

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/05/2025

REGISTRO Nº

14

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☒

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIAS DE FORTES CHUVAS

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

20/05/25

HORA

08:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

20/05/25

HORA ESTIMADA

23:00

Duração (De Fato ou Estimada)

15:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA DE Nº SRª DAS DORES

Localização

Nº SRª DAS DORES

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DAS DORES

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

NOSSA SENHORA DAS DORES

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO POR ALTA TURBIDEZ NA CAPTAÇÃO POR OCORRÊNCIAS DE FORTES CHUVAS

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/05/2025

REGISTRO Nº

14

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

ALTA TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO POR BAIXA QUALIDADE DE ÁGUA

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

ACOMPANHAMENTO DE ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICO PARA DETERMINAR O RETORNO DO ABASTECIMENTO DEVIDO FATORES EXTERNOS DAS FORTES CHUVAS.

Contato para dúvidas

79 9 8166-0515 – COORD DE Nª SRª DAS DORES

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

FELIPE RENAN S. SANTANA

CARGO

ASSESSOR TEC. DA DIRETORIA DE OPERAÇÃO