

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

04/02/2026

REGISTRO Nº

074.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE ☐ Intermitência Programada ☒ Intermitência Não Programada**1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA**☐ Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.) ☒ Redução de Vazão/Volume Fornecido☐ Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)☐ Alteração na Qualidade da Água☐ Outro:☐ Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

REDUÇÃO NO ABASTECIMENTO NO POVOADO JUREMINHA EM POÇO VERDE, BOMBA DO POÇO 03 APRESENTA DEFEITOS ELETROMECANICOS.☐ A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

03/02/26

HORA

16:10

Restabelecimento/Normalização

DATA

04/02/26

HORA ESTIMADA

04:10

Duração (De Fato ou Estimada)

12:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

UD JUREMINHA

Localização

POV JEREMA

Cidade / Localidade

POÇO VERDE

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

POV. POÇO DAS CLARAS, ASSENTAMENTO UMBI E SARIEMA

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

REDUÇÃO NO ABASTECIMENTO NO POVOADO JUREMINHA EM POÇO VERDE, BOMBA DO POÇO 03 APRESENTA DEFEITOS ELETROMECANICOS.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

04/02/2026

REGISTRO Nº

074.2026

0

INICIAL

X

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

25,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

FOI SUBSTITUÍDA A BOMBA, POÇO FUNCIONANDO DESDE AS 17:35h

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E POSTERIORMENTE RETOMADA DO SISTEMA.

Contato para dúvidas

79 9 9986 5006 – JAMES DORIA – GRSU

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

HIATANE SANTANA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II