

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

11/09/2026

REGISTRO Nº

981-F.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

REDUÇÃO DE VAZÃO SOLICITADA PELA IGUÁ PARA EVITAR ROMPIMENTO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

11/09/26

HORA

07:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

12/09/26

HORA ESTIMADA

09:40

Duração (De Fato ou Estimada)

26:40:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

UD MOITA BONITA

Localização

MOITA BONITA

Cidade / Localidade

MOITA BONITA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

MOITA BONITA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

REDUÇÃO DE VAZÃO SOLICITADA PELA IGUÁ PARA EVITAR ROMPIMENTO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

11/09/2026

REGISTRO Nº

981-F.2026

☒ X

INICIAL

☐ 0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ X Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

30,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****REDUÇÃO DE VAZÃO SOLICITADA PELA IGUÁ PARA EVITAR ROMPIMENTO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****SOLICITAÇÃO DE RETORNO POR PARTE DA IGUÁ**

Contato para dúvidas

79 99690-7789 - CCO IGUÁ NORTE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II