COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **26/10/2026**

REGISTRO Nº **1366F.2026** [ ] INICIAL [X] FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[X] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **BOMBA 01 DE RECALQUE COM PROBLEMA ELÉTRICO**

[X] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto) DATA **25/10/26** HORA **16:12**

Restabelecimento/Normalização DATA **26/10/26** HORA ESTIMADA **15:20**

Duração (De Fato ou Estimada) **23:08:00**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado: **ETA POXIM / EE3**

Localização: **ARACAJU**

Cidade / Localidade: **ARACAJU**

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s): **BAIRROS DA ZONA NORTE DE ARACAJU**

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

BOMBA 01 DE RECALQUE COM PROBLEMA ELÉTRICO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
26/10/2026

REGISTRO Nº **1366F.2026** | **0** | **INICIAL** | **X** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

- [ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada
- [X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução: **50,00%**

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

- [ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s):
- [ ] Outro Impacto:

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

FOI ACIONADA A MANUTENÇÃO DA IGUÁ PARA VERIFICAÇÃO IN LOCO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA PELA IGUÁ, ABASTECIMENTO NORMALIZADO

Contato para dúvidas: 79 8121-0612 – JOSEPH BRAZ – OPERADOR CCO IGUÁ79 9882-0505

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **HIATANE SANTANA**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II**