

TERMO DE REFERÊNCIA

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE – DESO

Inexigibilidade Nº /2023-DGC

Processo Administrativo nº /2023

1. OBJETO

O presente instrumento tem por objeto a realização de processo na modalidade de **Inexigibilidade de Licitação** visando contratação de sistema em caráter não exclusivo, de Cessão de Direito de Uso em modelo SaaS (software as a service), assim como horas de consultoria e customização relacionadas ao sistema **UniLIMS**, conforme especificações descritas neste Termo de Referência e seus Anexos.

2. JUSTIFICATIVA

2.1 DO OBJETO

O sistema **UniLIMS** foi implantado em 2018 possuindo seus módulos já consolidados e ajustados às especificidades da DESO, bem como integrações com sistemas que atendem diversas demandas da empresa.

2.2 DO MODELO DE LICITAÇÃO

Justificamos a contratação da Unicorp Informática Industrial Ltda na modalidade **inexigibilidade**, por ser esta a desenvolvedora do **sistema UniLIMS** e seus módulos UNIMASTER, UNIPAC, POCKETLAB, UNILAB, UNILINK, UNISTOCK, UNIMAN, UNILIVE, UNICHECK, UNIANALYTICS e UNIB2B, sendo ela a única responsável pela execução dos serviços objeto desse processo.

2.3 DO QUANTITATIVO

A DESO já possuiu 4 contratos com a UNICORP com totalizando 4 anos de atendimento. Ao analisarmos as horas de customização contratadas temos 200 horas para 12 meses, desta forma se justifica a contratação de 400 horas de consultoria e customização no modelo remoto, visto que esse contrato será para 24 meses. Quanto as 400 horas de consultoria e customização no modelo presencial é justificada pelo anseio da implantação do sistema em pelo menos 20 estações de tratamento de água da DESO que trará uma alta demanda de consultoria.

3. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS