

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/05/2025

REGISTRO Nº

5

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

PROBLEMA ELÉTRICO NO RELÉ DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO ELEVADO

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

11/05/25

HORA

16:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

12/05/25

HORA ESTIMADA

06:30

Duração (De Fato ou Estimada)

14:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

CAPTAÇÃO CANAL – CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Localização

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CANINDÉ DO SÃO FRANCISCO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PROBLEMA ELÉTRICO NO RELÉ DE NÍVEL DO RESERVATÓRIO ELEVADO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

23/05/2025

REGISTRO Nº

5

x

INICIAL

x

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

IDENTIFICADO PROBLEMA NO RELÉ DE NÍVEL QUE AFETOU A OPERAÇÃO DA BOMBA.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

BYPASS ELÉTRICO DO RELÉ PARA RETORNO DO SISTEMA E SOLICITADO A GMEL UM NOVO RELÉ PARA SUBSTITUIÇÃO.

Contato para dúvidas

79 9 9809 9659 – COORD DE OPERAÇÃO GRSE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

FELIPE RENAN S. SANTANA

CARGO

ASSESSOR TEC. DA DIRETORIA DE OPERAÇÃO