

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/08/2026

REGISTRO Nº

687.2026

☒

INICIAL

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO A PEDIDO DA IGUÁ☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

10/08/26

HORA

19:35

Restabelecimento/Normalização

DATA

11/08/26

HORA ESTIMADA

19:00

Duração (De Fato ou Estimada)

23:25:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SERTANEJA

Localização

POVOADO LAGOA SECA

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

ÁREAS ABASTECIDAS PELA ADUTORA SERTANEJA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO PARA MANUTENÇÃO NA A500

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/08/2026

REGISTRO Nº

687.2026

X

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

66,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

REDUÇÃO NA DISTRIBUIÇÃO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR TÉRMINO DA MANUTENÇÃO

Contato para dúvidas

79 9 9690 7789 – RUAN RANGEL CCO IGUÁ NORTE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II