de backup em nuvem com a volumetria 20TB a ser cotada baseiam-se em soluções que são o menos invasivas possíveis nos ambientes dos clientes. Logo, entendemos que ao atingirmos o objetivo principal dispostos nos itens “6.1.3 – Deverá garantir, no mínimo, a proteção de máquinas virtuais e seus dados, gerenciadas através das soluções de virtualização VMware ou Hyper-V, independente do sistema operacional das VM's” assim como no item “8.6 – Configuração das funções de proteção e replicação contidas na solução de backup: backup, replicação, cópia a quente de máquina virtual, recuperação instantânea de arquivos e recuperação instantânea de aplicações,” sem a necessidade de instalar agentes nas VMs ou mesmo uma console On Premise, estaremos aderentes ao solicitado. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Não está correto seu entendimento, Para que a oferta do LICITANTE possa ser aceita, deve atender a integralidade das exigências do Edital.

QUESTIONAMENTO 14

Logo, também entendemos que ao contratar os serviços, toda a administração dos backups será por conta do contratado, cabendo ao mesmo por exemplo:o envio de relatórios com status dos jobs executados, suporte acionados por uma central de suporte, obedecendo a todas as obrigações dispostas no presente edital. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Não está correto seu entendimento, a administração dos backups é de responsabilidade do CONTRATANTE, o CONTRATADO é responsável pela administração do ambiente conforme item 8.11.

8.11 – O serviço de suporte técnico deverá ser prestado pelo fabricante em regime 24 x 7 x 365 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, trezentos e sessenta e cinco dias por ano) às atividades operacionais de backup para o atendimento de questões referentes à instalação, configuração, manutenção, administração e atualização de todo o ambiente de backup disponibilizado ao CONTRATANTE

QUESTIONAMENTO 15

Entendemos que a responsabilidade por toda a administração da solução em nuvem será de responsabilidade e execução por parte do CONTRATADO, desonerando assim a CONTRATANTE das tarefas de administração diária, mensal dos backups. Fornecendo diariamente relatórios e podendo ser acionado Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA

Não está correto seu entendimento, a administração dos backups é de responsabilidade do CONTRATANTE, o CONTRATADO é responsável pela administração do ambiente.

Atenciosamente,

Pedro Gilmar de Gois
Pregoeiro