

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO



2026
ANO-BASE 2025

APRESENTAÇÃO

O Relatório da Administração da Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO), referente ao exercício de 2025, foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.303/2016, com as normas aplicáveis às empresas estatais e com as diretrizes do Marco Regulatório do Saneamento Básico. O documento apresenta, de forma estruturada, clara e transparente, as principais entregas institucionais da Companhia, evidenciando sua contribuição para a segurança hídrica, a promoção da saúde pública e a melhoria dos indicadores de qualidade de vida da população sergipana, no âmbito de sua atual atuação.

Com a implementação do novo arranjo institucional decorrente da concessão dos serviços de distribuição de água e de esgotamento sanitário, a DESO passou a concentrar suas atividades na captação, no tratamento e no fornecimento de água tratada aos sistemas de distribuição operados pela concessionária, mantendo sob sua responsabilidade a operação dos sistemas produtores e assegurando a qualidade, a continuidade e a eficiência operacional do abastecimento. Ao longo do período analisado, a Companhia intensificou ações voltadas à expansão, requalificação e modernização da infraestrutura de produção de água, com especial atenção às regiões do interior do Estado.

O Relatório consolida os avanços alcançados, os investimentos realizados e os principais desafios operacionais, regulatórios e econômico-financeiros enfrentados no exercício, reafirmando o compromisso institucional da DESO com a universalização do acesso à água tratada, a sustentabilidade das operações e a observância dos princípios da eficiência e da boa governança pública.

A Companhia reforça, ainda, que a transparência, a prestação de contas e a comunicação efetiva com seus *stakeholders* constituem pilares fundamentais para o fortalecimento da governança corporativa, para a ampliação da confiança da sociedade e para o engajamento institucional na construção de um modelo de saneamento sustentável, resiliente e alinhado às necessidades do Estado de Sergipe.

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

O **Relatório da Administração da Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO)**, referente ao exercício de 2025, apresenta uma visão consolidada do desempenho **institucional, operacional e econômico-financeiro** da Companhia, evidenciando seu compromisso com a **transparência, a boa governança corporativa** e a observância da legislação aplicável às empresas estatais, bem como às diretrizes do **Marco Regulatório do Saneamento Básico**.

Em decorrência da concessão de parcela dos serviços de saneamento básico, a DESO passou a operar sob uma **nova configuração institucional**, concentrando sua atuação nas atividades de **captação e tratamento de água**. Essa redefinição estratégica contribui para o fortalecimento dos padrões de qualidade, a continuidade do abastecimento e o aprimoramento da eficiência operacional.

Os resultados alcançados ao longo do exercício refletem a implementação de soluções tecnológicas e o desenvolvimento de **projetos estruturantes** voltados à otimização dos processos operacionais, ampliando a segurança hídrica e assegurando o atendimento às demandas dos operadores responsáveis pela distribuição dos serviços.

A **gestão de pessoas** manteve-se como eixo estratégico da atuação da Companhia, com ênfase na capacitação técnica, no desenvolvimento profissional e na promoção de um ambiente de trabalho ético, inclusivo e seguro, elementos fundamentais para o aumento da produtividade, o fortalecimento do desempenho institucional e a consolidação de uma cultura organizacional orientada a resultados.

Por fim, o Relatório evidencia a **solidez econômico-financeira** da DESO, o compromisso permanente com a **qualidade da água produzida, a preservação ambiental** e a **responsabilidade social**, além de registrar o reconhecimento aos colaboradores e parceiros, reafirmando o empenho da Companhia na **melhoria contínua, na inovação e na sustentabilidade de suas operações**.

1. Governança e Planejamento.....05

1.1. Sobre a DESO.....	06
Quem Somos.....	06
Nosso Negócio.....	06
Onde Estamos.....	07

1.2.Reestruturação Organizacional e Institucional.....08

1.3 Governança Corporativa.....	09
Estrutura de Governança.....	09
Ética, Integridade e Transparência.....	12

1.4. Planejamento Estratégico.....	13
Identidade Organizacional.....	13
Planos Estratégicos.....	14

2. Resultados e Desempenho.....16

2.1. Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional.....	17
Empregados.....	17
Reestruturação do Quadro Funcional.....	19

2.2 Desempenho Comercial Até o Período da Operação Assistida.....	19
Cliente.....	19
Programa Quita Débitos.....	21

2.3. Gestão Econômico-Financeira.....	21
Desempenho Financeiro.....	21

2.4. Gestão Operacional.....	23
Qualidade da Água.....	23
Eficiência Energética.....	25

2.5. Desempenho Socioambiental	26
Projetos Socioambientais.....	26
Gestão Técnica, Segurança de Barragens e Sustentabilidade.....	32
Distribuição de Água em Copos Biodegradáveis.....	34
Participação em Comitês de Bacias Hidrográficas.....	35

2.6. Reconhecimentos DESO.....	36
Prêmio ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.....	36
Destaque da DESO no ranking das mil maiores empresas Brasileiras.....	37
Selo Iniciativas Sustentáveis do TCE/SE.....	38

3. Investimentos.....40

3.1. Investimento em Expansão dos Sistemas de Abastecimento de Água e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário.....	41
--	----

1. GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO

QUEM SOMOS

A Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) constitui-se como sociedade de economia mista, dotada de personalidade jurídica de direito privado, instituída em 25 de agosto de 1969. Sua criação observou as disposições do Decreto-Lei Estadual nº 109, posteriormente ajustadas pelas modificações introduzidas pelo Decreto-Lei Estadual nº 268. O Governo do Estado de Sergipe mantém controle acionário majoritário, detendo 99,83% do capital social subscrito.

Em alinhamento ao novo modelo de prestação e gestão dos serviços públicos de saneamento básico implementado no Estado de Sergipe, a DESO passou, em setembro de 2024, por um processo de concessão parcial de suas atividades operacionais. Após a conclusão da operação assistida, encerrada em 30 de abril de 2025 junto à empresa vencedora do certame, a Companhia passou a atuar de forma exclusiva nas funções de captação e tratamento de água, deixando de desempenhar as atividades de distribuição e comercialização de água tratada na área de concessão, bem como os serviços de coleta, transporte e tratamento de esgotos sanitários, que foram integralmente transferidos à concessionária privada responsável pela execução dos serviços.

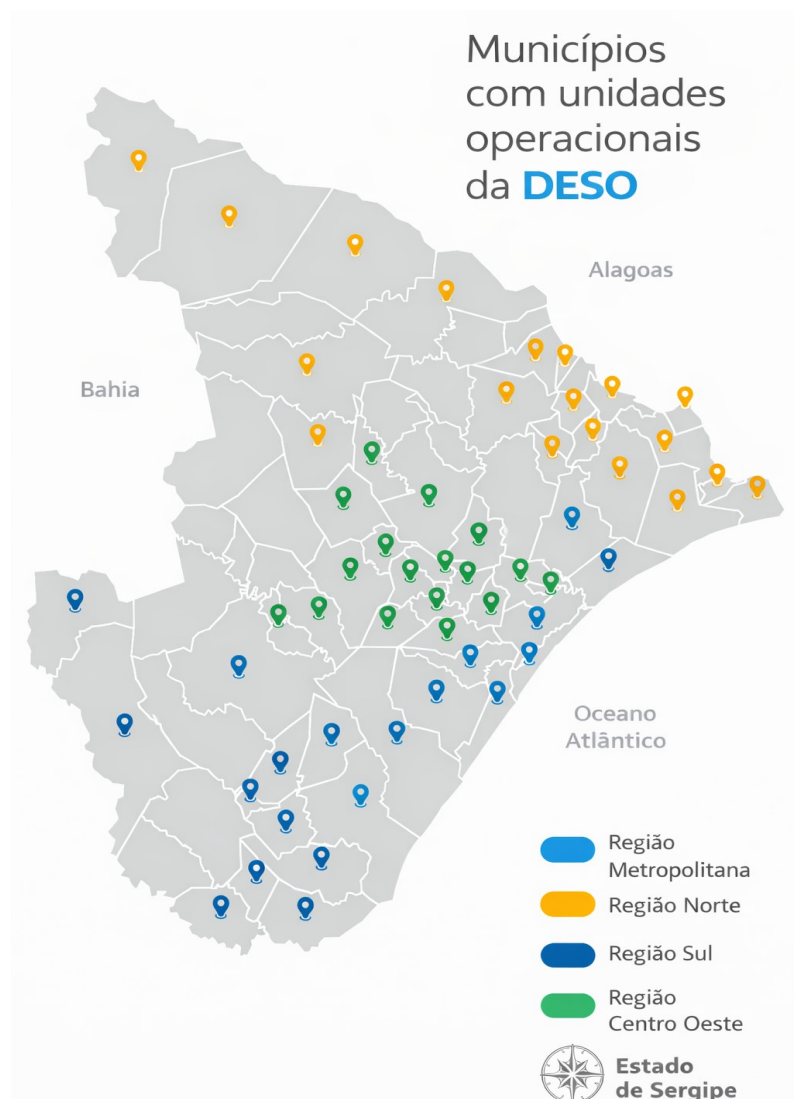
O desafio da universalização do acesso aos serviços de saneamento demanda planejamento de longo prazo, adoção de soluções tecnológicas inovadoras e o desenvolvimento de novos modelos de parceria, capazes de ampliar a capacidade de investimento e de resposta institucional. Nesse contexto, a reestruturação transcende o mero atendimento às exigências legais, configurando-se como um compromisso estratégico com a sustentabilidade do setor e com as gerações futuras.

