

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO

RESULTADO DE JULGAMENTO **PUBLICADO NO SÍTIO DA DESO** **(www.deso-se.com.br)**

LICITAÇÃO PÚBLICA 013/2021

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA O FORNECIMENTO, EM CARÁTER NÃO EXCLUSIVO, DE CESSÃO DE DIREITO DE USO EM MODELO SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), POR PRAZO DETERMINADO, DE SOFTWARE DE GESTÃO COMERCIAL E DE SERVIÇO OPERACIONAL EM AMBIENTE WEB E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE: CUSTOMIZAÇÃO, TREINAMENTO, MIGRAÇÃO DE DADOS, IMPLANTAÇÃO, INTEGRAÇÕES WEBAPI, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO AO SISTEMA, CONTEMPLANDO OS SEGUINTE PROCESSOS: CADASTRAMENTO, ATENDIMENTO AO PÚBLICO, SERVIÇOS, MICROMEDICAÇÃO, FATURAMENTO, ARRECADAÇÃO, COBRANÇA, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, ANALYTICS, FISCALIZAÇÃO, JURÍDICO, CONTROLE DE ACESSO E AUDITORIA E QUALIDADE DE ÁGUA. ALÉM DISSO PROVER INTEGRAÇÃO COM OS DIVERSOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO, TAIS COMO CALL-CENTER, WEBCHAT, WHATSAPP, FACEBOOK MESSENGER, TELEGRAM E TOTENS.

VENCEDOR: EOS ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS LTDA

CNPJ: 02.188.419/0001-44

VALOR ADJUDICADO: R\$ 3.580.000,00 (TRÊS MILHÕES QUINHENTOS E OITENTA MIL REAIS).

PRAZO DE EXECUÇÃO: 24 (VINTE E QUATRO) MESES

HERCILIO DA SILVA RAMOS JUNIOR
Presidente da CPL/DESO
21/12/2021