



TERMO DE REFERÊNCIA

DISPENSA DE LICITAÇÃO

LOJA DE ATENDIMENTO

1. DO OBJETO

Constitui objeto do presente Termo de Referência os requisitos e especificações a serem observados na contratação de serviços de produção de identificação visual da nova Loja de Atendimento a ser inaugurada no município de Riachão do Dantas.

2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Um dos pilares de ação da DESO, especialmente da Assessoria de Marketing, é o fortalecimento e a potencialização da produção e socialização de informações entre a empresa, os servidores e a sociedade. Nesse sentido, a DESO necessita de uma identidade que denote a importância de suas características visuais, facilitando a identificação pelos clientes, a fim de materializar os objetivos institucionais da Companhia. Por isso, cabe ressaltar a importância da marca DESO ser ostentada em todas as Lojas de Atendimento, em local visível, com tamanho apropriado e em material durável.

A contratação de empresa especializada justifica-se pela especificidade dos serviços, justamente pelo fato de a DESO não dispor de equipamentos, materiais nem de servidores suficientes e capacitados para a realização dessa atividade.

Não se trata, assim, de terceirização de profissional, mas de contratação de empresa prestadora de serviço, através da modalidade legal Dispensa de Licitação.

2.1. JUSTIFICATIVA PARA DISPENSA DE LICITAÇÃO PRESENCIAL

Toda a produção deverá ter a qualidade tencionada pela DESO, de forma a alcançar o seu objetivo de forma profissional e de acordo com a nossa necessidade de *acompanhamento in loco* de cada passo do processo de produção, bem como o fato da Loja de Atendimento estar funcionando sem qualquer identificação, impedindo a sua função de prestar atendimento ao público, portanto, o certame será Dispensa de Licitação na modalidade presencial.