Ao direcionar seus esforços para a eficiência operacional, a gestão integrada e a utilização sustentável dos recursos hídricos, a DESO reforça seu papel como agente público estratégico, contribuindo de forma efetiva para a promoção do bem-estar coletivo e para o desenvolvimento socioambiental do Estado.

NOSSO NEGÓCIO

Operação dos sistemas de captação e tratamento de água, assegurando a qualidade do produto, a continuidade do abastecimento e a eficiência operacional dos sistemas produtores no Estado de Sergipe.

ONDE ESTAMOS



REGIÃO OPERACIONAL

Metropolitana

CIDADES
COM UNIDADE
OPERACIONAL
DA DESO

Aracaju, Barra dos Coqueiros, Estância, Itaporanga d'Ajuda, Japaratuba, Nossa Senhora do Socorro, Pirambu, Santo Amaro das Brotas e São Cristóvão.



REGIÃO OPERACIONAL

Norte

CIDADES
COM UNIDADE
OPERACIONAL
DA DESO

Amparo de São Francisco, Aquidabã, Brejo Grande, Canhoba, Canindé de São Francisco, Cedro de São João, Gararu, Ilha das Flores, Japoatã, Malhada dos Bois, Muribeca, Neópolis, Nossa Senhora da Glória, Pacatuba, Poço Redondo, Porto da Folha, Propriá, Santana do São Francisco e São Francisco.



REGIÃO OPERACIONAL

Sul

CIDADES
COM UNIDADE
OPERACIONAL
DA DESO

Araúá, Boquim, Cristinápolis, Indiaroba, Lagarto, Pedrinhas, Poço Verde, Santa Luzia do Itanhy, Salgado, Tobias Barreto e Umbaúba.



REGIÃO OPERACIONAL

Centro Oeste

CIDADES
COM UNIDADE
OPERACIONAL
DA DESO

Areia Branca, Campo do Brito, Divina Pastora, General Maynard, Itabaiana, Laranjeiras, Malhador, Maruim, Moita Bonita, Nossa Senhora das Dores, Riachuelo, Ribeirópolis, Rosário do Catete, Santa Rosa de Lima, São Domingos, São Miguel do Aleixo e Siriri.

REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL E INSTITUCIONAL

A Companhia de Saneamento de Sergipe vivenciou um relevante processo de reestruturação organizacional e institucional, em decorrência da concessão de parte de seus serviços à iniciativa privada, passando a concentrar sua atuação de forma exclusiva na gestão do sistema de abastecimento de água. Essa redefinição do escopo operacional configura-se como uma decisão estratégica voltada ao fortalecimento de sua função essencial no setor de saneamento básico.

A concentração das atividades na captação e tratamento de água tem como finalidade aprimorar o desempenho técnico-operacional da Companhia, assegurando a oferta de água de qualidade, em conformidade com os padrões regulatórios, com responsabilidade ambiental, segurança hídrica e foco na proteção da saúde pública. Trata-se de uma adequação estrutural que busca maior eficiência, especialização e sustentabilidade na prestação dos serviços.

O desafio da universalização do acesso aos serviços de saneamento demanda planejamento de longo prazo, adoção de soluções tecnológicas inovadoras e o desenvolvimento de novos modelos de parceria, capazes de ampliar a capacidade de investimento e de resposta institucional. Nesse contexto, a reestruturação transcende o mero atendimento às exigências legais, configurando-se como um compromisso estratégico com a sustentabilidade do setor e com as gerações futuras.

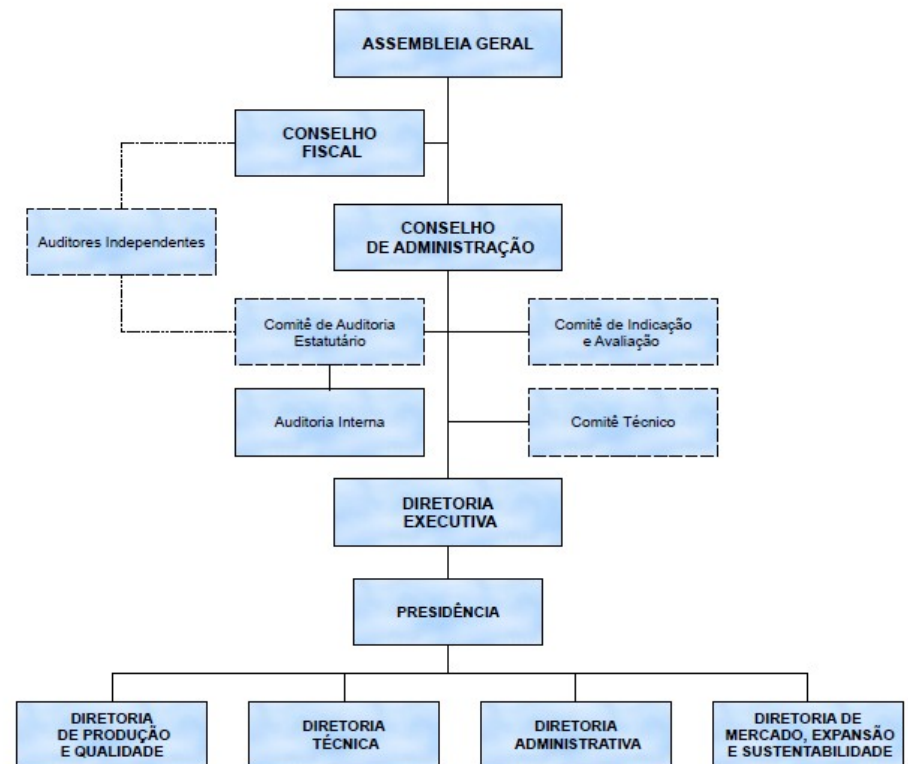
Ao pautar sua atuação pela eficiência operacional, pela gestão integrada e pela utilização sustentável dos recursos hídricos, a DESO reafirma seu papel como agente público estratégico, contribuindo de forma significativa para o bem-estar coletivo e para o desenvolvimento socioambiental do Estado.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de Governança

Com a finalidade de assegurar o adequado balanceamento entre os interesses dos acionistas, da administração e das demais partes interessadas, a Companhia de Saneamento de Sergipe mantém uma estrutura de governança corporativa formalmente instituída, fundamentada nos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Tal estrutura é composta por órgãos de deliberação, supervisão e controle, com competências claramente definidas, voltadas à orientação estratégica, ao monitoramento da gestão, à mitigação de riscos e à avaliação do desempenho econômico-financeiro, operacional e socioambiental da Companhia, em conformidade com a Lei nº 13.303/2016, o Marco Regulatório do Saneamento, as diretrizes de governança aplicáveis às empresas estatais e os normativos internos vigentes, conforme detalhada a seguir.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Assembleia Geral

É o órgão deliberativo máximo e soberano da Companhia, que representa a coletividade dos acionistas. Compete-lhe tomar as decisões fundamentais que orientam o destino da empresa, como a reforma do Estatuto Social, a eleição dos membros do Conselho de Administração e Fiscal, a aprovação das contas anuais e as deliberações sobre a estrutura de capital e operações societárias.

Conselho de Administração

Órgão de deliberação estratégica eleito pela Assembleia Geral. Atua como guardião dos interesses da Companhia, sendo responsável por fixar a orientação geral dos negócios, aprovar a estratégia de longo prazo, eleger e fiscalizar os atos da Diretoria Executiva. Sua função é garantir que a gestão da empresa esteja alinhada aos interesses dos acionistas, sem se envolver na execução das atividades diárias.

Esse órgão exerce a função de deliberação estratégica em representação dos acionistas, competindo-lhe, entre outras atribuições, aprovar e submeter à Assembleia Geral as Demonstrações Financeiras e o relatório da Administração, aprovar o plano de negócios e o orçamento empresarial do

exercício subsequente bem como estabelecer a estratégia de longo prazo, contemplando a análise de riscos e oportunidades para, no mínimo, o horizonte de cinco anos. Ademais, é responsável por promover, anualmente, a avaliação do desempenho institucional, com base no acompanhamento do cumprimento das metas e dos resultados previstos no plano de negócios e na estratégia definida.

Diretoria Executiva

É o órgão executivo responsável pela administração e representação da DESO, composto por cinco membros eleitos e destituíveis pelo Conselho de Administração. A estrutura inclui o Presidente, o Diretor de Produção e Qualidade, o Diretor Técnico, o Diretor Administrativo e o Diretor de Mercado, Expansão e Sustentabilidade, cada um com competências específicas definidas no Estatuto.

Órgão de gestão colegiado, nomeado pelo Conselho de Administração, responsável por administrar a Companhia e executar a estratégia aprovada. Compete a ela, de forma coletiva, elaborar e implementar os planos de negócio, gerir as operações e propor ao Conselho as políticas e os programas que visam o cumprimento dos objetivos empresariais.

Conselho Fiscal

Órgão de fiscalização permanente e independente, eleito pela Assembleia Geral para atuar em defesa dos interesses dos acionistas. Sua principal competência é fiscalizar os atos da Administração, examinando a legalidade e a regularidade da gestão financeira e patrimonial da Companhia. Para isso, analisa as demonstrações contábeis, opina sobre as propostas financeiras e estratégicas que serão submetidas à Assembleia Geral, e tem o dever de denunciar erros, fraudes ou irregularidades, assegurando a transparência e a conformidade na gestão dos negócios.

