DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 06/11/2026

REGISTRO Nº 1479.2026 [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [x] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior
Especificar: MANOBRA DE PARAR A DISTRIBUIÇÃO R0/R8, PARA RECUPERAR NIVEL
[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	06/11/26	HORA	09:50
Restabelecimento/Normalização	DATA	06/11/26	HORA ESTIMADA	22:53
Duração (De Fato ou Estimada)	13:03:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA JOÃO EDNALDO (R0)
Localização	NOSSA SENHORA DO SOCORRO
Cidade / Localidade	NOSSA SENHORA DO SOCORRO
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	LOCALIDADES ABASTECIDAS PELA ETA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

MANOBRA DE PARAR A DISTRIBUIÇÃO R0/R8

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
06/11/2026

REGISTRO Nº **1479.2026** | **X** **INICIAL** | **0** **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

- [ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução
  (Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)
- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)
- [ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

MANOBRA DE PARAR A DISTRIBUIÇÃO R0/R8

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

RETORNO ASSIM QUE RECUPERAR O NÍVEL CONFORME CHAMADO 3920

Contato para dúvidas 79 9 9882 0505 - CCO IGUÁ METROPOLITANA

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **HIATANE SANTANA**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OP II**