

AO

GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E

INFRAESTRUTURA – SEDURBI

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE – DESO

Nesta

Att. Sr. PEDRO GILMAR DE GOIS / PREGOEIRO

A LUIZ MELO & CIA LTA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob Nº 00.299.160/0001-83, com endereço na Av. Ivo do Prado nº 312, Centro, Aracaju/SE, CEP 49010-050, e-mail luizmelojunior@me.com, licitante no Pregão Eletrônico nº 069/2023, vem, tempestivamente e fundamentado pela Lei Nº 14.133, de 1º de abril de 2021, através do seu representante legal que vai abaixo assinado, encaminhar a Vossa Senhoria interpor o presente RECURSO ADMINISTRATIVO, em face da decisão do Pregoeiro que desclassificou a empresa recorrente LUIZ MELO e declarou vencedora do processo em epígrafe, a licitante Print Page.

Motivada por tal insatisfação, a Recorrente vem expor as suas razões fático-jurídicas devidamente detalhadas no arrazoado anexo, requerendo a sua análise, a fim de que o Nobre Pregoeiro exerça o juízo de retração na forma ali requerida.

Caso não seja reconsiderada a decisão, que seja o presente Recurso remetido à Autoridade Superior para a devida análise, como medida de justiça e de preservação da legalidade, razoabilidade, proporcionalidade e dos princípios da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo, moralidade, impessoalidade da igualdade e competitividade.

Requer a notificação da licitante Recorrida.

Termos em que pede deferimento.

Aracaju/SE, 28 de setembro de 2023.

MARCELO HAGENBECK MELO

Sócio Administrador

RG: 838.928 SSP/SE CPF: 661.389.575-04

marceloh.melo@hotmail.com

DAS RAZÕES DO RECURSO

SENHOR JULGADOR

I – DA TEMPESTIVIDADE DO RECURSO

O prazo de 03 (três) dias úteis para apresentação determinado pelo Pregoeiro, tem fulcro no Art. 164, da Lei 14.133 de 01.04.2021, sendo assegurada vista imediata dos autos.

A intenção de recorrer foi manifestada pela Recorrente no dia 25.09.2023 (segunda-feira), logo o prazo começou a contar no primeiro dia útil após a manifestação dia 26.09.2023 (terça-feira), encerrando-se em 28.09.2023 (quinta-feira).

Assim, atesta-se a tempestividade do presente recurso.

II – DAS RAZÕES PARA A CLASSIFICAÇÃO DA EMPRESA RECORRENTE – DO CUMPRIMENTO DO EDITAL E DOS DITAMES LEGAIS. DA DESCLASSIFICAÇÃO DA EMPRESA PRINT PAGE, DECLARADA VENCEDORA.

II-A – DA DESCLASSIFICAÇÃO DA RECORRENTE

A empresa LUIZ MELO & CIA LTDA, adquiriu o Edital do Pregão Eletrônico 069/2023 e, assim, com base no Edital e nos ditames legais, a empresa apresentou sua proposta.

Porém, mesmo tendo apresentado ao final da disputa ocorrida dentro dos procedimentos legais, o menor preço para o Lote Único, foi desclassificada pelo Pregoeiro do certame sob os seguintes argumentos como segue:

COMUNICAÇÃO INTERNA NRº: 5711/2023-DESO, Datada de: 19/09/2023.

<i>Unidade: GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – DESO</i>

<i>Assunto: Análise técnica da proposta apresentada pela Arrematante: LUIZ MELO E CIA LTDA-ME – CNPJ: 00.299.160/0001-83.</i>

Página 1 de 1

Ao Pregão,

Segue análise técnica da proposta apresentada pela arrematante Luiz Melo e CIA LTDA.

No item 3.1 do TR, no Lote Único, Item 01, é exigido que a impressora a laser colorida tenha um processador mínimo de 700 Mhz, no entanto não conseguimos comprovar através de prospectos anexado a sua proposta e nem em pesquisas na Internet de que o modelo ofertado atende a esse requisito. Desta forma, a empresa arrematante não atendeu ao item 3.1 do Termo de Referência.

2. O item 3.3.10 exige que o software de Gestão de Impressão armazene imagens dos arquivos impressos pelos usuários, para fins de auditoria, no entanto a arrematante oferta em sua proposta o seguinte software/módulos: “NDD PRINT 360 – ACCOUTING + COTAS + RELEASER + MPS

SOFTLUX – ILUX ERP (ASSISTENCIA TÉCNICA)” Analisando os softwares e módulos ofertados, não encontramos a funcionalidade exigida no item 3.3.10. Desta forma, a empresa arrematante não atendeu ao item 3.3.10 do Termo de Referência.

