

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

25/10/2025

REGISTRO Nº

31

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☒

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO NO IBURA PARA RECUPERAR NIVEL DA PISCINA COM MANANCIAL SENDO RECUPERADO

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

24/10/25

HORA

12:20

Restabelecimento/Normalização

DATA

25/10/25

HORA ESTIMADA

04:30

Duração (De Fato ou Estimada)

16:10:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA IBURA 2

Localização

POVOADO IBURA

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO NO IBURA PARA RECUPERAR NIVEL DA PISCINA

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

25/10/2025

REGISTRO Nº

31

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

35,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☒ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO NIVEL CRITICO DA PISCINA DO MANANCIAL

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO RECUPERAÇÃO PARA RESTABELECEER O SISTEMA

Contato para dúvidas

79 9 8121 0612 – ETA IBURA – AMANCIO – GMPR

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ADELVAN DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II