

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/10/2025

REGISTRO Nº

21-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO REDUZIDO NO SISTEMA ALTO SERTÃO DEVIDO PROBLEMA ELETROMECÂNICO NA CAPTAÇÃO DA ILHA DO OURO

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

19/10/25

HORA

09:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

21/10/25

HORA ESTIMADA

14:00

Duração (De Fato ou Estimada)

53:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ILHA DO OURO EE-0

Localização

ILHA DO OURO

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SISTEMA ALTO SERTÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO REDUZIDO NO SISTEMA ALTO SERTÃO DEVIDO PROBLEMA ELETROMECÂNICO NA CAPTAÇÃO DA ILHA DO OURO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

21/10/2025

REGISTRO Nº

21-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

30,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO REDUZIDO EM VIRTUDE PROBLEMA ELETROMECCÂNICO NA ILHA DO OURO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA DIA 21/10/2025 ÀS 14:00 COM VAZÃO DE 100%

Contato para dúvidas

79 99809 9659 – CLEO LEMOS – GRNO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO ADM. II