DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 04/11/2026

REGISTRO Nº 1451.2026 [X] **INICIAL** [ ] **FINAL**

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [x] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)
[X] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água
[ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: **BOMBAS DA CAPTAÇÃO PERDENDO EFICIÊNCIA DEVIDO AO ACÚMULO DE MATÉRIA ORGÂNICA NO MANACIAL.**

[ ] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	03/10/26	HORA	13:00
Restabelecimento/Normalização	DATA	04/10/26	HORA ESTIMADA	01:00
Duração (De Fato ou Estimada)	12:00:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA BOQUIM
Localização	BOQUIM
Cidade / Localidade	BOQUIM
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	BOQUIM

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

BOMBAS DA CAPTAÇÃO PERDENDO EFICIÊNCIA DEVIDO AO ACÚMULO DE MATÉRIA ORGÂNICA NO MANACIAL.

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
04/11/2026

REGISTRO Nº **1451.2026** [X] **INICIAL** [0] **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[ ] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[X] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução: **10,00%**

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s):

[ ] Outro Impacto:

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

REDUÇÃO DE 10% DA VAZÃO FORNECIDA INFORMADA A IGUA ATRAVÉS DO CHAMADO 3789

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR NORMALIZAÇÃO DO MANANCIAL

Contato para dúvidas: (79) 98172-7214 – Lucas Ribeiro – Operador

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **MIZAEL MARTINS DE SANTANA JÚNIOR**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO OPR. II**