DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **20/11/2026**

REGISTRO Nº **1621.2026** [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor(a) Diretor(a) Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor(a) Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor(a) Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[x] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **ABASTECIMENTO DE AGUA BRUTA INTERROMPIDA DEVIDO A FALHA NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO**

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto) DATA **19/11/2026** HORA **18:29**

Restabelecimento/Normalização DATA **20/11/2026** HORA ESTIMADA **10:00**

Duração (De Fato ou Estimada) **15:31:00**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado: **ETA ALTO SANTO ANTONIO**

Localização: **POVOADO BETUME**

Cidade / Localidade: **NEÓPOLIS**

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s): **POVOADO BETUME**

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO DE AGUA BRUTA INTERROMPIDA DEVIDO A FALHA NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **20/11/2026**

REGISTRO Nº | **1621.2026** | **X** | **INICIAL** | | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[X] Interrupção Total do fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução _=<10% e a duração >_ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

ABASTECIMENTO DE AGUA BRUTA INTERROMPIDA DEVIDO A FALHA NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGURADAR CONCLUSÃO DO SERVIÇO PARA NORMALIZAR DISTRIBUIÇÃO

Contato para dúvidas | **79 98107-1353 – ETA ALTO SANTO ANTONIO**

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **THIAGO OLIVEIRA COSTA**

CARGO: **ASSIST. DE OPR. II**