DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA: 11/11/2026

REGISTRO Nº: 1528F.2026 | [ ] INICIAL | [X] FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)
Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima
Diretor Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)
Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE
Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana
Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE [ ] **Intermitência Programada** [X] **Intermitência Não Programada**

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA

[ ] Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) [ ] Redução de Vazão/Volume Fornecido
[ ] Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)
[ ] Alteração na Qualidade da Água [ ] Outro:
[ ] Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar: PARADA PARA TROCA DE REGISTRO PARA EVITAR EXTRAVAZAMENTO

[x] A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)	DATA	10/11/26	HORA	17:34
Restabelecimento/Normalização	DATA	11/11/26	HORA ESTIMADA	11:25
Duração (De Fato ou Estimada)	17:51:00			

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado	ETA JENIPATUBA / CABACEIRO
Localização	GARARU
Cidade / Localidade	GARARU
Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)	MUNICÍPIO DE GARARU

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

PARADA PARA TROCA DE REGISTRO PARA EVITAR EXTRAVAZAMENTO

DESO
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA
11/11/2026

REGISTRO Nº | **1528F.2026** | **0** | **INICIAL** | **X** | **FINAL**

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)

Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM

[X] Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada

[ ] Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

(Obrigatório informar se a redução é ≥ 10% e a duração ≥ 12 horas)

[ ] Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)

[ ] Outro Impacto

3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS

Medidas Imediatas Tomadas

MANUTENÇÃO JÁ ACIONADA. INFORMADO A DESO ATRAVÉS DO CHAMADO 4112

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR TÉRMINO DA MANUTENÇÃO

Contato para dúvidas: 79 9882-0505 – Allan Santos – Operador Igua

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO: **EVERTON DE CASTRO SANTOS**

CARGO: **ASSISTENTE DE GESTÃO ADM II**