*Atenciosamente,
Ronaldo Moreira de Melo Junior
Gerente*

De fato, o prospecto acostado aos documentos da recorrente, não fazia menção específica àquelas características exigidas no Edital contudo, elas constam nos manuais do usuário do produto, item que faz parte da embalagem original a qual será entregue ao consumidor. Em contato com o representante no Brasil da fabricante japonesa dos equipamentos, nos foi disponibilizado de imediato documentos com a afirmação do pleno atendimento daquelas especificações.

Isso posto, cabe aqui neste momento uma consideração muito importante; **o que terá mais valor para efeito de aceitação dos produtos na sua entrega**, o que foi apresentado nos documentos da licitante ou, **a efetiva comprovação quando dos testes imprescindíveis das funcionalidades**. É obvio que será na entrega e nos testes decorrente e necessários, que de fato serão comprovadas se os equipamentos possuem ou não, as tais características, ainda que a princípio não estavam sendo informadas no prospecto. Como a visão dos profissionais que criam as diversas Leis e Regulamentos, **sempre está além do presente e das situações óbvias**, foram criados instrumentos legais para amparar as situações como a que acabamos de exemplificar. Vejamos abaixo o que diz o Edital do Processo Licitatório em tela. Destaques nossos.

“14.12 – O Pregoeiro reserva-se o direito de solicitar da LICITANTE, em qualquer tempo, no curso da licitação, quaisquer esclarecimentos sobre documentos já entregues, fixando- lhe prazo para atendimento.”

“21.5 – É facultado ao Pregoeiro ou à Autoridade Superior, em qualquer fase da licitação, promover diligências com vistas a esclarecer ou a complementar a instrução do processo.

21.6 – O desatendimento de exigências formais, não essenciais, não importará no afastamento da Licitante, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta.

21.7 – As normas que disciplinam este Pregão serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre as Licitantes, desde que não comprometam o interesse da Administração, a finalidade e a segurança da contratação.”

Como se pode ver, há sempre uma disposição para que seja apurado um fato duvidoso, com a finalidade de conferir à licitante melhor classificada, o direito à sua apresentação ou justificativa por algo que não ficou totalmente informado, prevalecendo assim o pleno respeito quanto ao resultado das disputas e, do que esteja disposto no instrumento convocatório, como segue.

9.0 – PARTICIPAÇÃO

...

9.4 – O cadastramento da proposta no sistema de licitações eletrônicas pressupõe o pleno conhecimento e atendimento às exigências de habilitação previstas no Edital e seus Anexos. O fornecedor será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances.

Nessa peça Recursal, estão sendo anexadas as informações oficiais do fabricante dos equipamentos, comprovando o total atendimento às características, e que levaram o Pregoeiro a desclassificar a nossa empresa. Cabe de novo o questionamento para enfatizar, que a importância dos documentos informativos das características, serão totalmente NULAS, no caso dos equipamentos na sua entrega e testes de aprovação, NÃO comprovarem o que consta nos prospectos dos mesmos.

Isso posto e sendo fato inegável, nossa empresa além de apresentar nessa peça Recursal as comprovações devidas de que **NDDP Digital** atende plenamente ao todo solicitado, inclusive com documentação comprobatória do Fabricante, dispõe-se inclusive a instalar equipamentos para a comprovação com testes no ambiente da Contratante e, assim, comprovar que a recorrente **NÃO desconsiderou** o que está determinado no subitem 9.4 que trata da **PARTICIPAÇÃO**.

II-B - DA DESCLASSIFICAÇÃO DA EMPRESA DECLARADA VENCEDORA

A seguir seguem descumprimentos por parte da Print Page.

Item 01 do Termo de Referência

Solicitado:

Velocidade mínima de 30 ppm em formato A4;

Resolução mínima de 600x600 dpi;

Sistema Operacional: Windows-Mac-**Linux**;

O que foi oferecido pela Print Page conforme o prospecto e manual de usuário, enviado enexo;

Velocidade de impressão 24 ppm em resolução normal;

Velocidade de impressão (**SOMENTE**) no modo rascunho de 34 ppm;

Assim entendemos que não comprovou nem a velocidade nem a resolução pedida no edital;

Sistema Operacional: **Linux** não comprovado nem no prospecto nem no manual de usuário.

