

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

05/03/2026

REGISTRO Nº

179F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada ☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☒ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

03/03/26

HORA

16:15

Restabelecimento/Normalização

DATA

05/03/26

HORA ESTIMADA

16:02

Duração (De Fato ou Estimada)

47:47:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ALTO SERTÃO – EE1

Localização

PORTO DA FOLHA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SERTÃO, ZONA RURAL DE PORTO DA FOLHA, MONTE ALEGRE E PC

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

05/03/2026

REGISTRO Nº

179F.2026

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

40,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☒ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

COR E TURBIDEZ

☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO AOS PARAMETROS DE COR E TURBIDEZ ESTAREM EM NIVEIS ELEVADOS IMPOSSIBILITANDO O TRATAMENTO.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

SISTEMA NORMALIZADO APÓS OS PARAMÊTROS QUIMICOS E A TUBIDEZ VOLTAR A NORMALIDADE.

Contato para dúvidas

79 9 8132 4860 – ETA ALTO SERTÃO – EE1 – GRNO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO

CARGO

ASSIST. GESTÃO ADM. II