Comitês Estatutários

Os Comitês Estatutários são órgãos consultivos que prestam assessoramento ao Conselho de Administração. Eles são divididos em:

Comitê de Auditoria Estatutário - Órgão estatutário, independente e vinculado ao Conselho de Administração, cujo objetivo é supervisionar a integridade dos processos de controle interno, de gestão de riscos e de elaboração das demonstrações financeiras. Atua como um elo de fiscalização entre o Conselho, a gestão e as auditorias interna e independente, avaliando a qualidade e a conformidade dos relatórios e assegurando a transparência e a confiabilidade das informações da Companhia.

Comitê de Indicação e Avaliação -

Órgão estatutário de caráter permanente vinculado ao Conselho de Administração, responsável por zelar pela conformidade e pela qualidade dos processos de indicação e avaliação dos Administradores e membros dos órgãos estatutários. Compete-lhe opinar sobre a elegibilidade de candidatos, propor a Política de Indicação e desenvolver as metodologias para a avaliação, garantindo que a alta gestão da Companhia seja composta por profissionais qualificados e alinhados aos interesses da Companhia.

Comitê Técnico -

Órgão de assessoramento do Conselho de Administração que possui caráter consultivo e não vinculante, cujo objetivo é fornecer análise técnica sobre as principais matérias de natureza estratégica e econômico-financeira. É responsável por examinar e emitir pareceres sobre o Plano de Negócios, o Orçamento Anual e a Gestão de Riscos, subsidiando as deliberações do Conselho com pareceres técnicos fundamentados para tomada de decisão.

Ética, Integridade e Transparência

Ao longo das últimas cinco décadas, a organização consolidou sua trajetória com fundamento em princípios institucionais robustos e em elevados padrões de ética e integridade. A condução de suas atividades tem sido orientada pela prevenção de conflitos de interesse, pelo combate sistemático à corrupção e a fraudes, bem como pela observância estrita de práticas íntegras nas relações internas e externas.

Esses fundamentos estão normatizados no Código de Conduta e Integridade - CCI, aprovado pelo Conselho de Administração em 2018, o qual estabelece diretrizes para padronizar a postura profissional e pessoal de todos os colaboradores, independentemente de cargo ou função, reafirmando o compromisso da instituição com a ética e com a administração pública.

O documento encontra-se disponibilizado no site institucional, garantindo amplo acesso às suas diretrizes. Sua entrega é formalizada para todos os administradores e empregados, que devem firmar termo de recebimento e adesão às diretrizes nele contidas.

A área de Controle Interno detém a responsabilidade pela atualização, divulgação e monitoramento do cumprimento das regras, bem como pela definição de procedimentos aplicáveis a situações não previstas no Código.

Compete ainda a essa área a resolução de dilemas éticos e a garantia de aplicação uniforme das orientações estabelecidas.

Com vistas ao fortalecimento da transparência organizacional, são disponibilizados canais de denúncia destinados ao registro de infrações ao Código de Conduta e Integridade, às políticas estratégicas e às normas internas. A instituição assegura proteção contra retaliações aos usuários desses canais e aplica sanções proporcionais às violações comprovadas, variando desde advertência até desligamento.

A Ouvidoria é a instância responsável pelo recebimento das denúncias, que podem ser apresentadas por meio dos telefones 3226-1075 ou pelo sistema SE-OUV. Todas as manifestações são tratadas sob sigilo e imparcialidade. Após o recebimento, a Ouvidoria encaminha os relatos à área de Controle Interno para análise preliminar e, quando aplicável, à Comissão de Conduta e Integridade.

A Comissão é composta por seis empregados — três indicados pela Diretoria Executiva e três eleitos — com mandato de dois anos e aprovação do Conselho de Administração. Com base em diagnósticos, promove ações educativas para fortalecer a cultura ética e reduzir infrações, cabendo à área de Controle Interno avaliar conflitos de interesse e definir as medidas corretivas cabíveis.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Identidade Organizacional

O novo modelo institucional sob o qual a Companhia de Saneamento de Sergipe passou a operar a partir de maio de 2025, alinhado ao Novo Marco Legal do Saneamento (Lei nº 14.026/2020), decorreu da concessão parcial dos serviços de saneamento básico à concessionária privada. Essa transferência de atividades, que envolveu a distribuição de água tratada, atendimento comercial, coleta e tratamento de esgoto, por um prazo de 35 anos, implicou em uma profunda reconfiguração estratégica da Companhia. A DESO, agora, concentra-se exclusivamente na captação e tratamento de água, reforçando seu Core Business. Esse reposicionamento corporativo, que visa atender à meta de universalização dos serviços até dezembro de 2033, culminou na atualização de sua identidade:

Nova Missão - “Inovar em soluções sustentáveis, produzindo água tratada e preservando o meio ambiente”.

Nova Visão - “Ser referência na produção de água tratada, inovação e sustentabilidade”.

Novos Valores - foram redefinidos sete pilares institucionais: Sustentabilidade, Confiabilidade, Excelência, Eficiência, Transparência, Responsabilidade e Respeito às Pessoas.

Essa reestruturação, formalizada por um Plano de Reestruturação Empresarial e iniciada com a revisão do Planejamento Estratégico para o quinquênio 2026-2030, reflete o foco renovado da Companhia na eficiência operacional, na sustentabilidade ambiental e nos desafios inerentes ao novo contexto pós-concessão."

Planos Estratégicos

A redefinição do escopo de atuação da Companhia caracteriza uma mudança estratégica de natureza estrutural, alinhada às exigências regulatórias e à evolução do setor de saneamento básico no Brasil, reforçando o compromisso da DESO com a continuidade dos serviços, a confiabilidade dos sistemas operacionais e a garantia da qualidade da água ofertada à população sergipana.

Nesse contexto institucional renovado, a Companhia promoveu a elaboração do Planejamento Integrado – Roteiro Estratégico 2026–2030, desenvolvido com o apoio da Fundação Instituto de Administração (FIA), com o objetivo de consolidar sua identidade organizacional atualizada e estabelecer diretrizes estratégicas orientadas ao aprimoramento do desempenho corporativo e à busca contínua da excelência.

O planejamento estratégico foi concebido à luz do cenário pós-concessão, que introduz novos desafios, oportunidades e responsabilidades, demandando uma atuação ainda mais estruturada, eficiente e alinhada às melhores práticas de governança, gestão e sustentabilidade. O Planejamento Integrado constitui um marco relevante na história da DESO, ao registrar sua evolução como empresa moderna e especializada

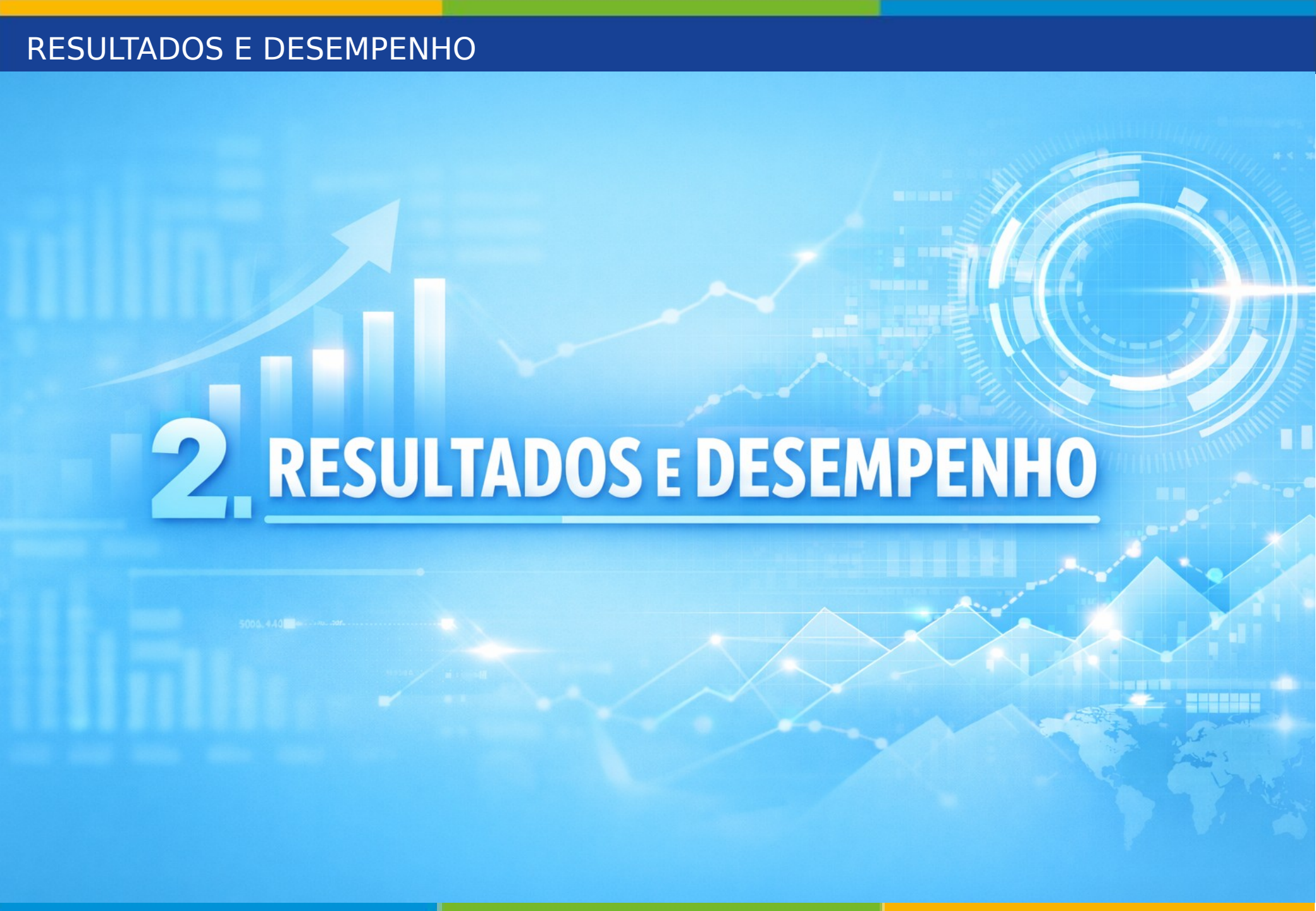
na produção de água tratada, orientada por padrões rigorosos de qualidade, inovação, eficiência e sustentabilidade. O documento também assegura o atendimento às disposições da Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais), em especial ao art. 23, inciso II, reforçando a conformidade legal e a governança corporativa.

