

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

16/09/2026

REGISTRO Nº

1014-F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

REDUÇÃO DE VAZÃO PARA MANUTENÇÃO EMERGENCIAL DO BOMBEAMENTO☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

15/09/26

HORA

16:54

Restabelecimento/Normalização

DATA

15/09/26

HORA ESTIMADA

22:50

Duração (De Fato ou Estimada)

05:56:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ALTO SERTÃO (EE1)

Localização

PORTO DA FOLHA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

REDUÇÃO DE VAZÃO PARA MANUTENÇÃO EMERGENCIAL DO BOMBEAMENTO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

16/09/2026

REGISTRO Nº

1014-F.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

60,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

REDUÇÃO DE VAZÃO PARA MANUTENÇÃO EMERGENCIAL DO BOMBEAMENTO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR EQUIPE DE MANUTENÇÃO PARA NORMALIZAR BOMBEAMENTO

Contato para dúvidas

79 98132-4860 – ETA ALTO SERTÃO (EE1)

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

GEANISON RAMIRO

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II