

PREGÃO ELETRÔNICO 097/2023

Processo Administrativo 16528/2023

ESCLARECIMENTO 1

Dúvidas:

Ao solicitar a cotação das licenças junto a Arcserve, fomos informados que a Deso não consegue adquirir apenas a extensão da garantia do Arcserve UDP para 36 meses, pois a mesma perdeu o prazo para a renovação. Para atendermos ao edital a única forma de fornecermos 36 meses de manutenção junto ao fabricante será adquirindo novas licenças. Está correto o meu entendimento?

Levando em consideração o questionamento anterior quanto a necessidade de aquisição de novas licenças, quanto ao faturamento, será discriminada na Nota Fiscal os 02 Part Numbers (**PN: NUPRR090VUWSKFN00C e PN:MUPRR090MAWSKFE36C**) de acordo com a "Prova de Titularidade de Software" emitida pelo fabricante, sendo referente as novas licenças e a renovação. Estamos corretos em nosso entendimento?

Resposta:

Vejamos o objeto do processo licitatório abaixo:

“CONTRATAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE BACKUP ARCSERVE UDP POR UM NOVO PERÍODO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES A CONTAR DA DATA DE CONTRATAÇÃO/ORDEN DE SERVIÇO.”

Se para atender ao objeto acima, o licitante tiver que fornecer itens a mais, acataremos a proposta sem ressalvas pelo fornecimento maior que o solicitado, desta forma, afirmo que está correto seu entendimento.

Atenciosamente,

Pedro Gilmar de Gois
Pregoeiro