DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
13/11/2026

REGISTRO Nº **1556.2026** [x] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor(a) Diretor(a) Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor(a) Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor(a) Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[x] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **DISTRIBUIÇÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA MECÂNICO NA BOMBA**

[x] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto) DATA **13/11/2026** HORA **14:30**

Restabelecimento/Normalização DATA **14/11/2026** HORA ESTIMADA **15:00**

Duração (De Fato ou Estimada) **00:30:00**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado: **UD PASTOR**

Localização:

Cidade / Localidade:

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s):

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

DISTRIBUIÇÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA MECÂNICO NA BOMBA

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA 13/11/2026

REGISTRO Nº 1556.2026 [x] **INICIAL** [ ] **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[ ] Interrupção Total do fornecimento de Água Tratada

[x] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução **50,00%**
(Obrigatório informar se a redução _=<10% e a duração >_= 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

DISTRIBUIÇÃO REDUZIDA DEVIDO A PROBLEMA MECÂNICO NA BOMBA

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR MANUTENÇÃO

Contato para dúvidas 79 99862-9623 – ANDERSON

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO **HIATANE SANTANA**

CARGO **ASSIST. DE GESTÃO OPERACIONAL II**