Elaborado de forma participativa, o planejamento contou com a contribuição de lideranças e colaboradores da Companhia e foi estruturado a partir de análises técnicas abrangentes, que consideram tanto o ambiente organizacional interno quanto às transformações em curso no setor de saneamento no Brasil. Dessa forma, o documento se estabelece como referência para a tomada de decisões estratégicas, orientando investimentos, projetos e ações operacionais em alinhamento com os objetivos institucionais da DESO.

Nesse contexto, apresenta-se o Mapa Estratégico referente ao quinquênio 2026–2030, instrumento que consolida, de forma integrada e estruturada, as diretrizes, objetivos e prioridades estratégicas que orientarão a atuação da Companhia no período, servindo como referência para o desdobramento das ações, iniciativas e decisões corporativas.

O Mapa Estratégico organiza a estratégia do período 2026–2030 em 22 objetivos estratégicos, estruturados conforme o *Balanced Scorecard* (BSC) e alinhados ao novo posicionamento da Companhia. A atuação corporativa está orientada por quatro eixos integrados: Inovação e Modernização Operacional, Sustentabilidade e Preservação Ambiental, Gestão Estratégica e Governança e Valorização de Pessoas e Cultura Organizacional, que, de forma conjunta, sustentam a execução da estratégia e a visão de futuro da DESO.



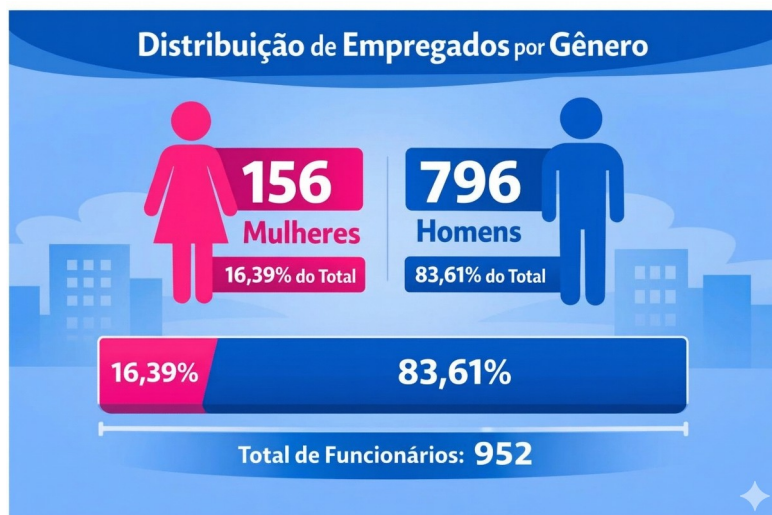


2. RESULTADOS E DESEMPENHO

GESTÃO DE PESSOAS E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Empregados

Ao encerramento do exercício de 2025, a organização contava com 952 empregados em seu quadro funcional, dos quais 83,61% eram do sexo masculino e 16,39% do sexo feminino. A totalidade desta força de trabalho possui vínculo empregatício de natureza permanente, estando integralmente submetida ao acordo coletivo de trabalho vigente, cujas cláusulas se aplicam de forma indistinta aos empregados sindicalizados e não sindicalizados.



Em 2025, o quadro funcional da Companhia apresentou distribuição heterogênea entre as Diretorias, refletindo as especificidades operacionais e administrativas de cada área. A Diretoria de Produção de Qualidade concentrou o maior contingente de empregados, com 592 colaboradores, evidenciando seu papel central nas atividades-fim da organização. Em seguida, a Diretoria Administrativa com 122 empregados e a Diretoria Técnica com 112, demonstrando equilíbrio entre as funções de suporte, gestão e apoio técnico especializado.

A Presidência contou com 96 empregados, enquanto a Diretoria de Mercado, Expansão e Sustentabilidade apresentou 49 colaboradores, número compatível com seu perfil estratégico e com o fato de se tratar de uma diretoria recentemente criada, no contexto do processo de reestruturação organizacional e institucional da DESO. Essa distribuição do quadro de pessoal em 2025 evidencia o direcionamento da Companhia para o fortalecimento das áreas operacionais, ao mesmo tempo em que consolida novas estruturas voltadas à expansão, sustentabilidade e adequação ao novo cenário institucional. O total de empregados por diretoria considerou, além dos efetivos, aqueles requisitados de outros órgãos.

RESULTADOS E DESEMPENHO

Em 2025, a DESO realizou 26 ações de capacitação, compreendendo cursos, treinamentos, congressos e seminários, sendo 22 presenciais e 4 na modalidade on-line, evidenciando o compromisso da Companhia com o fortalecimento das competências institucionais e o desenvolvimento profissional de seus empregados.



No período analisado, essas iniciativas somaram **719 horas de capacitação**, direcionadas ao desenvolvimento dos empregados, contribuindo de forma consistente para o aprimoramento contínuo dos processos organizacionais, a valorização do capital humano e o cumprimento dos objetivos estratégicos da Companhia.

Em alinhamento às políticas corporativas voltadas à diversidade, equidade e inclusão, os concursos públicos realizados em 2004 e 2013 observaram rigorosamente os percentuais legalmente estabelecidos para a admissão de pessoas com deficiência, atendendo às disposições normativas vigentes. Tal prática evidencia a adoção de critérios inclusivos nos processos de ingresso, reforçando o compromisso institucional com a igualdade de oportunidades, a inclusão social e o fortalecimento da diversidade no ambiente organizacional.

Ao longo do exercício de 2025, a DESO intensificou as ações voltadas à promoção da diversidade e da inclusão, mediante a contratação de 71 estagiários e 34 jovens aprendizes que passaram a colaborar com o desenvolvimento das atividades da Empresa. Os processos de seleção foram realizados em cooperação com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), observando critérios técnicos e a aderência dos perfis às competências demandadas pelas diferentes unidades organizacionais.

O Código de Conduta e Integridade da organização desempenha papel central na prevenção de práticas discriminatórias e na promoção de um ambiente de trabalho pautado pela ética e pelo respeito.

No ano de 2025, não houve registro de ocorrências relacionadas à discriminação nos canais institucionais de manifestação, incluindo a Ouvidoria e demais instrumentos formais de denúncia, o que demonstra a consistência e a efetividade das políticas internas implementadas.

A DESO entende que a valorização da diversidade de ideias, trajetórias e experiências profissionais é um fator estratégico para o aprimoramento do ambiente organizacional, contribuindo para a inovação, a eficiência e a sustentabilidade dos resultados alcançados.

Reestruturação do Quadro Funcional

O Programa de Desligamento Voluntário Incentivado (PDV), como instrumento redimensionamento da força de trabalho com adesão por parte dos empregados ainda em 2024 teve como propósito central compatibilizar os gastos com pessoal à capacidade projetada de geração de receitas para o exercício de 2025, priorizando soluções que evitassem a adoção de medidas unilaterais de desligamento.

A execução do PDV representou uma alternativa equilibrada para a Companhia e para os trabalhadores, ao promover uma transição estruturada, transparente e socialmente responsável, ao mesmo tempo em que viabilizou a adequação do quadro de pessoal. Como resultado do Programa lançado em 2024, 263 empregados desligaram-se da Companhia ao longo do exercício de 2025, contribuindo para a recomposição da capacidade financeira e para a sustentabilidade das operações remanescentes.

DESEMPENHO COMERCIAL ATÉ O PERÍODO DA OPERAÇÃO ASSISTIDA

Clientes

Com vistas a assegurar eficiência, agilidade e acessibilidade no relacionamento com os usuários, **no contexto de suas atribuições remanescentes após a concessão dos serviços de distribuição de água e de coleta e tratamento de esgoto**, a DESO mantém canais institucionais de atendimento voltados, prioritariamente, a demandas de natureza administrativa e comercial. Atualmente, a Companhia disponibiliza atendimento por meio de canais digitais como a Agência Virtual e o APP e telefônicos, incluindo o **call center pelo número (79) 3226-1100**.

Entre os serviços prestados destacam-se, entre outros, a emissão de segunda via de faturas, certidões negativas de débitos, orientações cadastrais e informações relativas a **débitos pretéritos**. Ressalte-se que as **negociações de débitos são realizadas exclusivamente de forma presencial**, em unidade de atendimento físico da Companhia, não sendo efetuadas por canais remotos.

Cumpra ressaltar que os dados comerciais apresentados neste relatório referem-se ao período encerrado até abril de 2025, anterior à finalização da operação assistida com o agente privado, não refletindo, portanto, os efeitos decorrentes da nova configuração operacional e dos ajustes implementados após a conclusão desse processo.

