

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

17/08/2026

REGISTRO Nº

750.2026

☒

INICIAL

FINAL

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)****Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)****Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE****Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐ Intermitência Programada☒

Intermitência Não Programada

**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA NO QUADRO ELÉTRICO QUE LIGA A BOMBA NA CAPTAÇÃO EE0A.**☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

16/08/26

HORA

18:56

Restabelecimento/Normalização

DATA

17/08/26

HORA ESTIMADA

12:00

Duração (De Fato ou Estimada)

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA**

Sistema UPSTREAM Afetado

EE1 ALTO SERTÃO

Localização

SERRA DO MOREIRA

Cidade / Localidade

PORTO DA FOLHA

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SEMIÁRIDO

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

**ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA NO QUADRO ELÉTRICO QUE LIGA A BOMBA NA CAPTAÇÃO EE0A.**

**COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM**

DATA

17/08/2026

REGISTRO Nº

750.2026

x

INICIAL

0

FINAL

**2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)****Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

40,00%

(Obrigatório informar se a redução é  $\geq 10\%$  e a duração  $\geq 12$  horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****ABASTECIMENTO REDUZIDO DEVIDO A PROBLEMA NO QUADRO ELÉTRICO QUE LIGA A BOMBA NA CAPTAÇÃO EE0A.****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****AGUARDANDO A EQUIPE DE MANUTENÇÃO DA DESO.**

Contato para dúvidas

79 8134-7289 VANESSA OPERADOR DA DESO

*Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.*

**ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO**

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE ADM. II