Item 03 do Termo de Referência

Impressão:

Velocidade mínima de 34 ppm em formato A4;

Resolução: mínimo de 1200x1200 dpi; cópia

Cópia

Resolução mínimo de 600X600dpi

Sistema Operacional: Windows-Mac-**Linux**;

Impressão como oferecido pela Print Page conforme prospecto enexo;

Velocidade mínima de 24 ppm em formato A4; modo qualidade **normal** de impressão

Resolução: de **1200x1200 dpi**;

Velocidade de impressão no modo **rascunho**; até 34 ppm, sem comprovação da resolução.

A velocidade pedida no edital, foi oferecida como “**até** 34 ppm”, colocando em dúvida o pleno atendimento quando em trabalhos continuados, ou seja, pode **não chegar** nos 34 ppm;

Sistema Operacional: **Linux** não comprovado nem no prospecto nem no manual de usuário.

Cópia

Velocidade **mínima de 22 ppm;**

Resolução mínimo de **600X600dpi**

Assim entendemos que não atendeu o edital na velocidade de impressão, cópia e resolução;

Item 5 - IMPRESSORA PLOTTER

A PRINT PAGE cotou equipamentos que utilizam 4 (quatro) cores para produzir as cores do espectro, quando a solicitação incluía uma tinta adicional da cor preta (black).

“Quantidade de cores 4 (quatro) black,”

Dessa forma, **NÃO** atendendo a solicitação editalícia.

Item 6 - IMPRESSORA PLOTTER

A PRINT PAGE cotou equipamentos que utilizam 4 (quatro) cores para produzir as cores do espectro, quando a solicitação incluía uma tinta adicional da cor preta (black).

“Quantidade de cores 4 (quatro) black,”

O edital pede uma multifuncional plotter com Scanner com resolução de 1200dpi.

O equipamento ofertado foi de um Scanner com resolução de 600 dpi.

SOBRE O QUE DETERMINA O SUB-ITEM 14,14

14.14 – Os documentos de habilitação deverão estar em nome da LICITANTE, com o número do CNPJ e respectivo endereço referindo-se ao local da sede da empresa LICITANTE.

Não se aceitará, portanto, que alguns documentos se refiram à matriz e outros à filial.

A CERTIDÃO negativa do FGTS exigida no Item 17.2-C, **refere-se a sede de Maceió/AL,** **DIVERGINDO** das demais que se referem-se à sede de **Natal/RN ou PB.** Portanto, **também** por conta dessa falha, a licitante deverá ser desclassificada por descumprimento do Edital.

Assim, diante do todo aqui exposto, a licitante deverá ser desclassificada

Termos em que, pede deferimento.

MARCELO HAGENBECK MELO
Sócio Administrador
RG: 838.928 SSP/SE CPF: 661.389.575-04
marceloh.melo@hotmail.com



KONICA MINOLTA

São Paulo-SP, 21 de setembro de 2023.

Ao

GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE – DESO

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO N° 069/2023

PROCESSO ADMINISTRATIVO E-DOC N° 14848/2023

DECLARAÇÃO COMPLEMENTAR AO CATÁLOGO TÉCNICO

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA., pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 23.022.114/0001-38, com sede na cidade de Manaus, no Estado do Amazonas, na Avenida Torquato Tapajós, 1695 – Parte – Bairro da Paz – CEP 69048-010, na qualidade de fabricante dos produtos Konica Minolta e detentora da marca Konica Minolta no Brasil, DECLARA que o equipamento **modelo BizHub C3300i** e seus **acessórios** atende as seguintes especificações solicitadas no edital:

Impressora marca Konica Minolta modelo BizHub C3300i.

- Velocidade mínima de 30 ppm em formato A4;
- Processador mínimo de 700 MHz;
- Gramatura de até 210 g/m²;
- Memória mínima 1 GB;
- Painel TouchScreen;
- Abastecimento de papel padrão: mínimo de 250 folhas;
- Alimentador de papel bypas: mínimo de 50 folhas;
- Impressão Segura: Sim;
- Resolução mínima de 600x600 dpi;
- Linguagem: PS3/PCL6;

DS
RL

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA.