Até o período de referência, a Companhia manteve em funcionamento unidades físicas e unidade móvel de atendimento, em consonância com os princípios da universalidade e da inclusão no acesso aos serviços. Nesse contexto, a DESO apresentou o seguinte panorama dos indicadores de ligações ativas:



Programa Quita Débitos

Ainda em 2025, a DESO aprovou não apenas a prorrogação, por prazo adicional de 180 dias, do Programa Especial de Quitação de Débitos de Usuários Inadimplentes, como também promoveu atualizações em suas condições e diretrizes de funcionamento. A iniciativa tem como finalidade a recuperação de créditos relativos a faturas de água e esgoto vencidas até a competência abril de 2025, contemplando usuários de todas as categorias e abrangendo a totalidade do território estadual.

O Programa oferece condições facilitadas para quitação ou parcelamento dos débitos, incluindo isenção de encargos financeiros, descontos sobre os valores históricos e possibilidade de parcelamento em até 24 meses, ampliando o acesso dos usuários à regularização.

A medida contribui para o fortalecimento da gestão financeira da Companhia e reafirma o compromisso da DESO com soluções equilibradas, que conciliam sustentabilidade econômica e atenção às necessidades dos seus clientes.

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Desempenho Financeiro

Em 2025, a Companhia registrou receita operacional bruta de R\$ 612,4 milhões, valor inferior ao apurado em 2024, que totalizou R\$ 895 milhões, indicando retração no volume de receitas no comparativo anual, decorrente do processo de concessão de parte dos seus serviços. Ainda assim, o desempenho reflete a manutenção da capacidade operacional, bem como a continuidade das atividades essenciais, em um contexto de ajustes operacionais e organizacionais no período.

A receita operacional líquida acompanhou esse comportamento, alcançando R\$ 588,3 milhões em 2025, frente aos R\$ 862,5 milhões registrados em 2024, evidenciando redução proporcional em relação ao exercício anterior.

O resultado do exercício de 2025 foi impactado por grandes eventos não recorrentes provocados pela concessão dos serviços para a nova concessionária, resultando em um prejuízo líquido de R\$ 440,7 milhões. O principal evento não recorrente foi a baixa contábil dos ativos vinculados às redes de distribuição de água e esgotamento sanitário, no montante líquido de 882,4 milhões. A baixa desses ativos fundamenta-se na transferência da posse e do controle operacional para a nova concessionária, o que cessa a geração de benefícios econômicos futuros para a DESO.

RESULTADOS E DESEMPENHO

Adicionalmente, o Programa de Desligamento Voluntário Incentivado (PDV) demandou um investimento no exercício na ordem de R\$ 125 milhões em indenizações, visando a redução dos gastos com pessoal. Em contrapartida, foi reconhecido no exercício a receita da outorga recebida para investimento e custeio do PDV, no montante de R\$ 558,8 milhões.

Cumpre acrescentar que a Companhia realizou compensações tributárias, provocadas pelo reconhecimento da imunidade tributária da DESO, que gerou uma receita de R\$ 32,8 milhões. Estes fatos não recorrentes provocaram um impacto negativo significativo no resultado do exercício de 2025 na ordem de R\$ 415,8 milhões.

DRE	2024	2025
Receita Operacional Líquida	R\$ 862.581.520	R\$ 588.303.354
Custo dos Serviços	-R\$ 694.028.029	-R\$ 573.056.739
Lucro Bruto	R\$ 168.553.492	R\$ 12.246.615
Despesas Operacionais	-R\$ 142.069.042	-R\$ 498.837.524
Resultado Antes do Resultado Financeiro e Tributos	R\$ 26.484.449	-R\$ 483.590.909
Receitas/Despesas Financeiras	R\$ 15.588.377	R\$ 42.918.917
Lucro antes dos Impostos e Contribuições	R\$ 10.896.073	-R\$ 440.671.993
Contribuição Social	-R\$877.641	*
Lucro Líquido do Exercício	R\$ 10.018.432	-R\$ 440.671.993

Como explicado anteriormente, o resultado do exercício de 2025 foi impactado por eventos extraordinários provocados pela concessão dos serviços de distribuição de água e esgotamento sanitário. Diante disso, ao extrair os eventos extraordinários, a Deso apurou um resultado recorrente de prejuízo de R\$ 24,83 milhões:

(=) Prejuízo Líquido	(R\$ 440,67)
<u>Fatos não recorrentes</u>	
(+) PDV	R\$ 125,06
(+) Baixa de Ativos	R\$ 882,37
(-) Outorga	(R\$ 558,77)
(-) Restituição de impostos	(R\$ 32,82)
(=) Resultado Recorrente	(R\$ 24,83)

A geração de caixa das atividades operacionais totalizou R\$ 170,7 milhões em 2025, frente a R\$ 426,7 milhões em 2024. A variação observada entre os exercícios está associada, principalmente, ao adiantamento de outorga relacionada à concessão parcial da Companhia registrado no exercício anterior, o que elevou significativamente o montante apurado em 2024. O exercício de 2025 foi encerrado com saldo final de caixa e equivalentes de caixa de R\$ 522,9 milhões, representando aumento significativo em relação ao montante de R\$ 488,7 milhões registrado ao final de 2024.

A Administração mantém o compromisso com a melhoria da eficiência operacional, o controle de custos e o aumento da rentabilidade, visando à sustentabilidade econômico-financeira do negócio.

GESTÃO OPERACIONAL

Qualidade da Água

A Gerência de Controle e Vigilância da Qualidade manteve atuação contínua e abrangente no monitoramento da qualidade da água, com elevado volume de análises realizadas ao longo de 2025 — totalizando 158.291 análises físico-químicas, microbiológicas e operacionais — nos sistemas de produção.

Os indicadores de qualidade demonstram o compromisso permanente da Companhia com o atendimento aos padrões de potabilidade e à conformidade com a Portaria GM/MS nº 888/2021, do Ministério da Saúde, reforçando que o alcance das metas do Índice de Qualidade da Água (IQA) está inserido em uma abordagem mais ampla de controle sanitário e gestão da qualidade.

No período, destacam-se ainda a implantação do Laboratório de Produtos Químicos - LABPQ, voltado a monitorar e assegurar a qualidade dos produtos químicos utilizados no tratamento de água, garantindo sua conformidade técnica e contribuindo para a eficiência dos processos operacionais e para a potabilidade da água distribuída.

Destaque-se ainda que o LABPQ e a implantação da equipe de metrologia ampliam a confiabilidade dos resultados analíticos e fortalecem a rastreabilidade técnica dos processos.



No exercício de 2025, merece destaque o Índice de Qualidade da Água (IQA), indicador sintético que avalia, de forma integrada, as condições de qualidade da água destinada ao abastecimento e ao uso ambiental. O IQA assegura o monitoramento de parâmetros essenciais — como cloro residual livre, turbidez, pH e cor —, garantindo sua conformidade com os padrões estabelecidos pela legislação vigente.

A Companhia estabeleceu como meta a manutenção do índice em patamar igual ou superior a 98%, tendo alcançado, em dezembro de 2025, o resultado de 98,17%, evidenciando o cumprimento do objetivo definido e a consistência dos controles adotados.

Analizando os indicadores de qualidade da referência 2025 como conformidade da qualidade da amostra, análises de cloro residual fora do padrão, análises de turbidez fora do padrão e análises de coliformes totais fora do padrão chegamos aos seguintes resultados comparados a 2024:

➤ Índice de Conformidade da Qualidade de Amostra: em 2025, o índice apresentou elevação significativa, passando de 121,94 em 2024 para 129,23, o que indica melhoria no desempenho geral da conformidade das amostras analisadas e maior aderência aos padrões de qualidade estabelecidos.

➤ Incidência das Análises de Cloro Residual Livre Fora do Padrão: Observou-se redução da incidência, de 7,18 em 2024 para 6,27 em 2025, evidenciando maior efetividade no controle da desinfecção e na manutenção do cloro residual dentro dos limites normativos.

➤ Incidência das Análises de Turbidez Fora do Padrão: O indicador apresentou queda expressiva, passando de 9,30 em 2024 para 5,25 em 2025, o que demonstra avanço relevante na eficiência dos

processos de tratamento e clarificação da água.

➤ Incidência das Análises de Coliformes Totais Fora do Padrão: Também foi registrada melhoria no desempenho, com redução de 3,29 em 2024 para 2,53 em 2025, refletindo maior controle microbiológico e reforço na segurança da água distribuída.

A comparação entre 2024 e 2025 evidencia evolução positiva em todos os indicadores de qualidade da água, com redução consistente das não conformidades e fortalecimento dos controles operacionais, corroborando o compromisso da Companhia com a melhoria contínua e a segurança do abastecimento.

A Companhia dispõe, ainda, do Laboratório de Análises como o LABMIC - Laboratório de Microbiologia, responsável pelas análises de coliformes totais, Escherichia Coli, clorofila A, cianobactérias e toxinas. Laboratório Físico-Químico - LABFQ, realizando análises de alcalinidade, alumínio, cátions e ânions, condutividade, salinidade, Dbo e dco, cor, ferro, manganês, pH, sólidos dissolvidos, temperatura e Turbidez.

Eficiência Energética

A DESO vem fortalecendo sua agenda ESG - Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança) por meio da ampliação contínua do uso de fontes renováveis em sua matriz de consumo de energia elétrica, contribuindo para a redução de emissões, a eficiência no uso de recursos naturais e a sustentabilidade dos serviços públicos essenciais. Em 2024, das 812 unidades consumidoras da Companhia, 261 utilizavam energia de origem renovável, correspondendo a 32,14% do total. Nesse exercício, o consumo de energia renovável alcançou 64.972,30 MWh, equivalente a 26,19% do consumo global, evidenciando avanços consistentes na dimensão ambiental da gestão corporativa.

