

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

31/12/2025

REGISTRO Nº

47F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO NA ETA GILBERTO FREIRE A-200

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

30/12/25

HORA

17:50

Restabelecimento/Normalização

DATA

31/12/25

HORA ESTIMADA

08:34

Duração (De Fato ou Estimada)

14:44:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

Sistema Sertaneja

Localização

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

Sistema Sertaneja

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

Abastecimento reduzido na ETA GILBERTO FREIRE, às 6h do dia 31 o operador foi na área 100 e trocou a bomba 1 pela bomba 2 com isso, houve o aumento da vazão, melhorando a distribuição.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

31/12/2025

REGISTRO Nº

47F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Abastecimento reduzido na ETA GILBERTO FREIRE ÀS 17:50 do dia 30/12/2025, às 6h do dia 31 o operador foi na área 100 e trocou a bomba 3 pela bomba 2 com isso, houve o aumento da vazão, melhorando a distribuição.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR RECUPERAÇÃO DO SISTEMA

Contato para dúvidas

79 98172-4816 – OPERADOR AILSON-DESO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO ADM. II