

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

06/01/2026

REGISTRO Nº

14-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☒

Outro:

Desabastecimento de Energia Elétrica

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

Cabos elétricos danificado do disjuntor de energia danificado por terceiros.

☒

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

06/01/26

HORA

04:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

06/01/26

HORA ESTIMADA

17:20

Duração (De Fato ou Estimada)

13:20:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA ASSENTAMENTO CAJUEIRO

Localização

ASSENTAMENTO CAJUEIRO

Cidade / Localidade

POÇO REDONDO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

ASSENTAMENTO CAJUEIRO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ENERGIA REESTABELECIDA DEPOIS DA MANUTENÇÃO DA CONCESSIONÁRIA ENERGISA SOLICITADO SOB PROTOCOLO N. 65007747.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

06/01/2026

REGISTRO Nº

14-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ENERGIA REESTABELECIDADA DEPOIS DA MANUTENÇÃO DA CONCESSIONÁRIA ENERGISA SOLICITADO SOB PROTOCOLO N. 65007747.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

ENERGIA REESTABELECIDADA DEPOIS DA MANUTENÇÃO DA CONCESSIONÁRIA ENERGISA SOLICITADO SOB PROTOCOLO N. 65007747.

Contato para dúvidas

79 981239910 – OPERADOR MANOEL – ETA ASSENTAMENTO CAJUEIRO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

MIZAEEL MARTINS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPER. II