

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

10/05/2026

REGISTRO Nº

354-F.2026

INICIAL

☒

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☒

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

Cor, e Turbidez.

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**Abastecimento normalizado após melhora nos parâmetros Físicos-Químicos, Cor e Turbidez.**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

09/05/26

HORA

11:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

10/05/26

HORA ESTIMADA

19:00

Duração (De Fato ou Estimada)

31:30:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SIRIRI

Localização

SIRIRI

Cidade / Localidade

SIRIRI

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE SIRIRI

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**Abastecimento normalizado após melhora nos parâmetros Físicos-Químicos, Cor e Turbidez.**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

10/05/2026

REGISTRO Nº

354-F.2026

0

INICIAL

x

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

Cor, turbidez

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

Abastecimento normalizado após melhora nos parâmetros Físicos-Químicos, Cor e Turbidez.

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

Retomado tratamento e distribuição

Contato para dúvidas

79 8133-3715 – ETA SIRIRI

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

THIAGO OLIVEIRA COSTA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II