São Paulo: Av. Brigadeiro Faria Lima, 1478 – 17º andar – 01472-900 – São Paulo – SP – Fone: (11) 3050-5300

Manaus: Av. Torquato Tapajós, 1695 – CEP: 69048-010 – Manaus – AM – Fone: (92) 3303-7500

Porto Alegre: Rua Santana, 646 – CEP: 90040-144 – Porto Alegre – RS – Fone: (51) 3230-7200

Florianópolis: Rua São José, 77 – CEP 88075-310 – Florianópolis – SC – Fone: (48) 3244-7200

DIS (Showroom): Rua Bom Pastor, 1649 – CEP: 042203-052 – São Paulo – SP – Fone: (11) 3050-5358



KONICA MINOLTA

- Sistema Operacional: Windows – Mac – Linux;
- Formato: A4;
- Interface: Rede ethernet 1000 Base T; USB 2.0;

Com a finalidade de evitar qualquer equívoco e objetivando o esclarecimento ao consumidor final, informamos que a comercialização, serviços de assistência técnica e uso da marca Konica Minolta no Brasil só está autorizada a Konica Minolta Business Solutions do Brasil Ltda e a sua rede de Autorizadas.

À disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários despedimo-nos.

DS
RL

Atenciosamente.

DocuSigned by:

Ronaldo Arakaki

8A144639F0FD485...

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA.

São Paulo: Av. Brigadeiro Faria Lima, 1478 – 17º andar – 01472-900 – São Paulo – SP – Fone: (11) 3050-5300

Manaus: Av. Torquato Tapajós, 1695 – CEP: 69048-010 – Manaus – AM – Fone: (92) 3303-7500

Porto Alegre: Rua Santana, 646 – CEP: 90040-144 – Porto Alegre – RS – Fone: (51) 3230-7200

Florianópolis: Rua São José, 77 – CEP 88075-310 – Florianópolis – SC – Fone: (48) 3244-7200

DIS (Showroom): Rua Bom Pastor, 1649 – CEP: 042203-052 – São Paulo – SP – Fone: (11) 3050-5358

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: ED48D6448641429AA746061585E15619

Status: Concluído

Assunto: Complete com a DocuSign: CARTA_COMPLEMENTAR_KONICA BH C3300i - DESO Sergipe.docx

Envelope fonte:

Documentar páginas: 2

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 2

Valber Talmo Simoes Pinho

Assinatura guiada: Ativado

AL SANTOS, 745 CERQUEIRA CESAR ANDAR: 12

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

E 13

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

São Paulo, 01.419-001

valber.pinho@konicaminolta.com

Endereço IP: 45.180.229.104

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Valber Talmo Simoes Pinho

Local: DocuSign

21/09/2023 05:17:43

valber.pinho@konicaminolta.com

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Renato Lorente

renato.lorente@konicaminolta.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Enviado: 21/09/2023 05:19:47

Visualizado: 21/09/2023 05:35:55

Assinado: 21/09/2023 05:36:31

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 191.13.74.56

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 13/01/2021 03:14:45

ID: 34a08b56-d70d-41e2-b86e-71920325c093

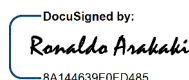
Ronaldo Arakaki

ronaldo.arakaki@konicaminolta.com

Diretor COO

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO
BRASIL LTDA

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 187.32.118.201

Enviado: 21/09/2023 05:36:33

Visualizado: 21/09/2023 07:58:34

Assinado: 21/09/2023 07:58:43

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data**

Bianca Bandeira

bianca.bandeira@konicaminolta.com

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO
BRASIL LTDA

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Copiado

Enviado: 21/09/2023 07:58:45

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eduardo Nieto eduardo.nieto@konicaminolta.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	Copiado	Enviado: 21/09/2023 07:58:46
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 24/05/2021 13:00:24 ID: 42378cf5-f233-44fb-900c-331c0918f437		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	21/09/2023 05:19:47
Entrega certificada	Segurança verificada	21/09/2023 07:58:34
Assinatura concluída	Segurança verificada	21/09/2023 07:58:43
Concluído	Segurança verificada	21/09/2023 07:58:47

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		
--	--	--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: bianca.bandeira@konicaminolta.com

To advise KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at bianca.bandeira@konicaminolta.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to bianca.bandeira@konicaminolta.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to bianca.bandeira@konicaminolta.com and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA during the course of your relationship with KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS DO BRASIL LTDA.

PORTAL WEB DE SERVIÇOS – PWS CHAMADOS TÉCNICOS



1, Apresentação

1.1 Sobre nós

A SOFTILUX atua na área de Tecnologia da Informação, provendo soluções para o mercado de Revendas Corporativas e integradores de gestão de outsourcing de impressão e Tecnologia. É o fornecedor de software de gestão que tem ampla expertise no segmento e uma equipe técnica e de suporte que realmente entende do seu negócio.

Há mais de 25 anos no mercado, a Softilux consolidou-se como a empresa que tem a solução mais aderente ao negócio, suporte de primeira qualidade, avaliação mensal de índice de satisfação dos clientes, solução estável e em constante atualização.

