

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

14/10/2025

REGISTRO Nº

15

☒ X

INICIAL

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒ X

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒ X

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

SUSPENSÃO NA DISTRIBUIÇÃO DE AGUA DEVIDO A PROBLEMAS ELETROMECANICOS NA BOMBA DO POÇO 01.☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

14/10/25

HORA

17:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

15/10/25

HORA ESTIMADA

15:00

Duração (De Fato ou Estimada)

22:00:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

USD SANTANA DE SAO FRANCISCO

Localização

SANTANA DE SAO FRANCISCO

Cidade / Localidade

SANTANA DE SAO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

HUNORATO, SANTANA DE SAO FRANCISCO, VILA DE SANTA CRUZ, MARIA DAS GRAÇ

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

SUSPENSÃO NA DISTRIBUIÇÃO DE AGUA DEVIDO A PROBLEMAS ELETROMECANICOS NA BOMBA DO POÇO 01.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

14/10/2025

REGISTRO Nº

15

X

INICIAL

0

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

SUSPENSÃO NA DISTRIBUIÇÃO DE AGUA DEVIDO A PROBLEMAS ELETROMECHANICOS NA BOMBA DO POÇO 01.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDANDO CONCLUSAO DE SERVIÇO.

Contato para dúvidas

79 9 8109 6541 – RICARDO – GRNO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

ALINE DALANA ALVES SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO OPERAC. II