DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
26/10/2026

REGISTRO Nº **1367-F.2026** [ ] **INICIAL** [X] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[X] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior
Especificar: **BOMBA DA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA COM PROBLEMA**
[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto) DATA **25/10/26** HORA **17:00**
Restabelecimento/Normalização DATA **26/10/26** HORA ESTIMADA **18:00**
Duração (De Fato ou Estimada) **25:00:00**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado: **ETA SERRÃO / JENIPAPO**
Localização: **ILHA DAS FLORES**
Cidade / Localidade: **ILHA DAS FLORES**
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s): **POVOADO SERRÃO ILHA DAS FLORES**
Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

BOMBA DA CAPTAÇÃO DE ÁGUA BRUTA COM PROBLEMA

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
26/10/2026

REGISTRO Nº | **1367-F.2026** | **0** | **INICIAL** | **X** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

FOI ACIONADA A MANUTENÇÃO DA DESO PARA VERIFICAÇÃO IN LOCO

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA, ABASTECIMENTO NORMALIZADO.

Contato para dúvidas: 79 8166-2991 – LÉCIA SOUZA – OPERADORA

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **HIATANE SANTANA**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OP. II**