

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/08/2026

REGISTRO Nº

643.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

CONCESSIONÁRIA (Iguá Saneamento)**Ilmo. Senhor Fernando Soares Vieira Lima**

Diretor Geral

Iguá Sergipe S.A.

Rua Euclides Góis, 1120, Bairro Coroa do Meio – Aracaju/SE

AGÊNCIA REGULADORA (AGRESE)**Ilmo. Senhor Luiz Hamilton Santana de Oliveira**

Diretor Presidente

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe - AGRESE

Avenida Marieta Leite, 301, Bairro Grageru – Aracaju/SE

PODER CONCEDENTE**Ilmo. Senhor Luiz Roberto Dantas de Santana**

Secretário de Estado

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Infraestrutura - SEDURBI

Rua Vila Cristina, 1051, Bairro São José – Aracaju/SE

COMUNICAÇÃO DE

☒

Intermitência Programada

☐

Intermitência Não Programada

1. IDENTIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA☒

Parada Programada (Manutenção, Obra, etc.)

☐

Redução de Vazão/Volume Fornecido

☐

Parada Não Programada (Falha Operacional, Quebra de Equipamento, etc.)

☐

Alteração na Qualidade da Água

☐

Outro:

☐

Evento de Caso Fortuito ou Força Maior

Especificar:

**SUSPENSÃO NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO PARA
REALIZAR LIMPEZA NO LAGO**☐

A pedido da Concessionária

Início da Ocorrência (Real ou Previsto)

DATA

05/08/26

HORA

08:30

Restabelecimento/Normalização

DATA

05/08/26

HORA ESTIMADA

19:00

Duração (De Fato ou Estimada)

10:30:00

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA

Sistema UPSTREAM Afetado

ETA DORES

Localização

NOSSA SENHORA DAS DORES

Cidade / Localidade

NOSSA SENHORA DAS DORES

Ponto(s) de Entrega (PE) Afetado(s)

NOSSA SENHORA DAS DORES

Causa(s) Detalhada(s) da Ocorrência

SUSPENSÃO NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO PARA REALIZAR LIMPEZA NO LAGO

COMUNICAÇÃO DE INTERMITÊNCIA NOS SERVIÇOS UPSTREAM

DATA

03/08/2026

REGISTRO Nº

643.2026

☒

INICIAL

☐

FINAL

2. DETALHES DA OCORRÊNCIA (continuação)**Impacto na Prestação dos Serviços UPSTREAM**☒ Interrupção Total do Fornecimento de Água Tratada☐ Redução de Vazão/Volume - Estimativa de % de redução(Obrigatório informar se a redução é $\geq 10\%$ e a duração ≥ 12 horas)☐ Alteração na Qualidade da Água - Parâmetro(s) afetado(s)☐ Outro Impacto**3. AÇÕES ADOTADAS E MEDIDAS MITIGADORAS****Medidas Imediatas Tomadas****SUSPENSÃO NO BOMBEAMENTO DA CAPTAÇÃO PARA REALIZAR LIMPEZA NO LAGO****Ações Corretivas/Mitigadoras em Curso ou Planejadas****AGUARDAR CONCLUSÃO DO SERVIÇO**

Contato para dúvidas

79 99989-4020 – CLOVES - GRCO

Declaramos que as informações contidas neste formulário são precisas e completas, conforme nosso melhor conhecimento e as condições atuais observadas. Esta comunicação é realizada em cumprimento às obrigações contratuais (Contrato de Produção de Água, Contrato de Interdependência) e regulatórias aplicáveis.

ASSESSORIA TÉCNICA DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

NOME DO REPRESENTANTE DA DESO

THIAGO OLIVEIRA COSTA

CARGO

ASSISTENTE DE GESTÃO OPERACIONAL II