

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/09/2026

REGISTRO Nº

971.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO SOLICITADO PELA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO NA A500. BOMBA B01 BLOQUEADA.☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

09/09/26

HORA

22:56

Restabelecimento/Normalização

DATA

10/09/26

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

18:04:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

A-200 SERTANEJA

Localização

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO SOLICITADO PELA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO NA A500. BOMBA B01 BLOQUEADA.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/09/2026

REGISTRO Nº

971.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ X Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

66,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****ABASTECIMENTO REDUZIDO SOLICITADO PELA IGUÁ PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO NA A500. BOMBA B01 BLOQUEADA.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****AGUARDANDO A SOLICITAÇÃO DE RETORNO POR PARTE DA IGUÁ**

Contato para dúvidas

79 9 9882 0505 -BRUNO ANDRADE/ CCO IGUÁ METROPOLITANA

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II