

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/03/2026

REGISTRO Nº

211-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermittência Programada☒ Intermittência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☐ Redução de Vazão/Volume Fornecido☒ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**VAZAMENTO NA REDE DE 400mm APÓS INSTALAÇÃO DO
MACROMEDIDOR**☒ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

13/03/26

HORA

03:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

13/03/26

HORA ESTIMADA

16:00

Duração (De Fato ou Estimada)

12:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA CAJAÍBA

Localização

POVOADO CAJAÍBA

Cidade / Localidade

ITABAIANA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE CAMPO DO BRITO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

VAZAMENTO NA REDE DE 400mm APÓS INSTALAÇÃO DO MACROMEDIDOR

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/03/2026

REGISTRO Nº

211-F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

VAZAMENTO NA REDE DE 400mm APÓS INSTALAÇÃO DO MACROMEDIDOR

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

VAZAMENTO NA REDE DE 400mm APÓS INSTALAÇÃO DO MACROMEDIDOR

Contato para dúvidas

79 9 9882-0505 – CCO Iguaá Metropolitana

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ADELVAN DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II