DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 25/10/2026

REGISTRO Nº: 1365F.2026 | [ ] INICIAL | [X] FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: FALHA NO PAINEL DE ACIONAMENTO DAS BOMBAS

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	25/10/26	HORA	05:14
Restabelecimento/Normalização	DATA	25/10/26	HORA ESTIMADA	19:35
Duração (De Fato ou Estimada)	14:21:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA IBURA 2
Localização	NOSSA SENHORA DO SOCORRO
Cidade / Localidade	NOSSA SENHORA DO SOCORRO
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	NOSSA SENHORA DO SOCORRO, BAIRROS E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

FALHA NO PAINEL DE ACIONAMENTO DAS BOMBAS

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
25/10/2026

REGISTRO Nº | **1365F.2026** | **0** | **INICIAL** | **X** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

FOI ACIONADA A MANUTENÇÃO PARA VERIFICAÇÃO IN LOCO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

INFORMADO A CONCESSIONÁRIA IGUA SOBRE O PROBLEMA

Contato para dúvidas: 79 8121-0612 – MARCELO SOUZA – OPERADOR

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **ADELVAN DOS SANTOS**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPER. II**