A empresa oferece como produtos/serviços: o Software de ERP para ILUX, portal WEB, sites customizados, soluções completas e integradas de Nota Fiscal eletrônica - NFe e Nota Fiscal eletrônica de serviços.

Presente de norte a sul no país, os principais clientes são Revendas que representam grandes fabricantes: XEROX, HP, RICOH, SAMSUNG, CANON, KYOCERA, OKIDATA, EPSON, KONICA MINOLTA, LEXMARK e BROTHER.

1.2 Portal WEB

O Portal Web de serviços (PWS) é solução web, que disponibiliza funcionalidades para abertura e acompanhamento de chamados (ordens de serviço).

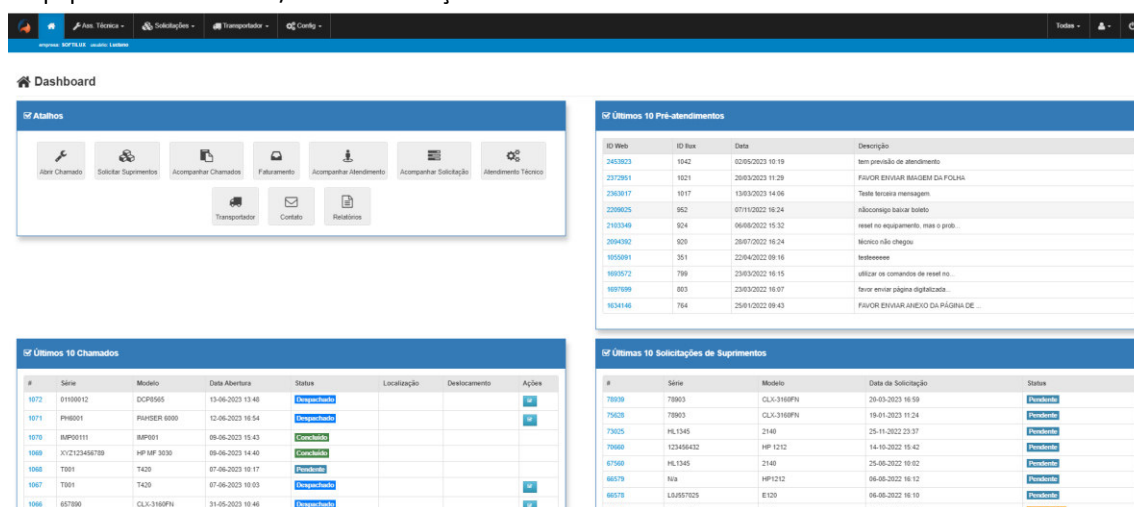
1.2.1 Características técnicas:

- Software web, em ambiente de nuvem, para acesso através de navegadores de site como Chrome, Edge, Safira e outros.
- Acesso via dispositivos como computadores, tablets e celulares.
- Acesso restrito com login e senha criptografados.
- Definição de perfil de acesso.
- Integração com software ERP do cliente.
- Integração com aplicativo mobile (APP), de técnicos.
- Acesso a diversos perfis de usuários como: usuário final (cliente), técnicos e entregadores
- Api's para integração
- Disponibilidade 24h/dia, 7 dias por semana
- Provedor de primeira linha – no Brasil
- Integrado ao site da empresa
- Integração em tempo real com o ERP e APP
- Notificações por e-mail (Provedor, servidor de e-mail e domínio próprios psfxcom.br)
- Layout responsivo, navegabilidade por qualquer dispositivo (computador, tablet, smartfone).
- Parametrizável com o Logo da empresa
- Vínculo de usuários a várias empresas
- Integrado ao APP do técnico
- APP – Integrado ao google maps
- Armazenamento de fotos e assinatura feitas pelo APP
- Site ambiente seguro https
- Acesso link: <https://psfx.com.br/pws/index.php/pws>

1.2.2 Funcionalidades

Cientes:

- Permissões de acesso definidas por perfil de usuários
- Abertura de ordens de serviços (chamados) por equipamento
- Abertura de ordem de serviço por tipo de chamado (atendimento, solicitação suprimento, solicitação de instalação/retirada de equipamentos)
- Localização de equipamento por série, patrimônio
- Envio de documentos (anexos) na abertura dos chamados
- Acompanhamento de chamados por meio de status (abertura – despachado – atendimento – pendente – concluído)
- Histórico de atendimentos
- Dashboard para acompanhamento de chamados
- Interação entre usuário (cliente) e empresa (fornecedor)
- Acompanhamento de prazo de atendimento de SLA (nível de serviço)
- Notificações por e-mail para usuários do portal na abertura e fechamento de chamados
- Relatórios e consultas de chamados
- Registro de atividades do técnico
- Solicitação de suprimentos
- Acompanhamento de solicitações
- Validação de fechamento de chamados
- Visualizar documentos de faturamento
- Formulário de contato
- Visualização de relatórios com demonstrativo de faturamento listando valores e produção por equipamentos e faturas/notas de serviço.



