

PREGÃO ELETRÔNICO 061/2023

Processo Administrativo 5669/2023

ESCLARECIMENTO nº 04

Segue resposta do Gestor da GAAD/DESO:

DUVIDAS:

1) 3.1.1. Câmera IP

A) Para o Item d) é solicitado que a câmera possua as seguintes características, “d) Contar com saída e entrada de alarmes facilitando a integração;”, entendemos que caso o software de gerenciamento possua a função de comunicação e gerenciamento de alarmes, é dispensável a câmera possuir, pois dessa forma podemos utilizar o software para gerenciar e controlar os dispositivos de alarme, tornando a solução mais centralizada facilitando a operação do sistema e a gestão do mesmo. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim! É uma solução prática e atenderia a finalidade.

2) ANEXO I – DAS DESCRIÇÕES, QUANTIDADES E DOS PREÇOS MÁXIMOS UNITÁRIOS E GLOBAL

A) Analisando o termo de referência notamos que o certame se trata do fornecimento de 250 kits, mas não encontramos os locais de entrega e instalação de cada kit, dessa forma não iremos conseguir montar os custos de manutenção, monitoramento e até mesmo do serviço de pronta resposta, peço que seja disponibilizado os locais de instalação de cada kit para garantirmos os melhores custos para o certame.

Resposta: A Companhia de Saneamento está presente em 73 dos 75 municípios e suas instalações não possuem plantas topográficas. Por esse motivo a futura contratada deverá apresentar projeto para cada área indicada pela DESO no momento da contratação.

3) 3.2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A) Analisando o item “a) Instalação, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos sempre que necessário ou solicitado pelo Contratante;”, podemos notar que o certame não deixa claro se a manutenção seria 24/7 ou apenas em horário comercial ou mesmo qual seria o tempo de máximo de atendimento do chamado, dessa forma solicitamos que seja esclarecido as seguintes questões:

- A manutenção será no formato 24/7 ou apenas em horário comercial?
- Qual será o SLA para chegada no local e prazo para atendimento do chamado?

Resposta: A manutenção será feita sempre que necessário nas seguintes condições: ME caso de equipamento não está funcionando, a contratada entrará em contato com

a gestão do contrato/Fiscal que avaliar a necessidade dos serviços serem realizados e sua urgência.

O tempo resposta para o atendimento da demanda deverá ser suficiente para ter a finalidade atingida. Não seria prudente definir o tempo em minutos ou horas, mas será analisado através dos conceitos de eficiência, eficácia e efetividade.

Sabe-se que a Proposta de Preços refere-se à um lote único, específica também para um único item com preço. Entendemos que o texto existente neste item 10.1.5 está ali colocado acidentalmente, ou, pelo menos, contém erro na sua descrição, isto posto já que o objeto do Pregão Eletrônico em tela, trata da contratação de empresa para prestação de SERVIÇO, e que nestes serviços é que estarão inclusos materiais e equipamentos diversos, portanto muito diferente se estivesse a DESO tratando da aquisição e/ou compra de equipamentos. Nosso entendimento é que o "caput" do item 10.1.5 passe a ser: 10.1.5 - Os preços propostos obrigatoriamente devem:

- a) Nos preços propostos deverão estar inclusos...
- b) Os preços deverão ser cotados em moeda corrente..

Nosso entendimento está correto ?

RESPOSTA: As informações contantes no Edital no item 10.1.5 está exposta de forma cristalina, não havendo necessidade de esclarecimentos, desta forma, iremos somente reproduzir:

10.1.5- Preços unitários e totais dos materiais, inclusos IPI, demais impostos, descarregamento, arrumação e montagem por conta do fornecedor; a) Nos preços propostos deverão estar inclusos, por conta da Contratada, todos os custos necessários para o atendimento do objeto da licitação, bem como todos os materiais equipamentos, impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, deslocamentos de pessoal, treinamento, garantia, montagem e instalação e quaisquer outros que incidam ou venham a incidir sobre o objeto licitado constante da proposta;

b) Os preços deverão ser cotados em moeda corrente nacional e neles deverão estar inclusas todas e quaisquer despesas, tais como: IPI e demais impostos, encargos

Atenciosamente,

Pedro Gilmar de Gois
Pregoeiro