# FICHA DE REGISTRO CISU

Central de Controle Operacional • CCO

**MODELO PADRONIZADO - ATENDIMENTO & OCORRÊNCIAS**

**CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**
Ilmo. Senhor(a) Diretor(a) Geral
Iguá Sergipe S.A.
Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

**AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**
Ilmo. Senhor(a) Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE
Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

**PODER CONCEDENTE**
Ilmo. Senhor(a) Secretário de Estado
Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI
Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

## 1. IDENTIFICAÇÃO

| Nº PROTOCOLO / CHAMADO | REGISTRO DA CISU | TIPO DE REGISTRO | DATA DO REGISTRO |
|---|---|---|---|
| 4421 | 1598-2026 | (X) Abertura (Inicial)<br>( ) Fechamento (Final)<br>( ) Cancelamento | 17/11/2026 |

## 2. DETALHAMENTO DA OCORRÊNCIA

| INTERMITÊNCIA | TIPO DE SERVIÇO | TIPO DE OCORRÊNCIA |
|---|---|---|
| Intermitência Não Programada | DESABASTECIMENTO/ INSTABILIDADE DE ENERGIA ELÉTRICA (CONCESSIONÁRIA) | Parada total - Parada Não Programada |

| DATA E HORA INÍCIO | DATA E HORA PREVISÃO FIN. | DATA E HORA FINALIZAÇÃO | DURAÇÃO (CÁLCULO AUTO) |
|---|---|---|---|
| 17/11/2026 02:17 | 17/11/2026 10:25 | — | 08h 08min |

| SOLICITANTE | UNIDADE OPERACIONAL | LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE |
|---|---|---|
| TERCEIROS | ETA RIACHUELO | RIACHUELO |

## 3. PONTOS DA CONCESSIONÁRIA AFETADOS

**Aba de Pontos de Entrega da Unidade [ETA Riachuelo]:** Modo: Parada total | Seleção Manual Ativa

| | |
|---|---|
| [X] CO-124 (Saída do RAP-1) AFETADO | [X] CO-126 (Saída do REL) AFETADO |

ESPECIFICAÇÃO / CAUSA DETALHADA

DESABASTECIMENTO/INSTABILIDADE DE ENERGIA ELÉTRICA (CONCESSIONÁRIA)

***Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.***

Operador Responsável pelo Preenchimento
**BRENO IAGO SANTOS CARVALHO**

CONTATO DO CCOP PARA DÚVIDAS
**+55 79 8108-4191**

**Centro de Controle Operacional**
**Diretoria de Produção e Qualidade - DPRQ**

**Aracaju, 17/11/2026, 15:48:59**