

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/08/2026

REGISTRO Nº

708F.2026

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

EVITAR EXTRAVASAMENTO, DEVIDO MANUTENÇÃO NO RESERVATÓRIO DA IGUÁ.☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

12/08/26

HORA

20:00

Restabelecimento/Normalização

DATA

13/08/26

HORA ESTIMADA

14:38

Duração (De Fato ou Estimada)

18:38:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SERTANEJA (A200)

Localização

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Cidade / Localidade

AMPARO DO SÃO FRANCISCO

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

NÃO HÁ ÁREAS AFETADAS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

EVITAR EXTRAVASAMENTO, DEVIDO MANUTENÇÃO NO RESERVATÓRIO DA IGUÁ.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

13/08/2026

REGISTRO Nº

708F.2026

0

INICIAL

x

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☐ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☒ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução

33,00%

(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

AGUARDAR SOLICITAÇÃO DE RETORNO DA IGUÁ.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

AGUARDAR SOLICITAÇÃO DE RETORNO DA IGUÁ.

Contato para dúvidas

79 9690-7789 – RUAN RANGEL- CCO IGUÁ NORTE

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

EVERTON DE CASTRO SANTOS

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO ADM. II