Dashboard

Atalhos

- Abre Chamado
- Solicita Suprimento
- Acompanhar Chamado
- Faturamento
- Acompanhar Atendimento
- Acompanhar Solicitação
- Atendimento Técnico
- Transportar
- Contato
- Relatório

Últimos 10 Chamados

#	Série	Modelo	Data Abertura	Status	Localização	Destacamento	Ações
1072	01100012	DCP655	13-06-2023 13:48	Despachado			Ver
1071	PH0001	FUNSER 8000	12-06-2023 16:54	Despachado			Ver
1070	IMP0011	IMP001	09-06-2023 15:43	Concluído			
1069	XV1213456789	HP MP 3030	09-06-2023 14:40	Concluído			
1068	T801	T420	07-06-2023 10:17	Pendente			
1067	T801	T420	07-06-2023 10:03	Despachado			Ver
1066	657590	CLX-3160FN	31-05-2023 10:46	Despachado			Ver

Últimos 10 Pré-atendimentos

ID Web	ID Flux	Data	Descrição
2453823	1042	02/05/2023 10:19	sem previsão de atendimento
2372851	1021	20/03/2023 11:29	FAVOR ENVIAR IMAGEM DA FOLHA
2363017	1017	13/03/2023 14:06	Tela terceira mensagem
2209025	952	07/11/2022 16:24	reclamar baixar boleto
2103349	824	06/09/2022 15:32	resol no equipamento, mas o prob...
2094392	820	28/07/2022 16:24	Móveis não chegou
1955091	351	22/04/2022 09:16	Indevidente
1891072	799	23/03/2022 16:15	utilizar os comandos de reset no...
1897099	803	23/03/2022 16:07	favor enviar página digitalizada...
1834146	754	25/01/2022 09:43	FAVOR ENVIAR ANEXO DA PÁGINA DE ...

Últimos 10 Solicitações de Suprimentos

#	Série	Modelo	Data da Solicitação	Status
78939	78903	CLX-3160FN	20-03-2023 16:59	Pendente
79028	78903	CLX-3160FN	19-01-2023 11:24	Pendente
79025	HL1045	2140	25-11-2022 23:37	Pendente
79060	122458432	HP 1212	14-10-2022 15:42	Pendente
67560	HL1045	2140	25-08-2022 10:02	Pendente
66579	N/A	HP1212	06-08-2022 16:12	Pendente
66578	LGJ57025	E120	06-08-2022 16:10	Pendente
49970	Indevidente	1x0	VLSL-10779 09:17	Empenhado

 ADRI
 UMMI
 UNIFE
 INTRA FISCAL
 LIVE
 SANTANDER
 LULU
 LIVY
 LYOU
 ALDORE
 LUDIBOOK
 L'Espresso
 LUCIANO PECARIN
 LUI WEB
 LUI
 LUIX LOGO



Ass. Técnica -

Solicitações -

Transportador -

Config -

NOVO CHAMADO

Dados do Chamado

Históricos de O.S

Dados do Equipamento

Cliente: SOFTLUX DES MANUT E SUPORTE DE SISTEMAS LTDA ME

Modelo: HP MP 3030

Produto: 2125

Endereço: RUA CORONEL PEDRO DEMOIRO,189

Bairro: BALNEÁRIO

Localização de Instalação: SALA DE IMPRESSÃO

Previsão Atendimento: 03-11-2020 - 14:52

Série: XY2123456789

Fabricante: BROTHER

Departamento: ADMINISTRATIVO

Complemento:

Cidade: FLORIANÓPOLIS (SC)

Prioridade Atendimento: 24 Horas

Dados do Solicitante:

Nome*

Email Cliente*

Fone*

Dados da O.S.:

