

## COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA  
29/10/2025

REGISTRO Nº

34-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grajeru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐ Intermitência Programada☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM VIRTUDE DA PARADA NO RECALQUE DA ETA PIAUITINGA 2 PARA A CIDADE DE LAGARTO

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

29/10/2025

HORA

03:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

29/10/2025

HORA ESTIMADA

17:00

Duração (De Fato ou Estimada)

14:00:00

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA PIAUITINGA 2

Localização

LAGARTO

Cidade / Localidade

LAGARTO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE LAGARTO E POVOADOS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM VIRTUDE DA PARADA NO RECALQUE DA ETA PIAUITINGA 2 PARA A CIDADE DE LAGARTO

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**DATA  
29/10/2025

REGISTRO Nº

34-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução  
(Obrigatório informar se a redução  $\geq$  10% e a duração  $\geq$  12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO EM VIRTUDE DA PARADA NO RECALQUE DA ETA PIAUITINGA 2 PARA A CIDADE DE LAGARTO

**Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas**

ABASTECIMENTO RETOMADO AS 17H APÓS A MANUTENÇÃO

Contato para dúvidas

79 9 99642 4694 – MARIA VITÓRIA – IGUÁ

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

BRENO IAGO SANTOS CARVALHO

CARGO

ASSIST. DE GESTÃO OPERACIONAL II