

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

12/07/2026

REGISTRO Nº

539.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☒ Intermitência Programada☐ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA CIDADE DE CEDRO DE SÃO JOÃO PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO.☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

12/07/26

HORA

00:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

12/07/26

HORA ESTIMADA

16:15

Duração (De Fato ou Estimada)

15:45:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA PRÓPRIA

Localização

PRÓPRIA

Cidade / Localidade

PRÓPRIA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

CIDADE DE CEDRO DE SÃO JOÃO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

12/07/2026

REGISTRO Nº

539.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****ABASTECIMENTO SUSPENSO PARA RECUPERAR NÍVEL DO RESERVATÓRIO.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****NÍVEL DO RESERVATÓRIO RECUPERADO E ABASTECIMENTO NORMALIZADO EM CEDRO DE SÃO JOÃO.**

Contato para dúvidas

79 9 8172 9570 – OPERADOR DEGILVAN-DESO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II