Modalidade da O.S.*

Assistência/Chamado Técnico

Tipo de Defeito*

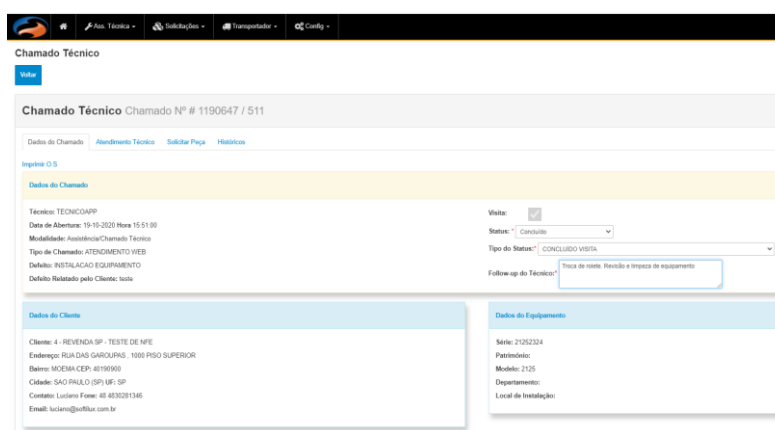
ATOLAMENTO PAPEL

Descrição do Defeito*

equipamento apresenta constante problemas de atolamento de papel na gaveta inferior

Técnicos

- Abertura de ordens de serviços (chamados)
- Informar atendimento técnico (despachar chamados)
- Acompanhamento de chamados
- Histórico de atendimentos
- Solicitação de peças
- Registro de oportunidade comercial
- Registro de custos de atendimento
- Registro de fotos e assinatura (via APP)
- Registro das atividades executadas



Chamado Técnico Chamado Nº # 1190647 / 511

[Dados do Chamado](#) [Atendimento Técnico](#) [Solicitar Peça](#) [Histórico](#)

[Imprimir O/S](#)

Dados do Chamado

Técnico: TECNICOAPP
Data de Abertura: 19-10-2020 Hora: 15:51:00
Modalidade: Atendimento Chamado Técnico
Tipo de Chamado: ATENDIMENTO WEB
Defeito: INSTALACAO EQUIPAMENTO
Defeito Relatado pelo Cliente: todo

Visita: ☒
Status: Concluído
Tipo do Status: CONCLUIDO VISITA
Follow up do Técnico: Trecho de teste, Recolha e limpeza de equipamento

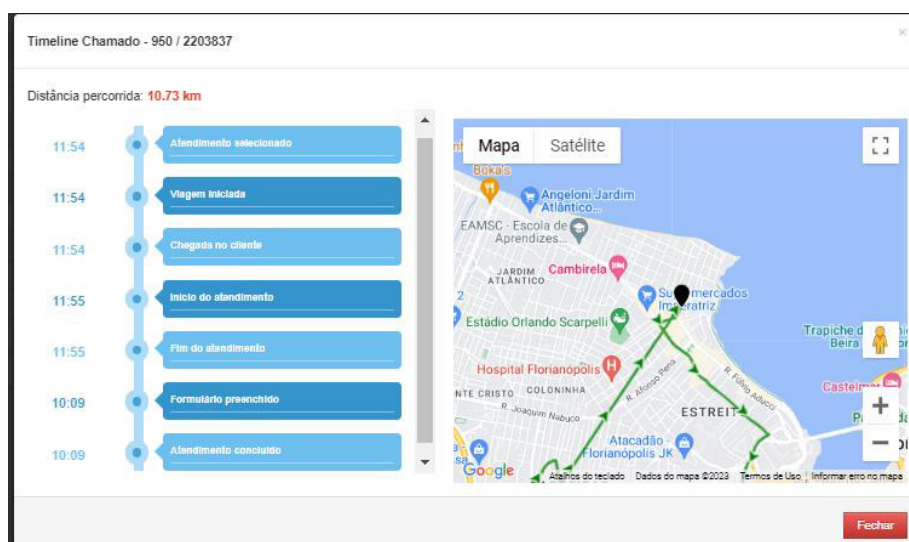
Dados do Cliente

Cliente: 4 - REVENDA SP - TESTE DE NFE
Endereço: RUA DAS GAROUPAS - 1000 PISO SUPERIOR
Bairro: MOENSA CEP: 88190-000
Cidade: SÃO PAULO/SP/UF: SP
Contato: Luciano Figue: 48 4830281346
Email: luciano@softilux.com.br

