

PREGÃO ELETRÔNICO 090/2021

Processo Administrativo nº E-DOC Nº 5722/2021

ESCLARECIMENTOS 01

Dúvida: No Termo de Referência é solicitado:

“3.2.3 A cobertura da garantia deverá atender todas as condições da garantia de fábrica original, com exceção do prazo, o qual fora fixado em 24 meses.”

Vimos esclarecer que os produtos Brocade não irão seguir as condições de garantia original de fábrica, uma vez que a única modalidade ofertada pela Dell para estes produtos, é a PSS 3BD ONSITE – BREAK AND FIX. Nesta modalidade, os produtos Brocade não terão atendimento para software e atualizações de firmwares/drivers. Sendo assim, entendemos que ao ofertar para os produtos Brocade a garantia PSS 3BD ONSITE – BREAK AND FIX, estaremos atendendo ao edital. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Desde que a garantia ofertada seja através do Part Number 823-8373 / 823-8374 especificado no edital, está correto seu entendimento.

Dúvida: No Termo de Referência é solicitado:

“3.2.5 Envio de técnico no local e/ou entrega de peças de substituição no local de instalação ou em outra localização designada pela Deso na região metropolitana de Aracaju/SE para corrigir um problema no Produto.”

Vimos esclarecer que o melhor SLA ofertado pela Dell na localidade de Aracajú/SE é de 3 dias úteis. Ao solicitar atendimento em outras regiões (região metropolitana), o SLA pode ser afetado e será dependente da localidade. Sendo assim, entendemos que ao ofertar uma garantia com SLA de 3 dias úteis para a localidade de Aracajú/SE estaremos atendendo ao edital. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Está correto seu entendimento.

Wilma Penna Calasans
Pregoeira - DESO