Em 2025, considerando os cenários pré e pós-concessão, observa-se evolução relevante dos indicadores ambientais e operacionais. No consolidado do exercício, o consumo total de energia foi de 212.122,782 MWh, dos quais 78.523,495 MWh tiveram origem em fontes renováveis, resultando em um percentual anual de 37,01%. No cenário pós-concessão, a participação da energia renovável atingiu 58,98% das unidades consumidoras e 41,40% do consumo total, refletindo ganhos

de eficiência energética, redução de custos operacionais e maior alinhamento às boas práticas de governança e sustentabilidade.

Destaca-se, ainda, a implantação do Sistema de Hidrogeração por Bombas Funcionando como Turbina (BFTs), em operação desde maio de 2025, que integra inovação tecnológica e aproveitamento de potencial hidráulico residual do Sistema Integrado de Adução do Rio São Francisco. Além de promover a geração distribuída de energia limpa, o sistema contribui para a regulação hidráulica e a segurança operacional do abastecimento. Até o período, foram gerados 247,69 MWh, atendendo 26 unidades da Companhia e resultando em economia de R\$ 208.776,37, com impactos positivos nas dimensões ambiental e econômica do ESG.

RESULTADOS E DESEMPENHO

Como perspectiva para 2026, está prevista a migração da Adutora do São Francisco para consumo integral de energia renovável. Considerando que essa infraestrutura respondeu por mais de 35% do consumo energético em 2025, a iniciativa tende a ampliar de forma significativa a participação de fontes limpas na matriz energética da DESO, reforçando o compromisso institucional com a transição energética, a eficiência operacional e a geração de valor sustentável para a sociedade.

DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

Projetos Socioambientais

O programa **DESO Vai à Escola** tem como objetivo levar educação ambiental e cidadania aos estudantes, aproximando-os dos temas relacionados ao uso consciente da água, saneamento básico e preservação do meio ambiente. Por meio de palestras, atividades educativas e materiais didáticos, o programa contribui para a formação de crianças e jovens mais conscientes e responsáveis.

Além disso, a iniciativa fortalece a parceria entre escola e comunidade, incentivando atitudes sustentáveis no dia a dia e destacando a importância dos serviços de saneamento para a saúde e qualidade de vida da população.



Ao longo de 2025, o programa promoveu 24 iniciativas que alcançaram 3.646 pessoas. As ações envolveram momentos educativos, entrega de conteúdos informativos e dinâmicas participativas.

Vale reforçar que o programa DESO Vai à Escola é uma ação de caráter educativo que busca sensibilizar estudantes sobre a importância da preservação do meio ambiente e do consumo consciente da água. Por meio dessas atividades, a DESO reforça sua responsabilidade social, contribuindo para a construção de uma sociedade mais sustentável e estreitando os laços com a população.

O programa **A Escola Vem à DESO**, que integra o Plano de Educação Ambiental (PEA) da companhia, tem como objetivo despertar o interesse de estudantes pelo estudo do saneamento em Sergipe. A iniciativa oferece a alunos de cursos técnicos e superiores a oportunidade de acompanhar de perto o funcionamento da empresa, conhecendo suas instalações e aprendendo sobre os processos de tratamento de água e esgoto.

As visitas às Estações de Tratamento de Água (ETA) da capital acontecem às terças-feiras. Já as unidades localizadas no interior, que fazem parte do sistema de captação de água do Rio São Francisco em Propriá, recebem os estudantes às sextas-feiras, proporcionando uma experiência prática e educativa sobre a operação do saneamento na região.

No decorrer de 2025, o programa o programa A Escola Vem à DESO promoveu 12 ações, envolvendo diretamente 218 participantes, fortalecendo sua presença nas comunidades e ampliando o engajamento com parceiros institucionais, ao mesmo tempo em que contribuiu para a disseminação de conhecimento e práticas voltadas à conscientização ambiental e ao saneamento.

É importante destacar que, a fim de garantir a proteção dos estudantes durante as visitas às suas instalações, a DESO, em conformidade com os protocolos de segurança do trabalho, definiu unidades específicas para receber os participantes do programa.

O programa **Saneamento Expresso**, uma iniciativa de educação ambiental promovida pela Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO), com o objetivo de levar conhecimento sobre o saneamento de maneira didática e itinerante à população. Por meio de uma abordagem interativa, o projeto utiliza uma maquete instalada em um ônibus, permitindo que os participantes acompanhem visualmente e compreendam detalhadamente cada etapa dos processos de tratamento de água e esgoto, aproximando a comunidade das práticas de preservação e gestão dos recursos hídricos.

Ao longo de 2025, o Programa Saneamento Expresso desenvolveu ações operacionais que alcançaram diretamente 1.259 pessoas, consolidando sua atuação junto às comunidades atendidas e intensificando a articulação com instituições parceiras. As iniciativas contribuíram para a ampliação da disseminação de informações técnicas sobre saneamento básico, bem como para

RESULTADOS E DESEMPENHO

o fortalecimento de práticas de educação ambiental e de conscientização quanto ao uso responsável dos recursos hídricos.



O Programa Saneamento Expresso da Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) foi apresentado oficialmente desde 2019, quando a unidade móvel itinerante — com maquete e atividades educativas — começou a percorrer municípios sergipanos levando informações sobre saneamento básico à população e a estudantes.

O Programa **DESO Comunidade** tem como finalidade fortalecer o relacionamento institucional da DESO com as comunidades, com foco

nas questões relacionadas ao abastecimento de água e ao esgotamento sanitário. A iniciativa envolve a articulação com lideranças comunitárias e entidades parceiras, posicionando a DESO como agente mediador entre as demandas da população e os objetivos da empresa.

Além disso, o programa contribui para a melhoria da comunicação e da transparência nas ações da DESO, promovendo o diálogo contínuo com a população e incentivando a participação social. Por meio dessas ações, a empresa busca aprimorar a prestação dos serviços, prevenir conflitos e construir soluções conjuntas que atendam às necessidades das comunidades atendidas.

No decorrer de 2025, o programa apresentou expansão relevante, especialmente em razão da atuação nas edições do “Sergipe é Aqui”, realizadas em diversos municípios do interior do Estado, bem como em eventos desenvolvidos em parceria com instituições ligadas à área ambiental. Como resultado desse desempenho, o Programa DESO Comunidade promoveu, no período, 34 ações, alcançando um público total de 2.634 participantes, reforçando sua atuação junto às comunidades e parceiros institucionais.

O Projeto **DESO Colaborador**, desenvolvido pela Companhia de Saneamento de Sergipe por meio da Coordenação de Educação Ambiental (CEAM), realiza visitas técnicas internas com os empregados, proporcionando um contato direto com as instalações e operações da empresa. O objetivo dessas atividades é promover a conscientização sobre a importância de um ambiente corporativo saudável, reforçando a cultura organizacional e o engajamento dos colaboradores com os valores institucionais.

Além de aproximar os funcionários da realidade operacional da DESO, o projeto permite a compreensão detalhada das etapas dentro do escopo atual da companhia (captação e tratamento de água). As ações também visam estimular a adoção de comportamentos éticos e sustentáveis no ambiente de trabalho, fortalecendo a responsabilidade socioambiental individual e coletiva dentro da empresa.



Ao longo de 2025, foram executadas três ações estratégicas no âmbito do Programa DESO Colaborador, envolvendo diretamente 135 colaboradores, fortalecendo o engajamento interno e promovendo a disseminação de práticas voltadas à conscientização socioambiental e à responsabilidade corporativa no contexto do saneamento básico.



O Programa **DESO+VERDE** tem como objetivo central reduzir os impactos ambientais decorrentes da degradação dos ecossistemas, com ênfase nos biomas que sustentam as fontes de recursos hídricos do Estado de Sergipe. A iniciativa integra um conjunto de ações mitigadoras voltadas à conservação da vegetação nativa, à proteção dos mananciais e ao controle do desmatamento, promovendo a sustentabilidade dos recursos naturais essenciais à produção de água. O Programa atua em cooperação com o parceiro institucional SergipeTec por meio da Biofábrica de Mudanças.

O DESO+VERDE estimula o engajamento socioambiental por meio de ações educativas e da distribuição gratuita de mudas de árvores de

diversas espécies, direcionadas a Áreas de Preservação Permanente (APP) e áreas urbanas. As mudas são disponibilizadas a prefeituras, organizações não governamentais, instituições e pessoas físicas, com o propósito de apoiar o reflorestamento, minimizar a degradação dos mananciais e contribuir para a redução das emissões de gases de efeito estufa na atmosfera.

Dentre os objetivos específicos do Programa, podemos destacar:

- ❖ Reduzir a degradação ambiental em Sergipe;
- ❖ Contribuir para o aumento da disponibilidade de recursos hídricos;
- ❖ Cumprir metas institucionais com envio anual de relatórios ao e-mail do projeto (desomaisverde@deso-se.com.br);
- ❖ Promover a conscientização comunitária sobre preservação ambiental por meio do plantio de mudas;
- ❖ Desenvolver valores sociais, participação responsável e conhecimento para a gestão e proteção ambiental;

❖ Sensibilizar sobre a importância da preservação dos mananciais e da relação com o meio ambiente.

