DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
13/11/2026

REGISTRO Nº **1564.2026** [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor(a) Diretor(a) Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor(a) Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor(a) Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **POÇO PAROU DE FUNCIONAR**

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	**13/11/2026**	HORA	**16:34**
Restabelecimento/Normalização	DATA	**14/11/2026**	HORA ESTIMADA	**04:34**
Duração (De Fato ou Estimada	**12:00:00**			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	**UD RAINHA DOS ANJOS**
Localização	**TOBIAS BARRETO**
Cidade / Localidade	**TOBIAS BARRETO**
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	**POÇO VERDE**

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

POÇO PAROU DE FUNCIONAR

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA **13/11/2026**

REGISTRO Nº **1564.2026** | **X** **INICIAL** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

15

[X] Interrupção Total do fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução ≤ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

INFORMADO PELA IGUA CONFORME CHAMADO N. 4259

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

COORDENAÇÃO LOCAL FOI ACIONADA PARA VERIFICAÇÃO IN-LOCO

Contato para dúvidas **79 9882-0505 – MARIA QUEIROS – IGUÁ**

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO **MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR**

CARGO **ASSIST. DE GESTÃO OPERACIONAL II**