

PREGÃO ELETRÔNICO 029/2023**Processo Administrativo 3471/2023
ESCLARECIMENTO Nº 01**

Dúvida: Entendemos que o treinamento deverá envolver não apenas os aparelhos de mesa mas os demais aparelhos (endpoint do ramais do tipo I, II e III) e ferramentas que sejam necessárias para a instalação dos mesmos ou mudanças de endereços dos ramais. Lembrando que serão dois treinamentos, um para a gestão (portal) e o outro para a instalação/desinstalação ou alteração de endereços. Correto entendimento?

Resposta: Sim, está correto seu entendimento.

Dúvida: A proibição de subcontratação se entende à subcontratação de numeração ou portabilidade por parte de terceiros, visto o serviço de STFC ser objeto direto da prestação de serviço. Correto entendimento?

Resposta: Sim, está correto seu entendimento.

Dúvida: EDITAL NÃO TROUXE A INFORMAÇÃO DOS VALORES MÉDIOS ESTIMADOS PARA SERVIR DE EMBASAMENTO que devem ser divulgados pelo Deso, conforme constou na resposta data ao esclarecimento. Dessa forma como o possível fornecedor obedecerá a essa exigência, tanto nos itens individuais quanto nos valores globais, se não tem as informações divulgadas? Essa exigência ainda se dará na PROPOSTA VENCEDORA PELA ARREMATANTE?

Resposta: Segue, tabela de itens com os preços de referência.

ITEM	DESCRIPTIVO	Quantidade	Preço Unitário	Total
1	Ramal TIPO_01-A – Ramal IP – Serviços Avançados (Item 6.4) – Sem Aparelho Telefônico	20	R\$ 71,95	R\$ 51.804,00
2	Ramal TIPO_01-B – Ramal IP – Serviços Básicos (Item 6.3) – Sem Aparelho Telefônico	20	R\$ 42,55	R\$ 30.636,00
3	Ramal TIPO_02-AC – Ramal IP – Serviços Avançados (Item 6.4) – Aparelho Telefônico Com Fio (Item 6.8.1)	50	R\$ 106,42	R\$ 191.556,00
4	Ramal TIPO_02-AM – Ramal IP – Serviços Avançados (Item 6.4) – Aparelho Telefônico Com Fio e Módulo Secretária (Item 6.8.2)	20	R\$ 160,14	R\$ 115.300,80
5	Ramal TIPO_02-AS – Ramal IP – Serviços Avançados (Item 6.4)	30	R\$ 148,05	R\$ 159.894,00

	– Aparelho Telefônico Sem Fio (Item 6.8.3)			
6	Ramal TIPO_02-BS – Ramal IP – Serviços Básicos (Item 6.3) – Aparelho Telefônico Sem Fio (Item 6.8.3)	300	R\$ 118,47	R\$ 1.279.476,00
7	Ramal TIPO_02-BC – Ramal IP – Serviços Básicos (Item 6.3) – Aparelho Telefônico Com Fio (Item 6.8.1)	300	R\$ 77,99	R\$ 842.292,00
8	Ramal TIPO_03 – Ramal IP – Serviços Avançados (Item 6.4) – Com Software para PC/Smartphone (Item 6.5)	20	R\$ 87,26	R\$ 62.827,20
9	Ramal TIPO_04 – Ramal Virtual – Grupo de Busca Avançado (Item 6.6)	30	R\$ 66,60	R\$ 71.928,00
10	Ramal TIPO_05 – Ramal Virtual – URA de Auto Atendimento Avançado (Item 6.7)	30	R\$ 60,76	R\$ 65.620,80

Total → R\$ 2.871.334,80

Dúvida: De acordo com as especificações do TR, a CONTRATADA será responsável pelas ações de configuração da plataforma e disponibilização da numeração e suporte, e a CONTRATANTE será responsável pela execução de todas as ações de ATIVAÇÃO, DESATIVAÇÃO e MUDANÇA DE LOCAL dos Dispositivos Terminais, após concluído o período de treinamento da equipe da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não está correto seu entendimento, a equipe técnica da CONTRATANTE será treinada para que seja um apoio local no transporte e ativação/desativação dos aparelhos até as mesas dos usuários e a disseminação dos conhecimentos adquiridos aos usuários do sistema, mas ela fará os procedimentos definidos pela CONTRATADA, a não ativação/desativação por conta de configurações ou mal funcionamento do sistema como um todo é de total responsabilidade da CONTRATADA, passíveis de sanções descritos no Acordo de Nível de Serviços. Por fim, ratificamos que o TR define que os serviços a serem prestados são de responsabilidade da CONTRATADA.

Dúvida: Em relação ao item 12.3 do Edital. Apesar da resposta positiva ao nosso pedido de esclarecimento anterior, reforçamos nosso entendimento de que não será necessário apresentar nenhum documento físico por se tratar de um processo eletrônico. Correto entendimento?

Resposta: SIM.

Atenciosamente,

Wagnevalter Teles Barreto
Pregoeiro