Na sequência, são apresentados os resultados anuais do programa, evidenciando o alcance das ações desenvolvidas, o nível de engajamento institucional e comunitário, bem como o desempenho na distribuição de mudas, com destaque para sua contribuição à recuperação de áreas ambientalmente degradadas e à proteção dos mananciais no Estado.

A análise dos dados evidencia uma evolução expressiva do desempenho do programa em 2025 quando comparado ao exercício anterior. Em 2024, foram distribuídas 7.488 mudas, enquanto, em 2025, o quantitativo alcançou 30.626 unidades, representando um crescimento significativo das ações de reflorestamento e recuperação ambiental. Do total distribuído em 2025, 6.096 mudas foram destinadas ao atendimento de demandas apresentadas por parceiros institucionais, e 24.530 mudas aplicadas na revitalização das margens do rio Piauitinga, ação executada pela empresa Ecosult.

Esse resultado demonstra a recuperação da capacidade operacional do programa, bem como o fortalecimento do engajamento institucional e comunitário nas iniciativas de mitigação ambiental e preservação dos recursos naturais. De forma acumulada, o programa já promoveu de 2019 a 2025 a entrega de mais de 144 mil mudas, contemplando aproximadamente 83% dos municípios sergipanos, reforçando a relevância da continuidade e do aprimoramento das estratégias de conservação ambiental e de sustentabilidade dos mananciais.

A Companhia de Saneamento de Sergipe mantém a execução do Programa Ecoponto, iniciativa consolidada há mais de cinco anos como uma das principais ações de sustentabilidade da Empresa. O programa funciona como um sistema de recebimento voluntário de resíduos provenientes das unidades administrativas e operacionais, assegurando o manejo ambientalmente adequado e o reaproveitamento de materiais recicláveis.

Em 2025, a operação do Ecoponto registrou a coleta de aproximadamente 7,3 toneladas de materiais recicláveis e mais de 100 litros de óleo de cozinha usado, evidenciando a participação ativa dos colaboradores e o fortalecimento da cultura de sustentabilidade institucional.



Os resíduos recebidos são encaminhados a instituições parceiras responsáveis pela triagem e reutilização, promovendo geração de renda para essas organizações e contribuindo para a redução dos impactos ambientais associados ao descarte inadequado.

Gestão Técnica, Segurança de Barragens e Sustentabilidade

No exercício de 2025, a Companhia deu continuidade e ampliou as ações voltadas ao fortalecimento da segurança de barragens, da gestão ambiental e do atendimento às exigências legais e regulatórias, por meio da contratação de serviços técnicos especializados e da celebração de acordos de cooperação estratégica. Essas iniciativas integram a política corporativa de gestão responsável dos ativos operacionais, assegurando a confiabilidade dos sistemas de abastecimento e a preservação dos recursos naturais.

No exercício de 2025, a Companhia de Saneamento de Sergipe manteve ações contínuas voltadas à **segurança e ao monitoramento de barragens**, com foco na prevenção de riscos, na integridade estrutural e na conformidade com as normas técnicas e regulatórias vigentes. As atividades compreenderam serviços especializados de **consultoria em geotecnia**, incluindo o acompanhamento de níveis, a medição e análise de dados de instrumentação, bem como a realização de estudos de fluxo e estabilidade estrutural, assegurando o monitoramento permanente das estruturas.

De forma complementar, foram executados serviços de **conservação e manutenção das estruturas físicas** das barragens, abrangendo o corpo principal, diques e áreas adjacentes, com o objetivo de preservar a integridade dos empreendimentos e garantir o adequado funcionamento dos sistemas, reforçando as ações preventivas relacionadas à segurança hídrica e operacional.

Adicionalmente, a Companhia promoveu a **gestão do patrimônio arqueológico e cultural** associada a obras de infraestrutura hídrica, por meio de acompanhamento técnico especializado em áreas de intervenção, assegurando a conformidade das atividades com a legislação patrimonial e ambiental aplicável.

O conjunto dessas ações resultou em um **investimento global em torno de R\$ 807.205,81 no exercício de 2025**, reafirmando o compromisso da DESO com a segurança das barragens, a preservação do patrimônio cultural e a gestão responsável de seus ativos estratégicos.

No tocante às ações estruturantes de preservação ambiental, destaca-se o Acordo de Cooperação Técnica firmado com o Sergipe Parque Tecnológico – SERGIPETEC, cujo objeto é a produção, transporte e plantio de 40 mil mudas por ano, destinadas à execução do Projeto de Preservação e Recuperação de Nascentes e Matas Ciliares nas

áreas de mananciais utilizados para o abastecimento público em todo o Estado de Sergipe. A iniciativa possui caráter estratégico e contínuo, não implicando, no exercício, emissão de ordem de serviço ou faturamento, e contribui diretamente para a proteção dos recursos hídricos e a sustentabilidade dos sistemas de abastecimento.

Por fim, a Companhia deu continuidade à implementação do Plano de Compensação Ambiental vinculado à obra de ampliação do sistema de abastecimento de água do rio Piauitinga. As ações desenvolvidas têm como objetivo a adoção de práticas de manejo voltadas à proteção da biodiversidade local, à qualificação das condições paisagísticas e ao fortalecimento de iniciativas de educação ambiental, contribuindo para a mitigação de impactos ambientais associados às intervenções realizadas.

Dessa forma, as iniciativas realizadas no período evidenciam o comprometimento da Companhia com a segurança de suas estruturas, a regularidade ambiental dos empreendimentos e a sustentabilidade dos recursos hídricos, alinhando suas ações às boas práticas de governança e às diretrizes do setor de saneamento.

Distribuição de Água em Copos Biodegradáveis

Ainda no âmbito das ações de Responsabilidade Socioambiental e Promoção da Saúde, a Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) mantém a distribuição gratuita de copos de água tratada em eventos institucionais, governamentais e de grande participação popular, com o objetivo de assegurar hidratação adequada, bem-estar coletivo e acesso à água de qualidade à população sergipana.



A iniciativa incorpora, ainda, critérios de sustentabilidade ambiental, uma vez que os recipientes utilizados são produzidos com material biodegradável, contribuindo para a redução da geração de resíduos sólidos e para a mitigação de impactos ambientais. Dessa forma, a ação reflete a

integração entre o cuidado com as pessoas, o uso responsável dos recursos naturais e a promoção de práticas alinhadas à educação ambiental.

A atuação da Companhia tem se consolidado em importantes iniciativas e eventos promovidos no Estado, a exemplo do Sergipe Aqui, Vila do Forró, Forró Caju, Verão Sergipe, além de feiras, ações cidadãs, atividades culturais, esportivas e educativas realizadas em diferentes municípios. Nessas ocasiões, a DESO marca presença ativa, reforçando seu compromisso com a saúde pública, a prevenção de riscos associados à desidratação e a valorização da água tratada como bem essencial.

Ao associar sua atuação técnica à presença institucional em eventos de grande alcance social, a DESO fortalece o vínculo com a população, amplia a conscientização sobre a importância da água tratada e reafirma seu papel estratégico na promoção da saúde, da sustentabilidade e da cidadania em todo o Estado de Sergipe.

Participação em Comitês de Bacias Hidrográficas

No âmbito da Governança dos Recursos Hídricos e Articulação Institucional, a DESO participou da 1ª Reunião Ordinária da Câmara Consultiva Regional (CCR) do Baixo São Francisco, realizada em Aracaju, com o objetivo de fortalecer a integração entre os comitês de bacias afluentes e o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco (CBHSF), bem como de identificar demandas prioritárias para a região.

No exercício, a Deso passou a assumir, pela primeira vez, a Secretaria da CCR do Baixo São Francisco, após eleição unânime conduzida pelo CBHSF, fato que representa avanço institucional e reconhecimento da capacidade técnica da companhia no principal fórum de diálogo e deliberação sobre a gestão dos recursos hídricos da bacia. A nova atribuição amplia a participação da empresa nas instâncias decisórias e contribui para o fortalecimento da representação do Estado de Sergipe nas definições estratégicas relacionadas à gestão integrada das águas.

A CCR do Baixo São Francisco integra a estrutura do CBHSF, organizada em quatro câmaras regionais correspondentes aos trechos Alto, Médio, Submédio e Baixo do rio São Francisco, abrangendo área que se estende de Paulo Afonso (BA) até a foz do rio, entre os municípios de Piaçabuçu (AL) e Brejo Grande (SE), incluindo sub-bacias localizadas nos estados da Bahia, Pernambuco, Sergipe e Alagoas. A atuação da Deso nesse colegiado reforça o compromisso institucional com a governança sustentável dos recursos hídricos e com a construção de políticas públicas baseadas em planejamento integrado e participação regional.

RECONHECIMENTOS DESO

ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

No exercício de 2025, a Companhia de Saneamento de Sergipe obteve destaque institucional na 11ª edição do Encontro Estadual dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ao ser reconhecida com quatro Selos ODS 2025 e com o Troféu Boas Práticas, distinção concedida às iniciativas de maior impacto nas dimensões social, ambiental e econômica.



O reconhecimento decorreu da implementação integrada dos projetos GCVQ Sustentável, Livro: Liberdade para a Alma, Educação Ambiental e os ODS e Deso + Verde, os quais evidenciam a atuação da Companhia na promoção do desenvolvimento humano, na preservação ambiental e no fortalecimento da responsabilidade social corporativa.

As iniciativas premiadas abrangem ações de educação ambiental, inclusão social, incentivo à leitura, reaproveitamento de resíduos, recuperação de áreas verdes e envolvimento comunitário, consolidando a sustentabilidade como eixo transversal da gestão institucional.

