

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/05/2026

REGISTRO Nº

377.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

20/05/26

HORA

16:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

21/05/26

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

25:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA GILBERTO FREIRE (SERTANEJA)

Localização

POVOADO LAGOA SECA

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

ÁREA 200

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

REDUÇÃO PARA DUAS CMBs PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO DO RESERVATÓRIO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/05/2026

REGISTRO Nº

377.2026

X

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

33,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****REDUÇÃO PARA DUAS CMBs PARA EVITAR EXTRAVASAMENTO DO RESERVATÓRIO****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****Aguardando consumo para retomar a produção.**

Contato para dúvidas

79 9 9690 7789 – BRUNO – CCO IGUÁ NORTE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ADELVAN DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II