Dados do Equipamento

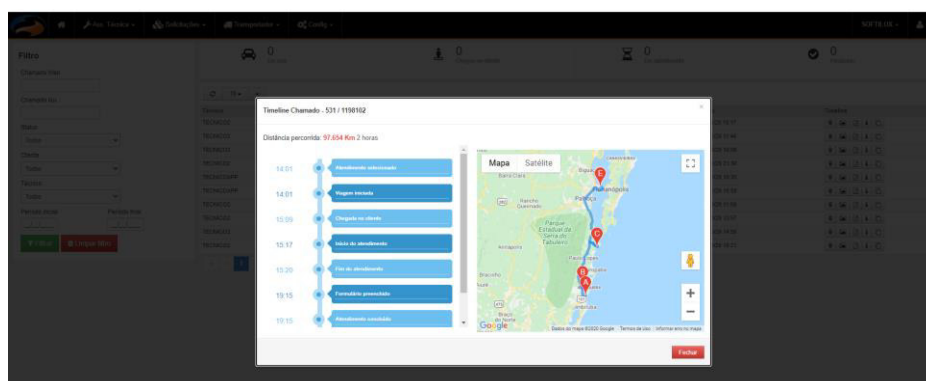
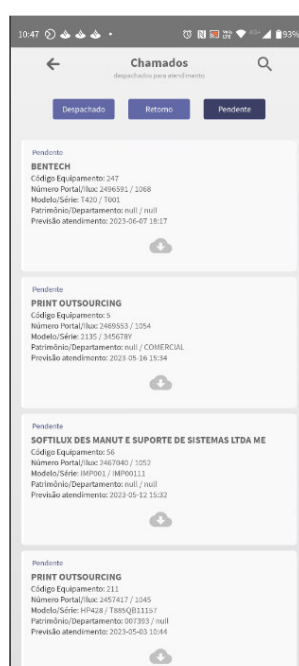
Série: 21252324
Patrimônio: 2125
Modelo: 2125
Departamento:
Local de instalação:

- Cadastramento de usuários por perfil
- Notificações por e-mail
- Acompanhamento de atendimentos
- Acompanhamento de Rotas e deslocamentos - Geolocalização
- Visualização de fotos e assinatura
- Importação de demonstrativo de faturamento, faturas e boletos

[illegible]

Aplicativo mobile – APP técnicos

- Integrado ao PWS
- Abertura de ordens de serviço
- Registro de atividades
- Monitoramento de deslocamento via GPS
- Time das etapas do atendimento técnico
- Solicitação de peças
- Registro de foto
- Assinatura no touch



AO
GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE – DESO

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO N° 069/2023
PROCESSO ADMINISTRATIVO E-DOC N° 14848/2023

DECLARAÇÃO DO FABRICANTE DE SOFTWARE

N5 SOFTWARE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Dr. Walmor Ribeiro, n. 431, Bairro Coral em Lages/SC, CEP 88.523-060, inscrita no CNPJ/MF sob n. 11.581.859/0001-58, neste ato representada por seu procurador infra-assinado, DECLARA para os devidos fins que a empresa **LUIZ MELO & CIA LTDA**, sediada na Avenida Ivo do Prado, 312, Centro, Aracaju - SE, CEP 49.010-050 inscrito no CNPJ sob o n. 00.299.160/0001-83:

É empresa autorizada a sublicenciar o uso e a comercializar, instalar e prestar assistência técnica preventiva e corretiva dos softwares de gerenciamento e contabilização **nddPrint 360: Accounting + Cotas + Auditing + Releaser + MPS**, atendendo os módulos acima ao que previsto no edital em análise.

Referente item que foi entrado com recurso, - exposto abaixo - é atendido com a funcionalidade de Auditing:

3.3.10. Permitir o armazenamento de imagens dos arquivos impressos pelos usuários, para fins de auditoria;

Maiores detalhes sobre essa funcionalidade pode ser averiguada no link: nddPrint Agent Auditing: <https://helpcenter-nddprint.ndd.tech/pt/manual-nddprint-agentauditing/Current/>

Declara, ainda, que a **LUIZ MELO & CIA LTDA** contempla em seu quadro de funcionários técnicos qualificados e certificados no treinamento pela **N5 SOFTWARE LTDA**, possuindo a empresa condições de prestar assistência técnica necessária ao edital.

A presente declaração tem validade durante todo o prazo de vigência do edital analisado. Após a data de assinatura desta declaração, caso o edital seja republicado ou modificados os seus requisitos, este documento perderá a validade.

Lages, 27 de setembro de 2023.

CLAUDIA CRISTINA DE
BEM:07102193939

Assinado de forma digital
por CLAUDIA CRISTINA DE
BEM:07102193939
Dados: 2023.09.28 08:13:44
-03'00'

N5 SOFTWARE LTDA
Valmir Marcos Tortelli
pp. Claudia Cristina de Bem
Procuradora
CPF: 071.021.939-39