O resultado alcançado reforça o alinhamento da DESO à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e evidencia o compromisso da Companhia com práticas de governança sustentável, que extrapolam a prestação dos serviços de saneamento e contribuem para a geração de valor social, ambiental e institucional no Estado de Sergipe.

Prêmio Chico Mendes

A Companhia de Saneamento de Sergipe foi reconhecida nacionalmente com o Prêmio Socioambiental Chico Mendes, concedido pelo Instituto Internacional de Pesquisa e Responsabilidade Socioambiental, em decorrência de iniciativas sustentáveis desenvolvidas pela Gerência de Vigilância e Controle de Qualidade (GCVQ), Gerência de Compras e Almoxarifado (GCAL) e pelo Atendimento Social. A premiação ocorreu em solenidade realizada na cidade de São Paulo e contempla instituições certificadas com o Selo Verde.



O reconhecimento foi atribuído à atuação da Companhia na categoria “Ação Socioambiental Responsável”, em função da implementação de práticas voltadas à responsabilidade social, à proteção ambiental e à promoção de impactos positivos para a sociedade, desenvolvidas de forma integrada pelas áreas envolvidas.

A premiação reforça o compromisso institucional da DESO com a sustentabilidade, a adoção de práticas alinhadas aos critérios socioambientais e a incorporação desses princípios aos processos de gestão, consolidando a atuação da Companhia como agente de desenvolvimento social e ambiental.

Destaque da Deso no Ranking das Mil Maiores Empresas Brasileiras

A Companhia de Saneamento de Sergipe (DESO) integrou o ranking das Mil Maiores Empresas do Brasil, divulgado pela revista Veja Negócios, alcançando a 913ª posição na classificação geral, o que a consolida como uma das principais empresas do setor de saneamento no país e uma das maiores da Região Nordeste.



A classificação foi elaborada com base em metodologia da Austin Rating, que avalia o desempenho econômico-financeiro das empresas a partir de indicadores como patrimônio, resultado

líquido, lucro e rentabilidade. No total, foram analisadas 4.174 empresas, das quais 1.000 atenderam aos critérios de elegibilidade e compuseram o ranking final, abrangendo 30 setores da economia nacional.

No segmento de saneamento, 26 empresas foram incluídas no ranking, sendo 16 públicas e 10 privadas. Nesse contexto, a DESO posicionou-se como a 13ª maior empresa pública do setor em nível nacional e a 6ª maior do Nordeste, refletindo os avanços na modernização da gestão, no fortalecimento da estrutura financeira, na eficiência operacional e na adoção de práticas alinhadas à sustentabilidade institucional.

Selo Iniciativas Sustentáveis do TCE/SE

A Companhia de Saneamento de Sergipe destacou-se na primeira edição do Selo Iniciativas Sustentáveis, promovido pelo Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE/SE), ao obter cinco reconhecimentos, consolidando-se como a instituição mais premiada no âmbito estadual. A certificação reconhece órgãos e entidades públicas cujas práticas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas,

com foco em inovação, responsabilidade socioambiental e eficiência na gestão pública.



Os projetos da DESO certificados abrangem iniciativas de natureza social, ambiental e institucional, entre as quais se destacam: o projeto cultural e social **Livro, Liberdade para a Alma**; a locação de usinas fotovoltaicas para promoção da eficiência energética e redução de emissões; o Plano de Desenvolvimento Socioterritorial da Obra do Piauitinga, voltado ao acompanhamento e mitigação de impactos sociais; o programa permanente de educação ambiental alinhado aos

ODS; e a iniciativa Deso + Verde, direcionada à arborização urbana, recuperação ambiental e engajamento comunitário.

O reconhecimento obtido reflete a consolidação de políticas institucionais orientadas à sustentabilidade, à governança responsável e à valorização social, reafirmando o protagonismo da Deso como empresa pública comprometida com a gestão consciente dos recursos naturais. Os projetos foram avaliados por comissão técnica do TCE/SE, com base em critérios de relevância social, inovação, resultados alcançados e potencial de replicabilidade, em consonância com a Agenda 2030 da ONU.



3. INVESTIMENTOS

INVESTIMENTOS EM EXPANSÃO DOS SISTEMAS DE ÁGUA E DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Obras e Investimentos

A universalização do acesso à água potável e aos serviços de saneamento básico permanece como um desafio relevante em escala mundial, sobretudo em função de sua importância para a promoção do desenvolvimento social e econômico, bem como para a preservação da saúde da população. Diante dessa realidade, a ampliação e a qualificação desses serviços seguem como diretrizes centrais das políticas públicas voltadas ao setor de saneamento.

Alinhada a esse contexto e considerando a redefinição de seu papel institucional, a Companhia de Saneamento de Sergipe direcionou, a partir de maio de 2025, suas ações de forma prioritária para as atividades de captação e tratamento de água, com foco na segurança operacional do abastecimento. Essas iniciativas visaram garantir a expansão da capacidade produtiva e a confiabilidade do sistema de fornecimento hídrico em todo o Estado.



A ampliação do acesso à água potável e aos serviços de coleta e tratamento de esgoto em Sergipe demanda investimentos estruturantes de elevada relevância. No exercício de 2025, a Companhia realizou investimentos no montante de R\$ 107.371.456,76, sendo R\$ 68.455.180,83 aplicados no sistema de abastecimento de água e R\$ 38.916.275,93 destinados às ações de esgotamento sanitário, referentes ao período em que tais atividades ainda integravam o escopo operacional da empresa. Reforça-se que alguns investimentos na distribuição e manutenção de água bem como em esgotamento sanitário foram executados até abril de 2025, anterior à transferência da operação destes serviços ao agente privado.

INVESTIMENTOS

Em 2025, diversos municípios sergipanos foram contemplados com obras de ampliação e modernização dos sistemas de abastecimento de água, com impacto direto na segurança hídrica, na regularidade do fornecimento e na melhoria da qualidade de vida da população atendida.

Os municípios de **Umbaúba, Itabaianinha e Tomar do Geru** seguem recebendo intervenções estruturantes voltadas à ampliação do Sistema Integrado de Abastecimento de Água, incluindo a conclusão da Barragem do Guararema e melhorias na Estação de Tratamento de Água (ETA) Imbé. As obras beneficiarão diretamente mais de 78.000 pessoas da população urbana e rural desses municípios, assegurando maior confiabilidade operacional e ampliação da oferta de água, com investimentos aplicados em 2025 da ordem de **R\$ 360,3 mil**, dentro de um empreendimento de grande porte.

Na região do **Alto Sertão**, os municípios de **Frei Paulo, Moita Bonita, Nossa Senhora Aparecida, Nossa Senhora da Glória, Nossa Senhora das Dores, Pedra Mole, Pinhão, Ribeirópolis e São Miguel do Aleixo** foram atendidos por obras de ampliação do sistema integrado de abastecimento, voltadas ao fortalecimento da segurança hídrica em área de predominância

semiárida. Os investimentos realizados em 2025 totalizaram **R\$ 1,8 milhão**, beneficiando uma população de mais de 134 mil habitantes, com maior regularidade e estabilidade no fornecimento de água.





O município de **Porto da Folha**, com reflexos diretos em **Nossa Senhora da Glória e municípios a jusante**, foi contemplado com a ampliação da produção do Sistema Integrado da Adutora do Semiárido. As intervenções permitirão o aumento expressivo da vazão de abastecimento, elevando a capacidade do sistema e garantindo maior segurança quali-quantitativa para mais de 71 mil pessoas. Em 2025, foram investidos **R\$ 749,3 mil** na obra.

Em **Tobias Barreto**, está em implantação um novo sistema de abastecimento de água, com a construção de uma Estação de Tratamento de Água mais moderna e eficiente, destinada a substituir a

unidade existente. O empreendimento beneficiará a sede municipal e os povoados atendidos, promovendo maior regularidade, segurança e confiabilidade no abastecimento para os mais de 52 mil habitantes. Os investimentos realizados em 2025 somaram **R\$ 4,24 milhões**.

O município de **Malhador** e os povoados de **Siebra, Poço Terreiro, Adique, Alecrim, Saco Torto e Palmeira** estão sendo beneficiados com a ampliação da produção do sistema de abastecimento, por meio da mudança do ponto de captação e da implantação de uma nova Estação de Tratamento de Água. As obras visam eliminar a intermitência no fornecimento e assegurar a regularização da oferta de água a uma população superior a 11 mil habitantes, com investimentos de **R\$ 4,5 milhões** aplicados em 2025.

Por fim, o povoado **Curralinho**, no município de **Poço Redondo**, recebeu obras para implantação de um novo sistema de abastecimento de água, incluindo captação, adutora e uma Estação de Tratamento de Água de ciclo completo, com capacidade para atender à demanda futura da localidade e beneficiará mais de 27 mil habitantes. O empreendimento fortalecerá a segurança hídrica do município, com aplicação de **R\$ 7,3 milhões** no exercício de 2025.

DIRETORIA EXECUTIVA

Luciano Goes Paul

Diretor-Presidente

Wladimir Alves Torres

Diretor de Gestão Corporativa

Kleber Curvelo Fontes

Diretor de Meio Ambiente e Expansão

Gilvan dos Santos

Diretor de Operação e Manutenção

João Quintiliano da Fonseca Neto

Diretor Comercial Financeiro

Elaboração:

**Superintendência de Planejamento e
Gestão Empresarial - SPGE**