

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/08/2025

REGISTRO Nº

27-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☐

Intermitência Programada

☒

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☐

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☒

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☒

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

ABASTECIMENTO SUSPENSO NA CIDADE DE SANTO AMARO DAS BROTAS DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO NA BOMBA DA CAPTAÇÃO.

☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

09/08/25

HORA

20:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

10/08/25

HORA ESTIMADA

19:00

Duração (De Fato ou Estimada)

22:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA SANTO AMARO

Localização

SANTO AMARO DAS BROTAS

Cidade / Localidade

SANTO AMARO DAS BROTAS

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

SEDE DO MUNICÍPIO DE SANTO AMARO DAS BROTAS

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

ABASTECIMENTO SUSPENSO NA CIDADE DE SANTO AMARO DAS BROTAS, DEVIDO A PROBLEMA ELETROMECÂNICO NA BOMBA DA CAPTAÇÃO.

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

10/08/2025

REGISTRO Nº

27-F

☒

INICIAL

☒

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas**

ABASTECIMENTO SUSPENSO DEVIDO PROBLEMA ELETROMECAÂNICO NA BOMBA DA CAPTAÇÃO.

Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas

MANUTENÇÃO CONCLUÍDA PELA EQUIPE DA DESO NO DIA 10/08/2025 AS 19:00hrs..

Contato para dúvidas

79 98116 7259 – JILBERTO – GRCO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

JILAN MORIPS DOS SANTOS

CARGO

ASSIST. GESTÃO ADM. II